

DIGITÁLNÍ
A INFORMAČNÍ
AGENTURA_

UŽIVATELSKÁ PŘÍRUČKA
pro
PORTÁL IDENTITA.GOV.CZ

DIGITÁLNÍ A INFORMAČNÍ AGENTURA

Obsah

1. Portál Identity občana	3
1.1. Úvodní obrazovka	3
1.2. Přihlášení – jak to funguje.....	5
1.2.1. Výběr přihlašovacího prostředku	5
1.2.2. Schválení výdeje údajů při přihlášení	7
1.2.3. Udělení trvalého souhlasu pro mobilní aplikaci.....	9
1.2.4. Schválení výdeje údajů pro doplnění	10
1.2.5. Frontování při přihlášení	12
1.2.6. Odemknutí uzamčeného prostředku při přihlášení.....	13
2. Přihlašovací prostředky.....	17
2.1. NIA ID.....	17
2.1.1. Založení NIA ID.....	18
2.1.2. Přihlášení prostřednictvím NIA ID	24
2.1.3. Obnova zapomenutého hesla.....	27
2.1.4. Zapomenuté uživatelské jméno	29
2.2. Mobilní klíč eGovernmentu	30
2.2.1. Připojení Mobilního klíče.....	30
2.2.2. Přihlášení Mobilním klíčem	35
2.2.3. Přihlášení Mobilním klíčem přes mezinárodní bránu	36
3. Profil v Identitě občana	37
3.1. Přihlašovací prostředky	38
3.1.1. Přehled přihlašovacích prostředků	38
3.1.2. Zamknutí přihlašovacího prostředku.....	40
3.1.3. Odemknutí přihlašovacího prostředku	42
3.1.4. Změna doby uzamknutí prostředku	45
3.1.5. Hromadné zamknutí přihlašování	47
3.1.6. Hromadné odemknutí přihlašování	50
3.2. Připojené mobilní aplikace	52
3.2.1. Odpojení mobilní aplikace	53
3.3. Souhlasy a historie.....	54

DIGITÁLNÍ A INFORMAČNÍ AGENTURA

3.3.1.	Správa udělených souhlasů	54
3.3.2.	Historie všech činností	56
3.3.3.	Jednotné přihlášení (Single Sign-On).....	61
3.4.	Moje údaje	61
4.	Správa NIA ID	66
4.1.	Zamknutí NIA ID	66
4.2.	Přihlašovací údaje.....	67
4.2.	Zabezpečení.....	70
4.3.	Zrušení NIA ID	72
5.	Správa Mobilního klíče eGovernmentu	73
5.1.	Zamknutí Mobilního klíče.....	74
5.2.	Nastavení notifikací.....	74
5.3.	Detail Mobilního klíče.....	74
5.4.	Připojení Mobilního klíče.....	75
5.5.	Odpojení Mobilního klíče	76
6.	Správa ostatních prostředků	77
7.	Autorizace digitálního úkonu.....	77
7.1.	Ověření autorizace digitálního úkonu	78
8.	Uživatelská podpora (služba Service desk)	80
9.	Seznam použitých zkratk	81

DIGITÁLNÍ A INFORMAČNÍ AGENTURA

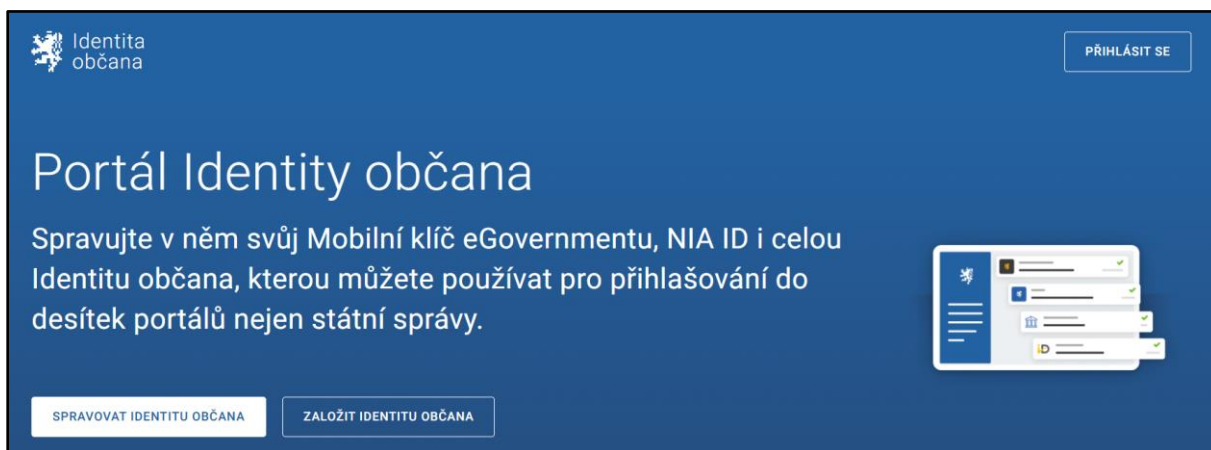
1. Portál Identity občana

Portál Identity občana je součástí státem provozovaného systému, který slouží jako nástroj pro bezpečné ověření totožnosti uživatelů při přístupu k online službám veřejné správy. Portál také umožňuje svým uživatelům spravovat jejich přihlašovací prostředky, údaje, udělené souhlasy s předáváním údajů poskytovatelům služeb a nabízí přehled historie činností uživatele.

Cílem tohoto dokumentu je poskytnout vám vysvětlující popis k základním prvkům a funkcionalitám, které se objevují na Portálu Identity občana. Pro přístup k většině funkcionalit na stránkách Portálu Identity občana musíte být přihlášení. Způsob přihlášení se liší na základě role, ve které do portálu přistupujete. Přistupovat můžete jako občan nebo jako kvalifikovaný poskytovatel (tj. poskytovatel online služby vyžadující identifikaci uživatele). Tato příručka slouží uživatelům přistupujícím do portálu v roli občana. Příručka pro kvalifikované poskytovatele je k dispozici na webových stránkách identita.gov.cz.

1.1. Úvodní obrazovka

Úvodní stránka Portálu Identity občana na identita.gov.cz vám nabízí základní informace o portálu a rozcestník mezi nabízenými službami. V jejím zápatí najdete možnost přihlášení do portálu, odkaz do správy vašeho profilu a odkaz na založení přihlašovacího prostředku. Detailní návody k těmto funkcionalitám jsou popsány v následujících kapitolách.



Pro lepší orientaci na Portálu Identity občana je vám na úvodní obrazovce k dispozici rozcestník jeho služeb. Objevují se zde nejčastěji používané funkcionality. Po kliknutí na příslušnou dlaždici budete přesměrováni přímo na požadovanou službu. Pro většinu těchto funkcionalit je však potřeba se nejdříve přihlásit. Proces přihlášení je popsán hned v následující podkapitole.

S čím mi Portál Identity občana pomůže?

Správa Identity občana

Založení Identity občana



Správa Mobilního klíče eGovernmentu, NIA ID i ostatních přihlašovacích prostředků

V Portálu Identity občana můžete například měnit nastavení notifikací Mobilního klíče, nebo si jej odpojit. U svého NIA ID pak můžete změnit heslo, používané telefonní číslo či e-mail.



Prohlížení a odvolání souhlasů s poskytováním údajů

Některým portálům jste zřejmě v rámci přihlášení pomocí Identity občana poskytli své údaje. Projděte si tyto souhlasy a případně některý z nich odvolejte.



Procházení historie činnosti



V Portálu Identity občana naleznete také historii všech vašich akcí - od přihlašování až po výdej údajů portálům.



Aktualizace nastavení svých údajů

Můžete upravit údaje, které se vydávají ostatním portálům, ale také ty kontaktní.

Na úvodní straně také najdete odpovědi na nejčastější dotazy a každá stránka Portálu Identity občana obsahuje ve svém zápatí odkazy na dokumenty, které vám pomohou při orientaci na portálu. Podrobné informace také naleznete na Informačním portálu Identity občana na adrese <https://info.identita.gov.cz/>.

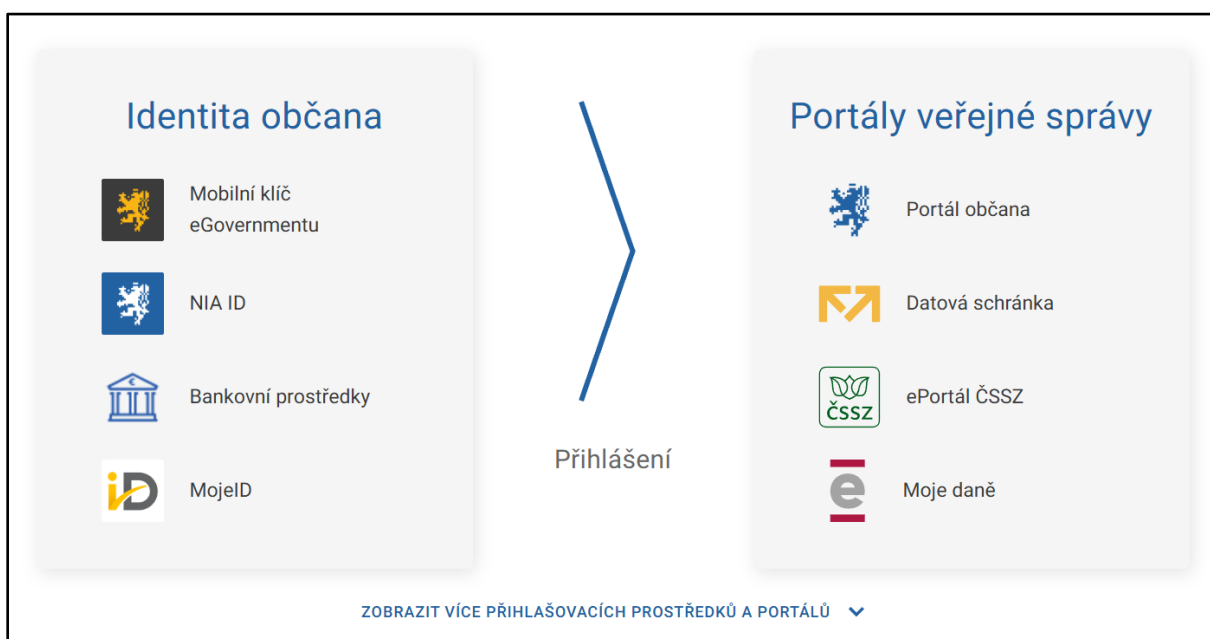
Mohlo by se hodit	Informace	Máte dotaz? Napište nám
SEZNAM KVALIFIKOVANÝCH POSKYTOVATELŮ	PROHLÁŠENÍ O PŘÍSTUPNOSTI	✉ identitaobcana@dia.gov.cz
SEZNAM KVALIFIKOVANÝCH SPRÁVCŮ	ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ A COOKIES	☎ +420 227 023 444
OVĚROVACÍ PORTÁL	INFORMAČNÍ WEB IDENTITY OBČANA	Pořiďte si Mobilní klíč eGovernmentu
OVĚŘENÍ AUTORIZACE ÚKONU	UŽIVATELSKÁ PŘÍRUČKA	 
GOV.CZ	PŘÍRUČKA PRO KVALIFIKOVANÉ POSKYTOVATELE	
DIGITÁLNÍ A INFORMAČNÍ AGENTURA		

2023 © Digitální a informační agentura • Informace jsou poskytovány v souladu se zákonem č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím. Verze 1.0.0

DIGITÁLNÍ A INFORMAČNÍ AGENTURA

1.2. Přihlášení – jak to funguje

Identita občana slouží pro bezpečné a jednoduché přihlašování do různých portálů státní a veřejné správy (tzv. kvalifikovaných poskytovatelů služeb). Přihlášení probíhá pomocí prostředků, kterými spolehlivě prokážete svoji totožnost. Vámi zvolený přihlašovací prostředek (například Mobilní klíč eGovernmentu, NIA ID, bankovní prostředky) tedy slouží jako tzv. digitální identita.



1.2.1. Výběr přihlašovacího prostředku

Po přesměrování od kvalifikovaného poskytovatele služeb z důvodu potřeby ověření vaší osoby vám bude zobrazen výběr dostupných přihlašovacích prostředků od jednotlivých poskytovatelů ověření identity, tzv. kvalifikovaných správců. Tento výběr odpovídá minimální požadované úrovni záruky dle požadavku poskytovatele služeb, tedy požadované úrovni a úrovni vyšší (více informací o různých úrovních záruky přihlašovacích prostředků naleznete na informačním webu pod záložkou [Identifikační prostředky](#)). V případě, kdy je Identita občana přetížena požadavky na přihlášení, můžete být dočasně přesměrováni na frontovací (čekací) stránku. Více je popsáno v kapitole [Frontování při přihlášení](#).

Více informací o jednotlivých prostředcích si můžete zobrazit pomocí ikony „i“, která se nachází na dlaždici u každého prostředku při přihlašování. Tyto popisy jsou přímo od poskytovatele daného způsobu ověření.

Pokud jste se na daném zařízení již někdy přihlašovali (nebo někdo jiný), jako první se vám pro zjednodušení nabídne naposledy použitý prostředek. Přihlašovací prostředky jsou z důvodu přehlednosti rozřazeny do skupin dle jejich vydavatele, tedy na státní prostředky, bankovní prostředky a identity MojeID a I.CA. Zvolte přihlašovací prostředek, který chcete použít

DIGITÁLNÍ A INFORMAČNÍ AGENTURA

a následně proveďte kroky, které jsou daným poskytovatelem vyžadovány pro úspěšné ověření vaší identity.

Přihlášení pomocí Identity občana do: **Portál Národního bodu (NIA Portál)**

Pomocí čeho se chcete přihlásit?

Naposledy použito



Mobilní klíč eGovernmentu



Státní prostředky

Bankovní prostředky

MojID a I.CA identita



Mobilní klíč eGovernmentu



eObčanka



NIA ID (dříve „Jméno, Heslo, SMS“)



IIG – International ID Gateway



DIGITÁLNÍ A INFORMAČNÍ AGENTURA

Máte-li přihlašovací prostředek vydaný v jiné zemi Evropské unie, a tento prostředek je uznávaný pro mezinárodní komunikaci, můžete pro přihlášení využít mezinárodní bránu – International ID Gateway (IIG), pokud je vám pro přihlášení nabízena. International ID Gateway (IIG) pro mezinárodní přihlášení najdete v kategorii „*Státní prostředky*“. Při přihlášení prostředkem vydaným v zahraničí není Identita občana schopna uživatele blíže identifikovat a portál, ke kterému se tímto způsobem přihlašujete, vám nemusí nabídnout potřebné služby nebo jen jejich omezený výčet (Identita občana ani portál nejsou schopny identifikovat přihlašujícího se občana vůči základnímu registru obyvatel).

U výběru přihlašovacího prostředku se mohou objevit informační hlášení, která slouží k informování uživatelů o důležitých událostech (např. o plánovaných odstávkách).

Plánovaná odstávka

Dne 31. 3. 2024 v čase od 2:00 do 3:00 je plánována odstávka Identity občana. V tomto času nebude možné využívat přihlašování prostřednictvím Identity občana ani Portál Identity občana. Děkujeme za pochopení.

1.2.2. Schválení výdeje údajů při přihlášení

Schválení výdeje údajů pro kvalifikované poskytovatele služeb nastává po úspěšném ověření v případě, kdy poskytovatel služeb vyžaduje v rámci ověření i údaje o vaší osobě. Na příslušné obrazovce vždy vidíte, pro jakého poskytovatele služeb udělujete či neudělujete souhlas s poskytnutím údajů.

U požadovaných údajů jsou při načtení stránky z bezpečnostních důvodů viditelné pouze jejich názvy. Máte však možnost nechat si zobrazit hodnoty těchto údajů a vidět tak, které konkrétní údaje budou v případě udělení vašeho souhlasu kvalifikovanému poskytovateli předány. Souhlas (jednorázový i trvalý) můžete udělit na celou skupinu údajů. Pokud se rozhodnete některý z údajů nevydat, můžete zrušit jeho poskytnutí a následně udělit jednorázový souhlas. Trvalý souhlas je možné udělit pouze na celou skupinu údajů.

Souhlas s předáním následujících údajů pro:
SeP 1

Tyto vaše údaje z registrů potřebuje pro přihlášení a služby SeP 1. Bez udělení souhlasu s předáním těchto údajů nemusí dojít k přihlášení nebo nebudete moci využít všech služeb portálu



Údaje slouží pouze pro tento portál a budou mu předány zabezpečenou metodou.



PŘÍJMENÍ



JMÉNO



DATUM NAROZENÍ



MÍSTO NAROZENÍ



ADRESA POBYTU



ČÍSLO DOKLADU



TYP DOKLADU



DOKLADY



ZOBRAZIT PŘEDÁVANÉ ÚDAJE

TRVALÝ SOUHLAS

JEDNORÁZOVÝ SOUHLAS

NECHCI POSKYTNOUT ÚDAJE

Následně zvolíte, zda si přejete udělit trvalý souhlas, jednorázový souhlas nebo zda souhlas s poskytnutím uvedených údajů neudělit. Při udělení jednorázového nebo trvalého souhlasu budou kvalifikovanému poskytovateli předány vaše údaje společně s vaším ověřením, na základě kterého budete přihlášení. Pokud neudělíte souhlas, kvalifikovaný poskytovatel neobdrží požadované údaje ani ověření a zůstanete přihlášení pouze k Identitě občana.

V případě, že udělíte trvalý souhlas s výdejem údajů, budou při vašem příštím přihlášení k danému poskytovateli služeb (portálu) vydány tyto údaje automaticky a nebude tak nutné opět

DIGITÁLNÍ A INFORMAČNÍ AGENTURA

odsouhlasit jejich výdej. Trvalý souhlas pak můžete kdykoliv odvolat na [Portálu Identity občana](#).

Udělení trvalého souhlasu s výdejem údajů ✕

Díky udělení trvalého souhlasu budou kvalifikovanému poskytovateli SeP 1 vydány vaše údaje vždy, když proběhne mé ověření přes Identitu občana a poskytovatel o tyto údaje požádá.

Udělené souhlasy je možné [kdykoliv odvolat v Portálu Identity občana](#).

SOUHLASÍM UDĚLIT POUZE JEDNORÁZOVÝ SOUHLAS

Na schvalovací obrazovce se může objevit vzkaz, jehož cílem je vám sdělit nějakou důležitou informaci, případně vás vyzvat k potřebné akci. Vzkaz je možné zavřít křížkem, tím se označí jako přečtený a již se znovu nezobrazí. Pokud nedochází ke schválení výdeje údajů, jsou vzkazy zobrazeny na samostatné stránce.

Důležitá upozornění

Nový redesign Identity občana ✕

Od 5.11.2023 se můžete těšit na Identitu občana v novém kabátu. Připravili jsme pro Vás redesign přihlašovacího procesu, celého Portálu Identity občana i registraci a přihlášení Mobilním klíčem eGovernmentu a NIA ID.

POKRAČOVAT PŘÍŠTĚ NEZOBRAZOVAT

1.2.3. Udělení trvalého souhlasu pro mobilní aplikaci

Schválení výdeje údajů pro mobilní aplikaci je využíváno pro tzv. nevizuální přihlašování, které umožňuje zjednodušené přihlašování mobilních aplikací k Identitě občana. Poprvé se přihlásíte klasickým způsobem přes webový prohlížeč a následně udělíte trvalý souhlas pro mobilní aplikaci, čímž dojde k připojení aplikace k Identitě občana. Při každém dalším použití mobilní aplikace se pak sama aplikace přihlásí k Identitě občana bez nutnosti opětovného zadávání přihlašovacích údajů a automaticky obdrží aktuální údaje o vaší osobě, k jejichž výdeji jste udělili trvalý souhlas. Pokud trvalý souhlas neudělíte, nedojde ke spárování mobilní aplikace s Identitou občana a mobilní aplikace vám nenabídne požadované funkcionality.

Obrazovka pro udělení souhlasu je velmi podobná klasické obrazovce pro schválení výdeje při přihlášení. Rozdíl je v tom, že není možné rušit výdej jednotlivých údajů (schvaluje se vždy

DIGITÁLNÍ A INFORMAČNÍ AGENTURA

výdej všech údajů) a není možné volit mezi jednorázovým a trvalým souhlasem. Udělený souhlas je vždy trvalý a je opět možné ho odvolat na [Portálu Identity občana](#).

Souhlas s předáním
následujících údajů pro:
Test mobile application 2

Tyto vaše údaje z registrů potřebuje pro přihlášení
a služby Test mobile application 2. Bez udělení
souhlasu s předáním těchto údajů nemusí dojít k
přihlášení nebo nebudete moci využít všech
služeb portálu

Údaje slouží pouze pro tento portál a
budou mu předány zabezpečenou
metodou.

- PŘÍJMENÍ
- JMÉNO
- DATUM NAROZENÍ
- MÍSTO NAROZENÍ
- VĚK

ZOBRAZIT PŘEDÁVANÉ ÚDAJE

SOUHLASÍM S PŘEDÁVÁNÍM TĚCHTO ÚDAJŮ PŘI
KAŽDÉM DALŠÍM PŘIHLÁŠENÍ

SOUHLASÍM, PŘIHLÁSIT

NECHCI POSKYTNOUT ÚDAJE

1.2.4. Schválení výdeje údajů pro doplnění

Může se stát, že poskytovatel služby (portál či mobilní aplikace), u kterého jste již přihlášení, bude potřebovat více údajů o vaší osobě, než které mu byly předány při přihlášení. V takovém případě může dojít k přesměrování na stránku pro schválení výdeje těchto dalších doplňujících údajů.


Obrazovka je odlišná v tom, že v první části můžete vidět, k jakým požadovaným údajům a kdy jste již udělili tento specifický souhlas a pro jaké údaje ještě zbývá souhlas udělit. Není však

DIGITÁLNÍ A INFORMAČNÍ AGENTURA

možné zobrazit hodnoty jednotlivých údajů tak jako při schválení výdeje údajů při přihlášení, jelikož k získání údajů z jejich zdrojů dojde až po udělení souhlasu. U každého údaje navíc vidíte, z jakého zdroje bude získán. Zde je opět možné rozhodovat mezi jednorázovým a trvalým souhlasem, případně souhlas s výdejem údajů neposkytnout. Udělené souhlasy je opět možné odvolat na [Portálu Identity občana](#).

Souhlas s předáním následujících údajů pro: SepClaimsIV

Poskytovatel SepClaimsIV si vyžádal doplnění dodatečných údajů k vaší osobě.

 Údaje slouží pouze pro tento portál a budou mu předány zabezpečenou metodou.

Údaje, ke kterým jste již udělili souhlas

Spojené s vaším trvalým souhlasem uděleným 13.10.2023 13:59:15, který můžete [spravovat v Portálu Identity občana](#).

- PŘÍJMENÍ
- JMÉNO
- DOKLADY

Nově požadované údaje

- OBČANSTVÍ
Registr obyvatel
- ADRESA POBYTU
Registr obyvatel
- TELEFONNÍ ČÍSLO
Identita občana
- E-MAILOVÁ ADRESA
Identita občana

DIGITÁLNÍ A INFORMAČNÍ AGENTURA


1.2.5. Frontování při přihlášení

Mohou nastat případy, kdy na Identitu občana je směřováno větší množství požadavků na přihlášení, než jaké by zvládla v danou chvíli obsloužit. Aby takovýto nápor nezpůsobil nedostupnost systému, spustí Identita občana tzv. frontování a vy budete na krátkou dobu zařazeni do této fronty. Místo výběru prostředku pro přihlášení se vám zobrazí stránka informující o zařazení do fronty.

Přihlášení pomocí Identity občana

Za chvíli budete přesměrováni na přihlášení

System je přetížený, proto na své přihlášení čekáte ve frontě. Stránku neobnovujte, nic tím neurychlíte. Až budete na řadě, stránka se zaktualizuje sama.



Odhadovaný zbývající čas
méně než minuta

Stránka obsahuje informaci o odhadovaném zbývající čas, po který bude nutné vyčkat ve frontě. Následně budete automaticky přesměrováni zpět na přihlášení.

Během čekání ve frontě **stránku neaktualizujte** ani **nezačínajte nové přihlášení** v jiném prohlížeči. Nijak tím své přihlášení neurychlíte.

Ve frontě můžete v daný okamžik čekat pouze jedenkrát, další pokus o přihlášení v jiné záložce prohlížeče vyhodnotí Identita občana jako chybný, nedovolí vám přihlášení provést a zobrazí stránku s následující textací.

Přihlášení není možné dokončit

100110

Co se stalo?

Momentálně **čekáte ve frontě** na přihlášení **v jiné záložce tohoto prohlížeče**. Ve frontě není možné čekat vícekrát.

Jak mám pokračovat?

Přepněte se do záložky prohlížeče, v níž čekáte ve frontě a dokončete již započaté přihlášení, nebo zavřete celý prohlížeč a přihlaste se znovu.

Dokončete nejprve své první přihlášení, ve kterém jste byli dočasně přesměrováni do fronty. Až poté můžete provést případné další přihlášení. Pokud si přejete z fronty odejít a své přihlášení tak ukončit, zavřete celý prohlížeč. Následně se můžete přihlásit k jinému portálu.

1.2.6. Odemknutí uzamčeného prostředku při přihlášení

Na Portálu Identity občana je možné přihlašovací prostředek uzamknout a dočasně tak zamezit jeho použití v rámci Identity občana. Uzamčeným prostředkem není možné se v rámci Identity občana přihlašovat, a to ani k Portálu Identity občana. Jakým způsobem je možné prostředek uzamknout je popsáno v kapitole [Zamknutí přihlašovacího prostředku](#).

Při přihlášení, po ověření vybraným prostředkem u jeho vydavatele, ověří Identita občana na své straně, zda není u prostředku nastaveno uzamknutí. Pokud je prostředek uzamknut, není možné v přihlášení pokračovat a budete na uzamknutí prostředku upozorněni.

Přihlašování tímto prostředkem je nyní uzamčeno

100104

Co se stalo?

Přihlašovací prostředek je dočasně uzamčený a nelze se pomocí něj přihlašovat v rámci Identity občana.

Jak mám pokračovat?

Klikněte níže na tlačítko „Chci prostředek odemknout“ a znovu se přihlaste zamčeným prostředkem. Následně budete moci odemknout prostředek a bude vám na vaše notifikační kontakty (telefon či e-mail) zaslán ověřovací kód.

Odemknutí můžete taktéž provést na [Portálu Identity občana](#) po přihlášení jiným neuzamčeným prostředkem.

Údaje pro technickou podporu

Datum a čas: 30.09.2024 09:52:25

CHCI PROSTŘEDEK ODEMKNOUT

Nechcete-li mít svůj prostředek dále uzamknutý, klikněte na tlačítko „Chci prostředek odemknout“ a následně se přihlaste ke speciální stránce pro odemknutí prostředku.

DIGITÁLNÍ A INFORMAČNÍ AGENTURA

 Je potřeba ověřit vaši totožnost

Z bezpečnostních důvodů se musíte **znovu přihlásit zamknutým prostředkem**. Až poté bude možné přihlašovací prostředek odemknout.

OVĚŘIT PŘIHLÁŠENÍM

ODEJÍT

Po přihlášení uzamknutým prostředkem je potřeba odsouhlasit odeslání ověřovacího kódu, který vám zašleme na vaše notifikační telefonní číslo či notifikační e-mailovou adresu uloženou v Identitě občana. Pokud máte vyplněny oba notifikační kontakty, bude ověřovací kód zaslán na oba dva. O notifikačních údajích blíže hovoří kapitola [Moje údaje](#).

Odemknutí prostředku NIA ID (dříve „Jméno, Heslo, SMS“)

Váš přihlašovací prostředek je dočasně uzamčen pro přihlašování prostřednictvím Identity občana. Pokud se chcete prostředkem opět přihlašovat, je nutné provést jeho odemknutí.

Pro odemknutí je nutné zadat ověřovací kód, který vám zašleme na vaše notifikační kontakty (telefon či e-mail), které máte uloženy v Identitě občana. Pro pokračování zvolte zaslání ověřovacího kódu.

ZASLAT OVĚŘOVACÍ KÓD

ODEJÍT

Následně je nutné zadat ověřovací kód, který jste dostali prostřednictvím SMS zprávy či e-mailové zprávy. Ověřovací kód má nastavenou platnost 15 minut, po této době již není možné kód použít a musíte si zažádat o nový kód. Možnost zaslání nového kódu využijte i v případě, kdy vám ověřovací kód nedorazí. Po opsání či vložení ověřovacího kódu klikněte na tlačítko „Chci prostředek odemknout“.

DIGITÁLNÍ A INFORMAČNÍ AGENTURA_

Ověřovací kód
5259-0548

CHCI PROSTŘEDEK ODEMKNOUT **ODEJÍT**

[Zaslat ověřovací kód znovu](#)

Identita občana provede kontrolu správnosti zadaného kódu a pokud je kód správný, dojde k odemknutí prostředku, který je tak možné opět používat pro přihlašování prostřednictvím Identity občana. Následně vás přesměrujeme na Portál Identity občana na přehled vašich přihlašovacích prostředků. Potvrzení o úspěšném odemknutí prostředku vám zároveň zašleme na vaše notifikační kontaktní údaje.



Váš prostředek NIA ID (dříve „Jméno, Heslo, SMS“) je úspěšně odemknutý.

Nyní se můžete tímto prostředkem opět přihlašovat prostřednictvím Identity občana.

Za **22 sekund** budete přesměrováni na přehled vašich přihlašovacích prostředků.

PŘEJÍT HNED

Stane-li se vám, že zadáte ověřovací kód 3x po sobě chybně, bude vám možnost odemknutí prostředku na 3 hodiny zakázána a z bezpečnostních důvodů budete následně odhlášeni. Počítány jsou chybné pokusy za poslední 3 hodiny. Po uplynutí 3 hodin se můžete ke stránce pro odemknutí prostředku opět přihlásit a nechat si zaslat aktuálně platný ověřovací kód.

DIGITÁLNÍ A INFORMAČNÍ AGENTURA

Prostředek nyní nelze odemknout

100106

Co se stalo?

Pokusili jste se příliš mnohokrát neúspěšně odemknout přihlašovací prostředek. Odemknutí můžete zopakovat později.

Jak mám pokračovat?

Akci budete moci zopakovat **23.08.2024 v 11:12**.

Za **30 sekund** budete odhlášeni z portálu.

[ODHLÁSIT SE Z PORTÁLU](#)

2. Přihlašovací prostředky

Přihlašovací prostředky slouží pro vzdálené prokazování totožnosti při využívání online služeb. Jsou vydávány tzv. kvalifikovanými správci – tj. poskytovateli přihlašovacích prostředků, kteří získali akreditaci Ministerstva vnitra.

Prostředky a procesy identifikace a autentizace jsou poskytovány na různých úrovních důvěry v souladu s [nařízením eIDAS](#) a návazné národní legislativy. Kompletní seznam aktuálně platných přihlašovacích prostředků spolu s informacemi o úrovních důvěry je k dispozici na [Informačním webu Identity občana](#).

Tato příručka poskytuje návod pouze k prostředkům vydávaným Digitální a informační agenturou – to jsou NIA ID a Mobilní klíč eGovernmentu. Pro informace o prostředcích vydávaných dalšími subjekty prosím navštivte webové stránky vybraného poskytovatele.

2.1. NIA ID

NIA ID je státem zdarma poskytovaný přihlašovací prostředek založený na kombinaci uživatelského jména, hesla a ověřovacího SMS kódu, dříve označovaný jako uživatelský účet, OTP či UPS. Následující podkapitoly popisují proces jeho založení, přihlášení do Portálu Identity občana a možnost obnovy zapomenutých přihlašovacích údajů. Samotnou správu NIA ID poté popisuje kapitola [Správa NIA ID](#).

DIGITÁLNÍ A INFORMAČNÍ AGENTURA_

2.1.1. Založení NIA ID

K založení přihlašovacího prostředku NIA ID je potřeba vyplnit registrační formulář. Aby bylo možné NIA ID využívat i mimo Portál Identity občana a přihlašovat se jím k poskytovatelům služeb, je nutné ho aktivovat, a tedy propojit jej s elektronickou identitou v základních registrech. Tuto aktivaci je možné provést třemi základními způsoby:



- Prostřednictvím již vlastněného prostředku pro elektronickou identifikaci vydaného Českou republikou (například bankovní prostředek nebo nový občanský průkaz s čipem s aktivovanou elektronickou částí) s minimálně stejnou úrovní záruky.
- Máte-li vlastní přihlašovací údaje do datové schránky, můžete provést aktivaci prostředku online, bez nutnosti návštěvy kontaktního místa prostřednictvím informačního systému datových schránek. Není důležité, zda se přihlásíte např. k datové schránce fyzické osoby, podnikající fyzické osoby či právnické osoby, ale přihlášení musíte provést svými přihlašovacími údaji, tzn. údaji svázanými s vaší osobou.
- Ověření prostřednictvím pracoviště Czech POINT, například na vaší nejbližší pobočce pošty. Zde si požádáte o jednorázový souhlas s poskytnutím svých údajů jiné osobě (Digitální a informační agentuře) a do souhlasu uvedete unikátní identifikátor, který se vám zobrazil při založení vašeho prostředku. Tento identifikátor společně s podrobnou informací vám byl odeslán také na vámi zadaný e-mail.

Než začnete s vyplňováním formuláře, zvolte, jakým způsobem budete chtít ověřit svou totožnost dle výše uvedených tří možností:

- Pokud již vlastníte jiný přihlašovací prostředek, vyberte možnost ověření totožnosti **„Pomocí Identity občana“**. Po kliknutí na tuto dlaždici budete přesměrováni na výběr přihlašovacího prostředku a poté postupujte jako při běžném přihlášení.
- Pro aktivaci NIA ID prostřednictvím datové schránky zvolte možnost ověření totožnosti **„Pomocí datové schránky“**. V tomto případě budete vyzváni k přihlášení vašimi údaji do datové schránky.
- Pokud chcete aktivovat NIA ID na pobočce Czech POINTu, v registračním formuláři vyberte možnost **„Ověřím totožnost později“**.

V případě, že jste se dostali odkazem přímo na registrační formulář bez předchozího ověření, budeme po vás vyžadovat výběr způsobu přihlášení po vyplnění registračního formuláře.

Registrace NIA ID

[NIA ID](#)  je jeden z přihlašovacích prostředků Identity občana. Založte si jej a přihlašujte se nejen k portálům státní správy bezpečně dvoufaktorově: pomocí [uživatelského jména, hesla a jednorázového SMS kódu](#). 

1 Ověření totožnosti

Abychom věděli, komu máme NIA ID založit, budeme potřebovat ověřit vaši totožnost. Zároveň pro vás bude založení NIA ID díky ověření Identitou občana nebo datovou schránkou **jednodušší**.



Pomocí Identity občana Doporučujeme

Mobilní klíč eGovernmentu, bankovní prostředky, mojeID a další



Pomocí datové schránky

Pokud již vlastníte datovou schránku



Ověřím totožnost později

Pokud nepoužíváte datovku ani žádný z prostředků Identity občana



V prvním kroku samotné registrace NIA ID je nutné zadat vaše telefonní číslo. Musí se jednat o mobilní telefonní číslo vydané v ČR. V souladu s podmínkami používání NIA ID musí být toto telefonní číslo ve vašem výhradním vlastnictví. Tzn. pokud je tento kontaktní údaj již registrovaný u jiného držitele prostředku NIA ID, nebude registrace povolena.

DIGITÁLNÍ A INFORMAČNÍ AGENTURA

1 Ověření telefonního čísla

Vaši totožnost tedy ověříme později.

Zadejte a ověřte telefonní číslo, na které chcete zasílat SMS kód při každém přihlášení.

Telefonní číslo
+420 000 000 000

Telefonní číslo [musí být ve vašem výhradním užívání](#) a bude jej potřeba ověřit jednorázovým SMS kódem

ODESLAT OVĚŘOVACÍ SMS KÓD

Pokud jsou splněny podmínky pro telefonní číslo, můžete přistoupit k odeslání kódu pro ověření vlastnictví telefonního čísla. Ten vám přijde formou SMS na uvedené telefonní číslo. Ověřovací kód opište a následně potvrďte ověření telefonního čísla. Mobilní telefonní číslo bude využíváno při přihlašování prostřednictvím NIA ID pro příjem jednorázového přihlašovacího kódu.

1 Ověření telefonního čísla

Vaši totožnost tedy ověříme později.

Zadejte a ověřte telefonní číslo, na které chcete zasílat SMS kód při každém přihlášení.

Telefonní číslo
+420 000 000 000

Telefonní číslo [musí být ve vašem výhradním užívání](#) a bude jej potřeba ověřit jednorázovým SMS kódem

Ověřovací SMS kód
I46HYY

Pro ověření zadejte SMS kód zasláný na vaše telefonní číslo

OVĚŘIT TELEFONNÍ ČÍSLO

[Zadat jiné telefonní číslo](#)

[Zaslat SMS kód znovu](#)

DIGITÁLNÍ A INFORMAČNÍ AGENTURA

Pokud by se stalo, že vám ověřovací SMS kód nedorazí, je možné zvolit jeho opětovné zaslání kliknutím na odkaz „Zaslat SMS kód znovu“. V případě, že ověřovací kód nedorazil z důvodu chybného zadání telefonního čísla, můžete zvolit zadání jiného čísla kliknutím na volbu „Zadat jiné telefonní číslo“. Po úspěšném ověření telefonního čísla budete vyzváni k zadání dalších údajů nutných k registraci NIA ID.

Uživatelské jméno a e-mailová adresa

Uživatelské jméno musí být unikátní v rámci Portálu Identity občana. Doporučujeme použít jako přihlašovací jméno například e-mailovou adresu.

E-mailová adresa slouží pro zaslání podrobných informací pro aktivaci NIA ID a je využívána v případě nutnosti obnovy zapomenutého hesla. E-mailovou adresu je nutné po vyplnění registračního formuláře ověřit prostřednictvím ověřovacího odkazu zasláného na vyplněnou adresu. V souladu s podmínkami používání kvalifikovaného prostředku pro elektronickou identifikaci musí být tento e-mail ve vašem výhradním vlastnictví. Tzn. pokud je tento kontaktní údaj již registrovaný u jiného držitele prostředku, nebude registrace povolena.

2 Zadání údajů

Přihlašovací a registrační údaje

Uživatelské jméno
uzivatelske.jmeno

Budete ho používat při přihlášení

E-mailová adresa
emailova@adresa.cz

Využívána např. při obnově hesla, [musí být ve vašem výhradním užívání](#)

Heslo

Heslo slouží společně s uživatelským jménem k hlavním údajům pro přihlášení prostřednictvím NIA ID. Heslo musí obsahovat minimálně jedno velké písmeno, minimálně jedno malé písmeno, alespoň jednu číslici a jeho délka musí být minimálně 8 znaků. Zároveň se nesmí nacházet na seznamu zakázaných hesel, tj. mezi vybranými hesly, která byla pro svou jednoduchost označena jako nevhodná. Doporučujeme tedy nepoužívat jednoduchá hesla nebo jako heslo nepoužívat přihlašovací jméno.

DIGITÁLNÍ A INFORMAČNÍ AGENTURA_

Heslo

Heslo
.....

- ✓ Alespoň 8 znaků
- ✓ Alespoň 1 číslice
- ✓ Alespoň 1 malé písmeno
- ✓ Alespoň 1 velké písmeno

Ověření hesla
.....

- ✓ Hesla se shodují

Bezpečnostní otázka a odpověď na bezpečnostní otázku

V rámci založení přihlašovacího prostředku po vás budeme dále potřebovat vyplnění kombinace bezpečnostní otázky a odpovědi na tuto otázku. Ta po vás bude požadována v případě, kdy zapomenete své heslo a budete požadovat jeho resetování.

Pro založení přihlašovacího prostředku je nutné se v závěru registračního formuláře seznámit s podmínkami používání prostředku pro elektronickou identifikaci, které jsou dostupné pod tímto [odkazem](#) a následně zaškrtnout volbu o seznámení se. Až poté se tlačítko „**Pokračovat**“ stane aktivním a je možné pokračovat k dalšímu kroku.

Bezpečnostní otázka

Oblíbený učitel

Odpověď na bezpečnostní otázku
Učitel národa

Odpověď na zvolenou bezpečnostní otázku budete potřebovat v případě obnovy hesla

SEZNÁMIL/A JSEM SE S PODMÍNKAMI A SOUHLASÍM S NIMI
[Podmínky používání prostředku pro elektronickou identifikaci](#)

POKRAČOVAT

Po potvrzení registračního formuláře dojde k založení přihlašovacího prostředku NIA ID. Na e-mailovou adresu, kterou jste zadali při vyplňování registračního formuláře, vám přijde informační e-mail obsahující ověřovací odkaz.

DIGITÁLNÍ A INFORMAČNÍ AGENTURA

Pokud by se stalo, že vám e-mail s ověřovacím odkazem nedorazí, je možné zvolit jeho opětovné zaslání. V případě, že e-mail nedorazil z důvodu chybného zadání e-mailové adresy, můžete zvolit zadání jiné adresy.

3 **Ověření e-mailu**

Na e-mail uzivatelske@jmeno.cz jsme vám poslali **odkaz**.

Klikněte na něj a ověřte tak svou e-mailovou adresu. Poté pokračujte v okně, které se vám otevře po kliknutí na odkaz.

[Zaslat odkaz na e-mail znovu](#)
[Zadal jsem špatnou e-mailovou adresu](#)

Kliknutím na odkaz v e-mailu provedete ověření vaší e-mailové adresy a zároveň potvrzení založení přihlašovacího prostředku NIA ID. Následně se můžete úspěšně přihlásit na Portál Identity občana na identita.gov.cz prostřednictvím vámi zvoleného uživatelského jména a hesla. Na základě jejich bezchybného zadání vám bude následně zaslán jednorázový ověřovací kód, který vám bude doručen v SMS na vámi zadané mobilní telefonní číslo.

Pokud jste neověřili svou totožnost před vyplněním registračního formuláře, budou vám nabídnuty možnosti ověření totožnosti popsané v úvodu této podkapitoly.

V případě, že jste si zvolili možnost ověření totožnosti na kontaktním místě Czech POINT, nebude možné NIA ID použít pro přihlašování mimo Portál Identity občana, dokud nedojde k ověření vaší totožnosti a tím k plnohodnotné aktivaci vašeho prostředku.

V případě, že jste v úvodu **zvolili ověření totožnosti později, tzn. na pobočce Czech POINT**, bude vám zobrazen návod, jak dále postupovat. Základní kroky pro aktivaci NIA ID na pobočce Czech POINT shrnují následující body:

- 1) U přepážky sdělte úředníkovi, že byste rádi podali „Žádost o poskytnutí referenčních údajů z registru obyvatel jiné osobě“.
- 2) Předložte svůj průkaz totožnosti.
- 3) Sdělte, že chcete poskytnout svá osobní data právnické osobě s IČO 17651921. Jedná se o IČO Digitální a informační agentury.
- 4) Následně do zprávy pro příjemce nahlaste váš „identifikační kód“.
- 5) Při dotazu na rozsah poskytnutých údajů volte položky „Datum narození“ a „Číslo elektronicky čitelných dokladů“.
- 6) Nakonec zvolte variantu „jednorázového poskytnutí“.

DIGITÁLNÍ A INFORMAČNÍ AGENTURA

Obsluha vám vytiskne ke kontrole a podepsání vyplněný formulář žádosti. Na tomto formuláři zkontrolujte zejména vaše osobní údaje, správné IČO identifikující Digitální a informační agenturu, rozsah poskytnutých údajů (datum narození a čísla dokladů) a zkontrolujte si ve zprávě pro příjemce váš identifikační kód. V případě, že jsou všechny údaje v pořádku, dokument podepište a vraťte zpět obsluze na přepážce. Ta provede odeslání vaší žádosti a vytiskne vám potvrzení. Aktivace a připojení vašeho NIA ID pro přihlašování mimo Portál Identity občana proběhne obvykle do několika minut a tento prostředek je následně možné plnohodnotně využívat pro přístup k online službám.

2.1.2. Přihlášení prostřednictvím NIA ID

Pro použití přihlašovacího prostředku NIA ID je v první řadě potřebná znalost uživatelského jména a hesla (faktor znalosti), které jste zadávali při založení přihlašovacího prostředku. Na základě bezchybného zadání uživatelského jména a hesla a potvrzení těchto údajů vám bude na mobilní telefonní číslo (faktor vlastnictví) zadané při založení přihlašovacího prostředku zaslán jednorázový potvrzovací SMS kód. V případě, že kombinace uživatelského jména a hesla nebude správná, systém vás na tuto skutečnost upozorní a nebude vám odeslán potvrzovací SMS kód.

„Faktory“ uvedené výše představují určitou úroveň bezpečnosti v rámci elektronické identifikace. Celkově existují tři různé faktory:

- Faktor znalostní = něco znám – v našem případě znám přihlašovací údaje, tedy přihlašovací jméno a heslo
- Faktor vlastnictví = něco vlastním – v našem případě vlastním mobilní zařízení, které v sobě obsahuje SIM kartu propojenou se zadaným mobilním telefonním číslem.
- Faktor biometrický = něco jsem – náš prostředek takový faktor nevyužívá, ale v počítačovém světě se jedná například o otisk prstu, biometrický obraz obličeje a další.

Prostředek „NIA ID“ je multifaktorovým přihlašovacím prostředkem, protože při svém použití vyžaduje ověření alespoň dvou různých faktorů pro elektronickou identifikaci, tedy faktor znalostní a faktor vlastnictví.

Přihlášení pomocí NIA ID

[Zapomenuté heslo](#)
[Zapomenuté uživatelské jméno](#)
[Založit NIA ID](#)

Obdržený SMS kód je nutné opsat do příslušného pole a potvrdit jeho zadání. Takto ověřený uživatel je následně přihlášen na Portál Identity občana, případně může být stejným způsobem ověřen pro potřeby jiného kvalifikovaného poskytovatele služeb, který se rozhodl tento způsob nebo úroveň ověření využívat. Pokud nastane situace, kdy zadané uživatelské jméno a heslo jsou správné, ale potvrzovací SMS kód vám na vaše mobilní telefonní číslo nepříjde, můžete požádat o jeho opakované zaslání.

Přihlášení pomocí NIA ID

Uživatelské jméno
uzivatelske.jmeno

Heslo
.....

SMS kód
0123-4567-8901

PŘIHLÁSIT SE

[Zaslat SMS kód znovu](#)

Pokud zadáte své heslo třikrát po sobě chybně, dojde na určitou dobu k zablokování vašeho přihlašovacího prostředku. Další možnost pokusu zadat správné heslo budete mít po uplynutí této doby nebo můžete provést reset svého hesla prostřednictvím volby „**Zapomenuté heslo**“ a po splnění podmínek si můžete zvolit nové heslo.

Pokud od vašeho posledního přihlášení došlo k aktualizaci podmínek používání prostředku NIA ID, budete vyzváni k vyjádření souhlasu s jejich novým zněním zaškrtnutím checkboxu „**Seznámil/a jsem se s podmínkami a souhlasím s nimi**“. Pouze po vyjádření souhlasu se tlačítko „**Přihlásit se**“ stane aktivním a můžete dokončit své přihlášení.

SMS kód
0123-4567-8901|

SEZNÁMIL/A JSEM SE S [AKTUALIZOVANÝMI PODMÍNKAMI POUŽÍVÁNÍ NIA ID](#) A SOUHLASÍM S NIMI.

PŘIHLÁSIT SE

[Zaslat SMS kód znovu](#)

2.1.3. Obnova zapomenutého hesla

Zapomenete-li své heslo pro přístup na Portál Identity občana prostřednictvím přihlašovacího prostředku NIA ID, máte možnost si nechat vygenerovat a zaslat nové dočasné heslo. V prvním kroku zadejte své uživatelské jméno a telefonní číslo, které máte registrováno u NIA ID.

Obnova zapomenutého hesla NIA ID

Na základě vašeho uživatelského jména a telefonního čísla vám na něj zašleme nejprve ověřovací SMS kód. Po jeho zadání vyplňte odpověď na bezpečnostní otázku. Na základě těchto údajů vám bude zasláno dočasné heslo na vaši registrovanou e-mailovou adresu.

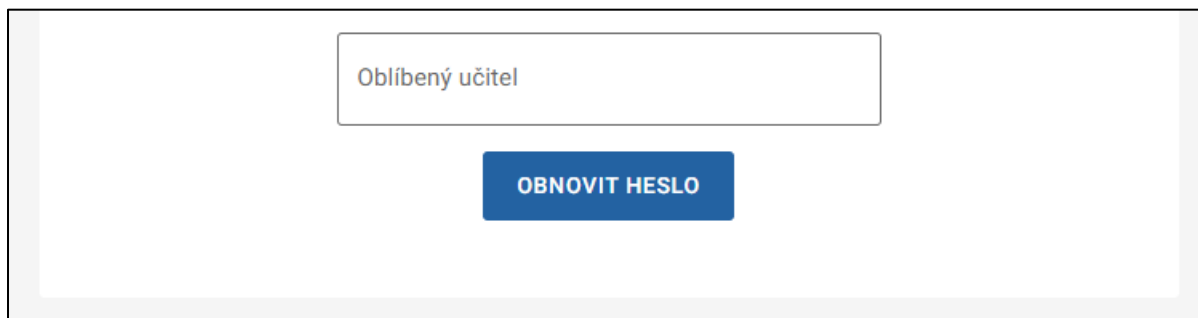
[Zapomenuté uživatelské jméno](#)

Na toto telefonní číslo vám bude následně zaslán jednorázový ověřovací SMS kód, který opište do příslušného pole a potvrďte.

[Zaslat SMS kód znovu](#)

DIGITÁLNÍ A INFORMAČNÍ AGENTURA

Po vyplnění tohoto kódu se vám zobrazí pole pro zadání odpovědi na bezpečnostní otázku. Tuto kombinaci jste zadávali při registraci NIA ID, případně jste mohli provést její změnu na Portálu Identity občana. Zadejte odpověď na bezpečnostní otázku a potvrďte obnovení hesla.



Oblíbený učitel

OBNOVIT HESLO

Po zodpovězení bezpečnostní otázky vám bude na registrovanou e-mailovou adresu zasláno dočasné heslo.

Po dalším přihlášení prostřednictvím NIA ID za použití dočasného hesla budete vyzváni ke změně tohoto dočasného hesla. To provedete zadáním nového hesla a jeho potvrzením – opětovným zadáním. Nové heslo musí obsahovat minimálně jedno velké písmeno, minimálně jedno malé písmeno, alespoň jednu číslici a jeho délka musí být minimálně 8 znaků. Zároveň se nesmí nacházet na seznamu zakázaných hesel, tj. mezi vybranými hesly, která byla pro svou jednoduchost označena jako nevhodná. Zároveň se heslo se nesmí shodovat s heslem, které již bylo použito v minulosti.

Nastavení nového hesla NIA ID

Před přihlášením je potřeba, abyste si po obnově svého hesla k NIA ID nastavili heslo nové.

Nové heslo

- Alespoň 8 znaků
- Alespoň 1 číslice
- Alespoň 1 malé písmeno
- Alespoň 1 velké písmeno

Kontrola nového hesla

- Musí odpovídat novému heslu

ZMĚNIT HESLO

Po zadání nového hesla a jeho kontroly bude proces obnovy hesla úspěšně u konce. Pro další přihlašování prostřednictvím NIA ID používejte nově zadané heslo.

2.1.4. Zapomenuté uživatelské jméno

Uživatelské jméno je možné si zobrazit ve svém profilu na Portálu Identity občana, jak je popsáno v kapitole [Přihlašovací údaje](#). Pokud nevlastníte jiný přihlašovací prostředek s úrovní důvěry minimálně „značná“, abyste se mohli přihlásit na Portál Identity občana pro zobrazení uživatelského jména, je nutné kontaktovat Service Desk Digitální a informační agentury dle kontaktních údajů uvedených na obrazovce. Tyto informace se vám zobrazí po kliknutí na volbu „Zapomenuté uživatelské jméno“ na začátku přihlašování prostřednictvím NIA ID.

Zapomenuté uživatelské jméno ✕

Uživatelské jméno jste zadávali v průběhu registrace vašeho NIA ID.

Pokud si na něj nemůžete vzpomenout, kontaktujte pro jeho zjištění Service Desk Digitální a informační agentury na telefonním čísle [+420 227 023 444](tel:+420227023444) nebo na e-mailu identitaobcana@dia.gov.cz.

2.2. Mobilní klíč eGovernmentu

Mobilní klíč eGovernmentu je státem zdarma poskytovaný prostředek, který nabízí přihlašování bez potřeby zadávání dalších ověřovacích kódů. Po jeho instalaci a aktivaci vám bude umožněno přihlašování ke službám využívajícím elektronickou identifikaci prostřednictvím Identity občana.

Aby vše fungovalo, je nutné mít nainstalovanou aplikaci Mobilního klíče na svém mobilním zařízení. Aplikaci Mobilní klíč eGovernmentu stáhnete z obchodu podle typu operačního systému mobilního zařízení. Aplikace je zcela zdarma.


Aplikace Mobilního klíče je shodná se stávající aplikací mobilního klíče ISDS. Pokud již vlastníte tuto aplikaci pro přihlašování k datovým schránkám, můžete ji využít i pro přihlašování ke službám prostřednictvím Identity občana. Abychom popsali jednotlivé situace, jak připojit váš Mobilní klíč k Národnímu bodu, pokračujte podle návodu níže.

Mobilní klíč je také možné využít pro přihlášení k zahraničním službám prostřednictvím mezinárodní brány (IIG – International ID Gateway). Podmínkou využití Mobilního klíče pro takové přihlášení je, že nebyl aktivován prostřednictvím datové schránky. Pokud váš Mobilní klíč byl aktivován datovou schránkou, bude potřeba ho před přihlášením přes mezinárodní bránu ověřit. Jak na to se dozvíte v kapitole [Přihlášení Mobilním klíčem přes mezinárodní bránu](#).



2.2.1. Připojení Mobilního klíče

Prvním krokem připojení Mobilního klíče eGovernmentu je samotná instalace aplikace Mobilního klíče na příslušné mobilní zařízení. Aplikaci můžete vyhledat v obchodu s aplikacemi dle typu operačního systému nebo využít odkazy na úvodní obrazovce, pokud ji máte zobrazenou na daném zařízení.

Připojení Mobilního klíče eGovernmentu

[Mobilní klíč eGovernmentu](#)  je jeden z přihlašovacích prostředků Identity občana. Založte si jej a přihlašte se nejen k portálům státní správy rychle pomocí **naskenování QR kódu** v aplikaci.

1 Stáhněte si aplikaci Mobilní klíč eGovernmentu

K dispozici je verze pro operační systém [Android](#)  i pro [iOS](#) . Aplikace je napsána úsporně a v telefonu zabere málo místa.



POKRAČOVAT, APLIKACI MÁM STAŽENOU

2 Ověření totožnosti

3 Připojení Mobilního klíče eGovernmentu

Po instalaci aplikace přichází na řadu ověření vaší totožnosti. To můžete provést následujícími třemi způsoby:

- Přihlášením prostřednictvím jiného vlastněného prostředku pro elektronickou identifikaci vydaného Českou republikou (například bankovní prostředek nebo nový občanský průkaz s čipem s aktivovanou elektronickou částí) s alespoň stejnou úrovní záruky.
- Máte-li vlastní přihlašovací údaje do datové schránky, můžete provést aktivaci prostředku online na základě přihlášení těmito údaji, bez nutnosti návštěvy kontaktního místa prostřednictvím informačního systému datových schránek. Není důležité, zda se přihlásíte např. k datové schránce fyzické osoby, podnikající fyzické osoby či právnické osoby, ale přihlášení musíte provést svými přihlašovacími údaji, tzn. údaji svázanými s vaší osobou. Upozorňujeme, že prostředky aktivované prostřednictvím ISDS neumožňují přihlašování prostřednictvím mezinárodní brány – IIG k zahraničním portálům.
- Ověření prostřednictvím pracoviště Czech POINT, například na vaší nejbližší pobočce pošty. Zde si požádáte o jednorázový souhlas s poskytnutím svých údajů jiné

DIGITÁLNÍ A INFORMAČNÍ AGENTURA




osobě (Digitální a informační agentuře) a do souhlasu uvedete unikátní identifikátor, který se vám zobrazil při založení vašeho prostředku.

V daném kroku registračního formuláře pro ověření totožnosti si zvolíte možnost aktivace následovně:

- Pokud již vlastníte jiný přihlašovací prostředek, vyberte možnost ověření totožnosti „**Přihlášením pomocí Identity občana**“. Po kliknutí na tuto dlaždici budete přesměrováni na výběr přihlašovacího prostředku a poté postupujte jako při běžném přihlášení.
- Pro aktivaci Mobilního klíče eGovernmentu prostřednictvím datové schránky zvolte možnost ověření totožnosti „**Pomocí datové schránky**“. V tomto případě budete vyzváni k přihlášení vašimi údaji do datové schránky.
- Pokud nemáte výše uvedené možnosti a chcete tak aktivovat Mobilní klíč eGovernmentu na pobočce Czech POINTu, v registračním formuláři vyberte možnost „**Ověřím totožnost na Czech POINT**“.

2 Ověření totožnosti

Abychom věděli, komu máme Mobilní klíč eGovernment založit, budeme potřebovat ověřit vaši totožnost. Zároveň pro vás bude založení Mobilního klíče díky ověření Identitou občana **jednodušší**.

-  Pomocí Identity občana Doporučujeme
NIA ID, bankovní prostředek, mojID a další >
-  Pomocí datové schránky
Pokud již vlastníte datovou schránku >
-  Ověřím totožnost na Czech POINT
Pokud nepoužíváte datovku ani žádný z prostředků Identity občana >

Pokud připojení Mobilního klíče eGovernmentu provádíte po přihlášení k Portálu Identity občana nebo k Portálu Datových schránek, není nutné vaši totožnost znovu ověřovat. Ověření proběhlo na základě vašeho přihlášení k danému portálu a tento krok registračního formuláře tak již máte splněn.

DIGITÁLNÍ A INFORMAČNÍ AGENTURA

Po vašem ověření jiným přihlašovacím prostředkem pomocí Identity občana nebo po přihlášení údaji k datové schránce přichází na řadu již samotné připojení aplikace Mobilního klíče eGovernmentu k Identitě občana. Znázornění jednotlivých kroků, které je nutné provést v mobilní aplikaci, si můžete zobrazit prostřednictvím „**Zobrazit snímky obrazovek**“. Jakmile zvolíte v mobilní aplikaci volbu pro načtení kódu pro připojení, naskenujte QR kód, který máte zobrazen v prohlížeči v rámci registračního (připojovacího) procesu.

Pokud máte prohlížeč otevřený přímo v mobilním zařízení s Mobilním klíčem eGovernmentu (tzn. veškeré kroky se odehrávají pouze na mobilním zařízení), zvolte možnost „**Otevřít aplikaci Mobilní klíč**“. Tento krok nahradí naskenování QR kódu, které v tomto případě není možné. Pokud se vám tato možnost nezobrazuje, přepněte na mobilní verzi prohlížeče.

3 Připojení Mobilního klíče eGovernmentu

V mobilní aplikaci nejprve nastavte své heslo a zvolte v ní **aktivace klíče k Identitě občana**.

Na následující obrazovce klikněte na **tlačítko Mám hotovo - načíst kód pro připojení**, u první volby (**Chcete aktivovat klíč k Identitě občana**).

 **ZOBRAZIT SNÍMKY OBRAZOVEK**

Poté pro spojení aplikace s vaší Identitou občana **naskenujte níže zobrazený QR kód**.



Platnost tohoto kódu vyprší za **04:52**.

Po úspěšném naskenování QR kódu se vám ve webovém prohlížeči i v mobilní aplikaci zobrazí potvrzovací kód. Oba kódy si porovnejte a pokud jsou shodné, potvrďte tlačítkem „**Ano, kódy jsou shodné**“. Pokud by se stalo, že se potvrzovací kódy neshodují, zvolte tlačítko „**Ne, kódy jsou jiné**“ a zkuste proces připojení Mobilního klíče zopakovat dle zobrazených instrukcí.

DIGITÁLNÍ A INFORMAČNÍ AGENTURA

3 Připojení Mobilního klíče eGovernmentu

Je na mobilním zařízení **SAMSUNG SM-A415F** zobrazen tento potvrzovací kód?

twjf4rmwndz

ANO, KÓDY JSOU STEJNÉ **NE, KÓDY JSOU JINÉ**

Tím je proces připojení Mobilního klíče u konce (pokud jste již na začátku nezvolili ověření totožnosti na Czech POINT). Nyní můžete svůj Mobilní klíč eGovernmentu využívat pro snadné přihlašování prostřednictvím Identity občana.

Pokud jste svou totožnost ověřovali prostřednictvím datové schránky, budeme vás muset na závěr z bezpečnostních důvodů ještě odhlásit.

V případě, že jste v úvodu **zvolili ověření totožnosti na pobočce Czech POINT**, bude vám zobrazen návod, jak dále postupovat. Základní kroky pro aktivaci Mobilního klíče eGovernmentu na pobočce Czech POINT shrnují následující body:

- 1) U přepážky sdělte úředníkovi, že byste rádi podali „Žádost o poskytnutí referenčních údajů z registru obyvatel jiné osobě“.
- 2) Předložte svůj průkaz totožnosti.
- 3) Sdělte, že chcete poskytnout svá osobní data právnické osobě s IČO 17651921. Jedná se o IČO Digitální a informační agentury.
- 4) Následně do zprávy pro příjemce nahlaste váš „identifikační kód“. **Ten si můžete nyní nechat zaslat i na mobilní zařízení se zahraničním telefonním číslem.**
- 5) Při dotazu na rozsah poskytnutých údajů volte položky „Datum narození“ a „Číslo elektronicky čitelných dokladů“.
- 6) Nakonec zvolte variantu „jednorázového poskytnutí“.

Obsluha vám vytiskne ke kontrole a podepsání vyplněný formulář žádosti. Na tomto formuláři zkontrolujte zejména vaše osobní údaje, správné IČO identifikující Digitální a informační agenturu, rozsah poskytnutých údajů (datum narození a čísla dokladů) a zkontrolujte si ve zprávě pro příjemce váš identifikační kód. V případě, že jsou všechny údaje v pořádku, dokument podepište a vraťte zpět obsluze na přepážce. Ta provede odeslání vaší žádosti a vytiskne vám potvrzení. Aktivace a připojení vašeho Mobilního klíče eGovernmentu pro přihlašování mimo Portál Identity občana proběhne obvykle do několika minut a tento prostředek je následně možné plnohodnotně využívat pro přístup k online službám. O úspěšném připojení budete informováni zprávou do mobilní aplikace.

DIGITÁLNÍ A INFORMAČNÍ AGENTURA_

2.2.2. Přihlášení Mobilním klíčem

Přihlášení Mobilním klíčem je velmi jednoduchý a intuitivní proces. Pro přihlášení k portálu poskytovatele služeb zvolte Identitu občana a vyberte přihlášení Mobilním klíčem eGovernmentu. Následně se vám zobrazí QR kód pro přihlášení, který je nutné naskenovat prostřednictvím mobilní aplikace.

Spusťte mobilní aplikaci na svém zařízení, přihlaste se do ní a aplikace bude ihned připravena k naskenování QR kódu. Pro naskenování QR kódu stačí jen najet fotoaparátem na zobrazený kód. Celá akce nesmí z bezpečnostních důvodů trvat příliš dlouho, a tak má každý QR kód nastavenou platnost, kterou vidíte na přihlašovací obrazovce.

Přihlášení pomocí **Mobilního klíče eGovernmentu**

Otevřete aplikaci Mobilní klíč eGovernmentu a naskenujte QR kód.



Platnost tohoto QR kódu vyprší za **01:46**.

Ještě nemáte aplikaci Mobilní klíč eGovernmentu?
Stáhněte si ji zdarma, provede vás vytvořením účtu i prvním přihlášením. [Případně si přečtěte návod](#) nebo si ho [pusťte jako video](#).

Mobilní aplikace se vás následně zeptá, zda chcete potvrdit své přihlášení pomocí Národního bodu (Identity občana). Po potvrzení se mobilní aplikace sama ukončí a webový prohlížeč vás přesměruje na další stránku v rámci přihlášení k danému portálu. Tím máte přihlášení prostřednictvím Mobilního klíče eGovernmentu úspěšně za sebou.

Pokud máte prohlížeč otevřený přímo v mobilním zařízení s Mobilním klíčem eGovernmentu (tzn. veškeré kroky se odehrávají pouze na mobilním zařízení), zvolte možnost „**Otevřít**

DIGITÁLNÍ A INFORMAČNÍ AGENTURA_

aplikaci Mobilní klíč. Tento krok nahradí naskenování přihlašovacího QR kódu, které v tomto případě není možné. Pokud se vám tato možnost nezobrazuje, přepněte na mobilní verzi prohlížeče.

2.2.3. Přihlášení Mobilním klíčem přes mezinárodní bránu

Mobilní klíč je také možné využít pro přihlášení k zahraničním službám prostřednictvím mezinárodní brány (IIG – International ID Gateway). Podmínkou využití Mobilního klíče pro takové přihlášení je, že nebyl aktivován prostřednictvím datové schránky. Pokud váš Mobilní klíč byl aktivován datovou schránkou, bude potřeba ho před přihlášením přes mezinárodní bránu ověřit.

K ověření budete vyzváni automaticky při pokusu o přihlášení přes mezinárodní bránu. Alternativně ho můžete provést [přihlášením jiným prostředkem](#).

Na nutnost ověření Mobilního klíče vás upozorní následující sdělení. Pro ověření pomocí jiného prostředku pokračujte stisknutím tlačítka „**Ověřit klíč přihlášením**“. Následně budete přeměrováni na přihlášení prostřednictvím Identity občana. Ověření Mobilního klíče je možné provést pouze takovým prostředkem, který je aktivní a nebyl založen prostřednictvím datové schránky.

Tento Mobilní klíč je potřeba před přihlášením ověřit

Mobilní klíč, pomocí kterého se snažíte přihlásit, jste aktivovali prostřednictvím vaší datové schránky, a proto jej nemůžete použít k přihlášení přes mezinárodní bránu. ⓘ

Abyste tento Mobilní klíč mohli použít pro přihlášení přes mezinárodní bránu, je potřeba jej ověřit **opětovným přihlášením pomocí jiného z vašich identifikačních prostředků**.

OVĚRIT KLÍČ PŘIHLÁŠENÍM

Po úspěšném přihlášení jiným prostředkem se zobrazí potvrzující hláška. Aby vše správně fungovalo pro budoucí přihlášení, je potřeba se nejprve odhlásit.

✓ Mobilní klíč byl úspěšně ověřen

Abyste ho mohli použít pro přihlášení přes mezinárodní bránu, je potřeba se nejprve odhlásit.

Automatické odhlášení proběhne za **20 sekund**.

ODHLÁSIT SE

DIGITÁLNÍ A INFORMAČNÍ AGENTURA

Pokud k ověření nedojde, zobrazí se následující upozornění. V takovém případě je potřeba zvolit k ověření jiný přihlašovací prostředek nebo navštívit kontaktní místo veřejné správy Czech POINT (popsáno níže).

✘ Mobilní klíč nebyl ověřen

Tímto prostředkem nelze Mobilní klíč ověřit, jelikož byl také založen pomocí datové schránky. Zvolte pro ověření Mobilního klíče jiný prostředek. Pokud jiný prostředek nemáte, je potřeba Mobilní klíč nejprve odpojit, poté znovu připojit a ověřit jej na některé z poboček Czech POINT.

[PŘEČÍST SI NÁVOD](#) [OVĚŘIT JINÝM PROSTŘEDKEM](#) [ODHLÁSIT SE](#)

Pokud nemáte jiný přihlašovací prostředek vhodný pro ověření Mobilního klíče, je ověření možné provést na kontaktním místě veřejné správy Czech POINT. Před návštěvou Czech POINTu je potřeba váš Mobilní klíč nejdříve odpojit a znovu připojit. Pro zobrazení návodu na odpojení a připojení Mobilního klíče a jeho ověření na pobočce Czech POINT klikněte na tlačítko „[Přečíst si návod](#)“.

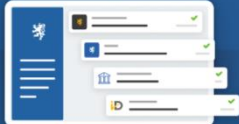
3. Profil v Identitě občana

Následující podkapitoly popisují funkcionality vztažené k vašemu profilu v Identitě občana, která je určena pro uživatele v roli fyzické osoby – občana. Abyste mohli využívat funkcionalit Portálu Identity občana, musíte být přihlášení.

Identita občana PŘIHLÁSIT SE

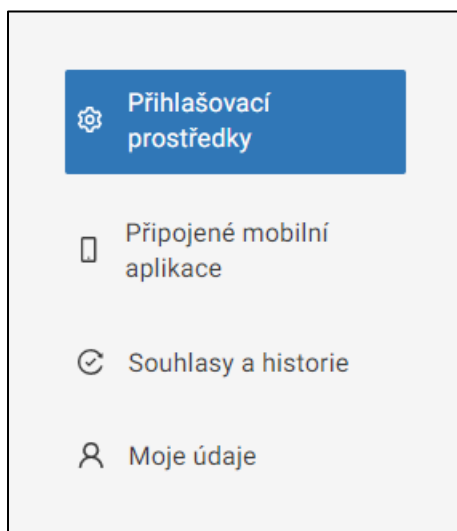
Portál Identity občana

Spravujte v něm svůj Mobilní klíč eGovernmentu, NIA ID i celou Identitu občana, kterou můžete používat pro přihlašování do desítek portálů nejen státní správy.



[SPRAVOVAT IDENTITU OBČANA](#) [ZALOŽIT IDENTITU OBČANA](#)

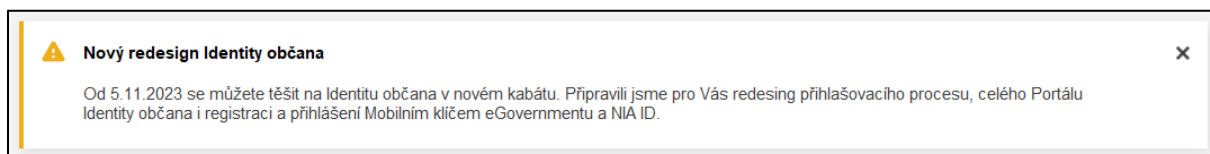
DIGITÁLNÍ A INFORMAČNÍ AGENTURA



Po přihlášení se vám zobrazí váš profil, který obsahuje následující části:

- přehled vašich přihlašovacích prostředků a možnost jejich správy,
- přehled připojených mobilních aplikací a možnost jejich správy,
- přehled vámi udělených souhlasů pro výdej údajů a historii vašich činností,
- sekci s vašimi kontaktními údaji s možností jejich změny.

Ve vašem profilu se mohou objevit hlášení, která slouží k informování vaší osoby o důležitých událostech. Vzkaz je možné zavřít křížkem, tím se označí jako přečtený a již se znovu nezobrazí.



3.1. Přihlašovací prostředky

V části „*Přihlašovací prostředky*“ pro vás nabízíme přehled přihlašovacích prostředků, správu prostředků Mobilní klíč eGovernmentu a NIA ID a uzamknutí a odemknutí prostředků, které slouží k dočasnému znemožnění přihlašování v rámci Identity občana.

3.1.1. Přehled přihlašovacích prostředků

Přehled přihlašovacích prostředků je rozdělen na dvě části – státní prostředky a ostatní aktivní prostředky. U prostředků, které máte aktuálně připojeny ke svému profilu v Portálu Identity občana je zobrazena informace o datu jejich posledního použití. Datum připojení k Identitě občana standardně odpovídá době, kdy byl prostředek vydán, případně kdy byl aktivován k plnohodnotnému využívání.

V sekci státních prostředků můžete navíc vidět další dostupné prostředky ve stavu „neaktivní“. Jedná se o nabídku prostředků, které je možné si zřídit a připojit k vašemu profilu v Portálu Identity občana nebo se dozvíte, jak dále postupovat.

Přihlašovací prostředky

HROMADNÉ AKCE ▾

Státní prostředky



Xiaomi - Mi A2



Naposledy použito: 20. 05. 2022



samsung - SM-X800



Naposledy použito: 11. 05. 2022



NIA ID



Naposledy použito: 08. 11. 2022



Vaše heslo je více než 2 roky staré, Změňte si jej, aby byl váš účet lépe zabezpečen.



eObčanka



Neaktivní

Ostatní aktivní prostředky



mojeID



Naposledy použito: 03. 10. 2023

DIGITÁLNÍ A INFORMAČNÍ AGENTURA

Přihlašovací prostředky Mobilní klíč eGovernmentu a NIA ID je možné spravovat v rámci Portálu Identity občana. Základní možnosti správy se vám zobrazí po kliknutí na ikonu „*tří teček*“ – *na dlaždici prostředku vpravo nahoře*. Pokud u těchto prostředků kliknete přímo na daný záznam, zobrazí se celá stránka s informacemi a s možnostmi kompletní správy daného prostředku. Detailní popisy správy prostředků, jejichž poskytovatelem je Digitální a informační agentura, jsou uvedeny v kapitole [Správa NIA ID](#) a v kapitole [Správa Mobilního klíče eGovernmentu](#).

Ostatní přihlašovací prostředky mají skromnější detail umožňující pouze uzamknutí či odemknutí prostředku. Tato funkcionality je blíže popsána v kapitolách [Zamknutí přihlašovacího prostředku](#) a [Odemknutí přihlašovacího prostředku](#).

Stránka s připojenými přihlašovacími prostředky dále nabízí tzv. hromadné akce, kdy se jedná o úkony nad větším počtem přihlašovacích prostředků. Konkrétně hromadné akce nabízejí Uzamknutí přihlašování a Odemknutí přihlašování prostřednictvím Identity občana.



Uzamknutí a odemknutí konkrétního prostředku či více prostředků pro vás popisujeme v následujících podkapitolách.

3.1.2. Zamknutí přihlašovacího prostředku

V rámci detailu daného prostředku je možné provést jeho uzamknutí (pokud již není uzamknut). Uzamčením se rozumí dočasné znemožnění přihlašování daným prostředkem pomocí Identity občana. Po nastavenou dobu se tak prostřednictvím Identity občana nepřihlásíte k žádnému portálu.

Zamknutí přihlašovacího prostředku

Zamknutí vám umožní zakázat přihlašování daným prostředkem prostřednictvím Identity občana. Toto zamknutí nemá vliv na další způsoby přihlašování mimo Identitu občana (např. k soukromým subjektům). Odemknutí je možné provést kdykoliv v průběhu trvání zamknutí.



Prostředek **Mobilní klíč eGovernmentu je odemknutý** a je možné ho využívat pro přihlašování.



Máte vyplněný pouze jeden notifikační kontakt. V případě jeho ztráty nebude možné prostředek odemknout. Doporučujeme [vyplnit i druhý notifikační kontakt](#).

ZAMKNOUT

Možnost uzamknout prostředek je podmíněna vyplněním a ověřením alespoň jednoho notifikačního údaje v sekci [Moje údaje](#). Na notifikační telefonní číslo nebo notifikační e-mailovou adresu je zasílán ověřovací kód pro odemknutí prostředku nebo změnu doby uzamknutí prostředku, a proto musí být alespoň jeden z těchto kontaktů po celou dobu uzamknutí prostředku vyplněn.



Nemáte vyplněný žádný ověřený notifikační kontakt a proto není možné přihlašovací prostředek zamknout. [Vyplňte si nejprve notifikační údaje](#) (doporučujeme oba dva) a pak budete moci v zamykání prostředku pokračovat.

ZAMKNOUT

Při uzamykání prostředku je nutné zvolit dobu, na kterou si přejete prostředek uzamknout. Zvolit můžete uzamknutí na dobu určitou a následně vybrat z kalendáře datum, dokdy bude prostředek uzamknut nebo zvolit maximální možnou dobu a prostředek uzamknout na dalších 100 let. Uzamknutí prostředku začíná platit ihned po vašem finálním odsouhlasení. Přestože uzamykáte prostředek na určitou dobu, je kdykoliv možné dobu uzamknutí změnit nebo uzamknutí prostředku zrušit.

DIGITÁLNÍ A INFORMAČNÍ AGENTURA

Kliknutím na „Okamžitě uzamknout“ dojde k uzamknutí daného prostředku. Pokud uzamykáte prostředek, kterým jste právě přihlášení, budete po uzamknutí z Portálu Identity občana odhlášeni.

Chci vybraný prostředek zamknout:

NA URČITOU DOBU

Zamknout do


31.07.2025

NA MAXIMÁLNÍ DOBU

Pokud není důvod k odhlášení (zamykáte jiný prostředek, než kterým jste přihlášení), bude vám zobrazen detail uzamknutého prostředku s informací o úspěšném zamknutí prostředku. Potvrzení o úspěšném uzamknutí prostředku vám vždy zašleme i na vaše notifikační kontaktní údaje.

3.1.3. Odemknutí přihlašovacího prostředku

V rámci detailu daného prostředku je možné provést jeho odemknutí (pokud je uzamknut). Prostředek je možné odemknout kdykoliv v průběhu jeho uzamknutí. Není tak nutné čekat na vypršení vámi nastavené doby zamknutí.

 Prostředek **Mobilní klíč SM-A4** je uzamčený a není možné se pomocí něj momentálně přihlásit.

Zamknuto ZMĚNIT

V tomto rozpětí není možné prostředek využívat pro přihlášení prostřednictvím Identity občana.

23.08.2024 – 23.08.2124

DIGITÁLNÍ A INFORMAČNÍ AGENTURA

Odemknout je však možné pouze ty prostředky, které mají úroveň záruky stejnou nebo nižší, než má prostředek, kterým jste právě přihlášení. Jakou úroveň záruky mají jednotlivé prostředky se můžete dočíst na [Informačním portálu Identity občana](#).

Odemknout Mobilní klíč SM-A4 ×

Odemknutím tohoto přihlašovacího prostředku jej budete moci ihned znovu začít využívat k přihlašování prostřednictvím Identity občana. Pro odemknutí vyplňte ověřovací kód zasláný na vaše telefonní číslo nebo e-mail

ANO, ZASLAT KÓD NECHCI ODEMKNOUT

Kliknutím na „Ano, zaslat“ vám na vaše ověřené notifikační údaje (telefonní číslo, e-mailovou adresu nebo oba kontakty) odešleme ověřovací kód pro odemknutí. Následně se vám zobrazí pole pro vložení ověřovacího kódu, který jste obdrželi prostřednictvím SMS zprávy či e-mailové zprávy. Ověřovací kód má nastavenou platnost 15 minut, po této době již není možné kód použít a musíte si zažádat o nový kód. Možnost zaslání nového kódu využijte i v případě, kdy vám ověřovací kód nedorazí. Po opsání či vložení ověřovacího kódu klikněte na tlačítko „Okamžitě odemknout“.

Ověřovací kód
3872-0898

OKAMŽITĚ ODEMKNOUT NECHCI ODEMKNOUT


[Zaslat ověřovací kód znovu](#)

Identita občana provede kontrolu správnosti zadaného kódu a pokud je kód správný, dojde k odemknutí prostředku a je tak možné ho opět používat pro přihlašování prostřednictvím Identity občana. Potvrzení o úspěšném odemknutí prostředku vám zároveň zašleme na vaše notifikační kontaktní údaje.

V případě chybného zadání kódu vám budou zobrazeny zbývající počty pokusů. Na správné zadání ověřovacího kódu máte celkem 3 pokusy.

DIGITÁLNÍ A INFORMAČNÍ AGENTURA_

 Zadaný kód není platný. Zadejte správný, nebo si nechte zaslat nový.


 Počet zbývajících pokusů pro zadání ověřovacího kódu: 2.

Ověřovací kód

[OKAMŽITĚ ODEMKNOUT](#) [NECHCI ODEMKNOUT](#)

[Zaslat ověřovací kód znovu](#)

Stane-li se, že zadáte ověřovací kód 3x po sobě chybně, bude vám možnost odemknutí prostředku na 3 hodiny zakázána a z bezpečnostních důvodů budete následně odhlášeni. Počítány jsou chybné pokusy za poslední 3 hodiny. Během této doby bude odemknutí a změna termínu uzamknutí na Portálu Identity občana nedostupná. Po uplynutí 3 hodin vám bude funkcionality pro odemknutí prostředku znovu zpřístupněna a můžete si opět nechat zaslat aktuálně platný ověřovací kód pro odemknutí.

 **Odemknutí není možné**

Pokusili jste se příliš mnohokrát neúspěšně zadat ověřovací kód.

Odemknutí budete moci zopakovat **23.08.2024 v 11:12**.


Za **22 sekund** budete odhlášeni z portálu.

[ODHLÁSIT SE Z PORTÁLU](#)

DIGITÁLNÍ A INFORMAČNÍ AGENTURA

3.1.4. Změna doby uzamknutí prostředku

V rámci detailu uzamknutého prostředku je možné provést změnu doby uzamknutí prostředku. Tuto změnu je možné provést kdykoliv v průběhu uzamknutí. Upravit dobu uzamknutí je však možné pouze u těch prostředků, které mají úroveň záruky stejnou nebo nižší, než má prostředek, kterým jste právě přihlášení. Jakou úroveň záruky mají jednotlivé prostředky se můžete dočíst na [Informačním portálu Identity občana](#).

 Prostředek **Mobilní klíč m1** je uzamčený a není možné se pomocí něj momentálně přihlásit.

Zamknuto **ZMĚNIT**

V tomto rozpětí není možné prostředek využívat pro přihlášení prostřednictvím Identity občana.

23.08.2024 – 31.07.2025


ODEMKNOUT

Při změně doby uzamknutí prostředku zvolte nový termín, do kterého bude prostředek uzamknut. Zvolit můžete uzamknutí na dobu určitou a následně vybrat z kalendáře datum, dokdy bude prostředek uzamknut nebo zvolit maximální možnou dobu a prostředek uzamknout na dalších 100 let.

Zamknuto ZAVŘÍT

V tomto rozpětí není možné prostředek využívat pro přihlášení prostřednictvím Identity občana.

NA URČITOU DOBU

Zamknout do
15.07.2025 

NA MAXIMÁLNÍ DOBU

ODESLAT OVĚROVACÍ KÓD

Kliknutím na „Odeslat ověřovací kód“ vám na vaše ověřené notifikační údaje (telefonní číslo, e-mailovou adresu nebo oba kontakty) odešleme ověřovací kód pro změnu doby uzamknutí. Následně se vám zobrazí pole pro vložení ověřovacího kódu, který jste obdrželi prostřednictvím

DIGITÁLNÍ A INFORMAČNÍ AGENTURA

SMS zprávy či e-mailové zprávy. Ověřovací kód má nastavenou platnost 15 minut, po této době již není možné kód použít a musíte si zažádat o nový kód. Možnost zaslání nového kódu využijte i v případě, kdy vám ověřovací kód nedorazí. Po opsání či vložení ověřovacího kódu klikněte na tlačítko „Uložit změny“.

Zamknuto ZAVŘÍT

V tomto rozpětí není možné prostředek využívat pro přihlášení prostřednictvím Identity občana.

Chci vybraný prostředek **zamknout okamžitě do 15.7.2025.**

Ověřovací kód
6412-3416

ULOŽIT ZMĚNY

[Zaslat ověřovací kód znovu](#)

Identita občana provede kontrolu správnosti zadaného kódu a pokud je kód správný, dojde ke změně doby uzamknutí prostředku. Potvrzení o novém termínu uzamknutí prostředku vám zároveň zašleme na vaše notifikační kontaktní údaje.

V případě chybného zadání kódu vám budou zobrazeny zbývající počty pokusů. Na správné zadání ověřovacího kódu máte celkem 3 pokusy.

⚠ Zadaný kód není platný. Zadejte správný, nebo si nechte zaslat nový.


⚠ Počet zbývajících pokusů pro zadání ověřovacího kódu: 2.

Ověřovací kód

Stane-li se, že zadáte ověřovací kód 3x po sobě chybně, bude vám možnost změny doby uzamknutí prostředku na 3 hodiny zakázána a z bezpečnostních důvodů budete následně odhlášeni. Počítány jsou chybné pokusy za poslední 3 hodiny. Během této doby bude změna termínu uzamknutí i odemknutí na Portálu Identity občana nedostupné. Po uplynutí 3 hodin

DIGITÁLNÍ A INFORMAČNÍ AGENTURA

vám bude funkcionální znovu zpřístupněna a můžete si opět nechat zaslat aktuálně platný ověřovací kód pro odemknutí.

 **Změna uzamčení není možná**

Pokusili jste se příliš mnohokrát neúspěšně zadat ověřovací kód.

Změnu uzamčení budete moci zopakovat **23.08.2024 v 11:12**.

Za **30 sekund** budete odhlášeni z portálu.

[ODHLÁSIT SE Z PORTÁLU](#)

3.1.5. Hromadné zamknutí přihlašování

Zvolíte-li v rámci hromadných akcí Zamknutí přihlašování, Identita občana vám nabídne seznam všech prostředků, které je aktuálně možné uzamknout. Uzamknutím se rozumí dočasné znemožnění přihlašování vybranými prostředky pomocí Identity občana. Po nastavenou dobu se tak prostřednictvím Identity občana nepřihlásíte uzamknutým prostředkem k žádnému portálu.

Možnost uzamknout prostředky je však podmíněna vyplněním a ověřením alespoň jednoho notifikačního údaje v sekci [Moje údaje](#). Na notifikační telefonní číslo nebo notifikační e-mailovou adresu je zasílán ověřovací kód pro odemknutí prostředků nebo změnu doby uzamknutí prostředků, a proto musí být alespoň jeden z těchto kontaktů po celou dobu uzamknutí prostředku vyplněn.

 **Zamknutí není možné** ✕

Nemáte vyplněný žádný ověřený notifikační kontakt a proto není možné přihlašovací prostředky zamknout. [Vyplňte si nejprve notifikační údaje](#) (doporučujeme oba dva) a pak budete moci v zamykání prostředků pokračovat.

[VYPLNIT NOTIFIKAČNÍ ÚDAJE](#) [ZAVŘÍT](#)

DIGITÁLNÍ A INFORMAČNÍ AGENTURA

Pro uzamknutí můžete zvolit všechny nabízené prostředky kliknutím na políčko vedle nadpisu „Přihlašovací prostředky“ nebo můžete vybrat jednotlivě jeden či více prostředků k uzamknutí. Nabízeny vám jsou takové prostředky, které nejsou v danou chvíli uzamknuty.

Přihlašovací prostředky

-  **Mobilní klíč eGovernmentu**
Naposledy použito: 12.10.2023
-  **Mobilní klíč m1**
Naposledy použito: 30.05.2023
-  **NIA ID**
Naposledy použito: 08.11.2022

Po výběru přihlašovacích prostředků určených k uzamknutí zvolte dobu, na kterou si přejete prostředky uzamknout. Zvolit můžete uzamknutí na dobu určitou a následně vybrat z kalendáře datum, dokdy bude prostředek uzamknut nebo zvolit maximální možnou dobu a prostředek uzamknout na dalších 100 let. Uzamknutí prostředků začíná platit ihned po vašem finálním odsouhlasení. Přestože uzamykáte prostředky na určitou dobu, je kdykoliv možné dobu uzamknutí změnit nebo uzamknutí vybraných prostředků zrušit.

Chci vybrané postředky zamknout:

NA URČITOU DOBU



NA MAXIMÁLNÍ DOBU

DIGITÁLNÍ A INFORMAČNÍ AGENTURA

Po výběru prostředků, doby jejich uzamknutí a po kliknutí na „Okamžitě uzamknout (x)“ (v závorce vždy vidíte počet uzamykaných prostředků) na vás čeká poslední krok, a to finální potvrzení uzamknutí prostředků. Zde ještě vidíte rekapitulaci, které prostředky budou uzamknuty a do kdy. Kliknutím na „Ano, zamknout“ dojde k uzamknutí uvedených prostředků. Pokud uzamykáte prostředek, kterým jste právě přihlášení, budete po potvrzení uzamknutí z Portálu Identity občana odhlášeni. V takovém případě má potvrzující tlačítko textaci „Ano, zamknout a odhlásit“.

Zamknutí přihlašovacích prostředků ✕

⚠ Protože jste uzamykaným prostředkem nyní přihlášení, budete **po jeho zamknutí odhlášeni od Portálu Identity občana.**

Opravdu chcete okamžitě zamknout následující přihlašovací prostředky do 31.07.2025?

- NIA ID
- Mobilní klíč SM-A4

Uzamčenými prostředky se nebude možné po zvolenou dobu přihlašovat prostřednictvím Identity občana. Zamknutí ale můžete sami kdykoli zrušit.

Pokud není důvod k odhlášení (zamykáte jiný prostředek, než kterým jste přihlášení), budete přesměrováni zpět na aktuální přehled přihlašovacích prostředků, kde budete o úspěšném zamknutí prostředků informováni. Uzamknuté prostředky jsou označeny zámečkem a datem konce uzamknutí. Potvrzení o úspěšném uzamknutí prostředků vám vždy zašleme i na vaše notifikační kontaktní údaje.



Mobilní klíč eGovernmentu

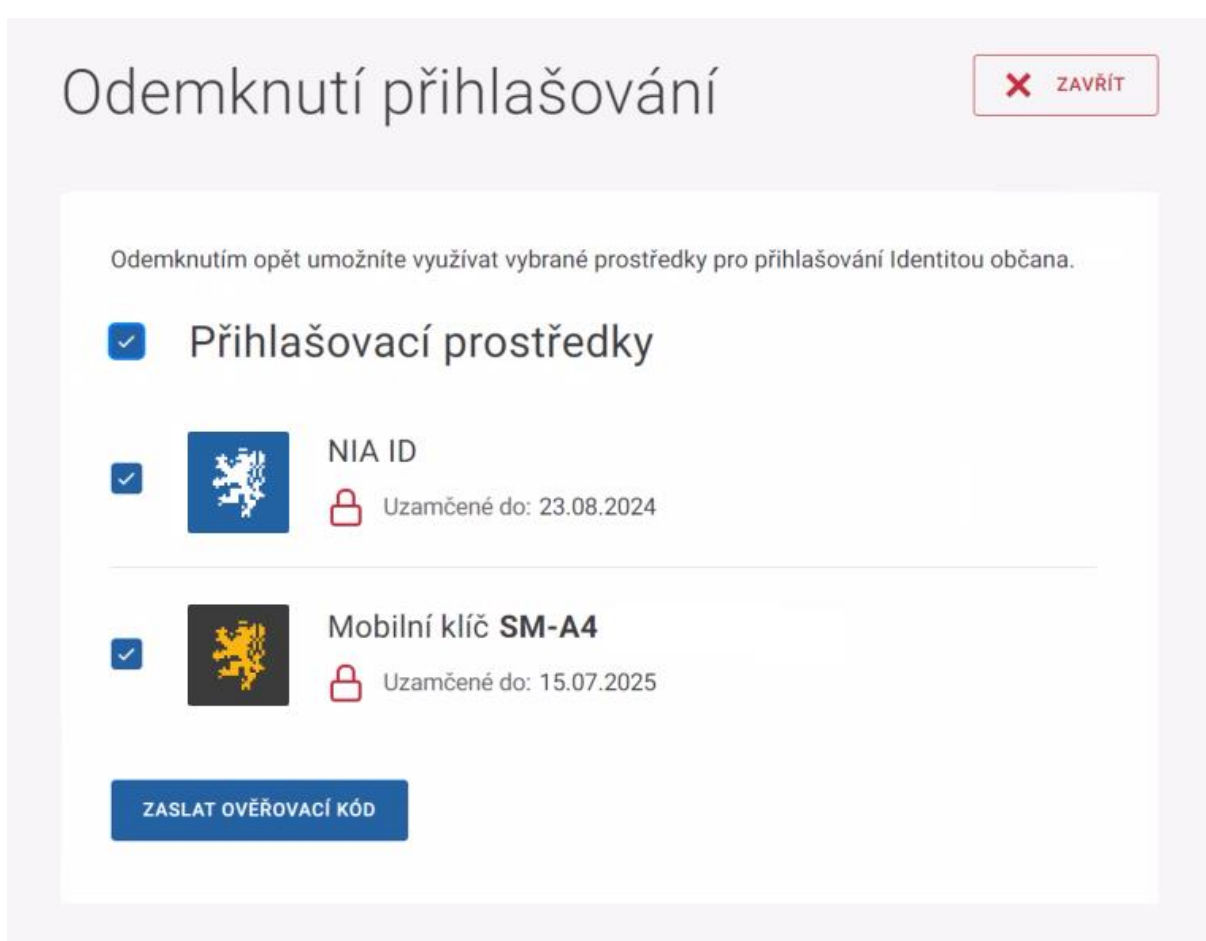
 Uzamčené do: 31.07.2025 ⋮

DIGITÁLNÍ A INFORMAČNÍ AGENTURA

3.1.6. Hromadné odemknutí přihlašování



Zvolíte-li v rámci hromadných akcí Odemknutí přihlašování, Identita občana vám nabídne seznam všech prostředků, které jsou aktuálně uzamknuté. Odemknout je možné pouze ty prostředky, které mají úroveň záruky stejnou nebo nižší, než má prostředek, kterým jste právě přihlášení. Jakou úroveň záruky mají jednotlivé prostředky se můžete dočíst na [Informačním portálu Identity občana](#).



Pro odemknutí můžete zvolit všechny nabízené prostředky kliknutím na políčko vedle nadpisu „Přihlašovací prostředky“ nebo můžete vybrat jednotlivě jeden či více prostředků k odemknutí. Označit je možné pouze ty prostředky, které je možné odemknout.



Odemknutím opět umožníte využívat vybrané prostředky pro přihlašování Identitou občana.

Přihlašovací prostředky

 NIA ID
 Uzamčené do: 23.08.2024

 Mobilní klíč **SM-A4**
 Uzamčené do: 15.07.2025

ZASLAT OVĚŘOVACÍ KÓD

Kliknutím na „Zaslat ověřovací kód“ potvrzujete rozsah prostředků, které chcete odemknout. Zároveň vám na vaše ověřené notifikační údaje (telefonní číslo, e-mailovou adresu nebo oba kontakty) odešleme ověřovací kód pro odemknutí. Následně se vám zobrazí seznam odemykaných prostředků a pole pro vložení ověřovacího kódu, který jste obdrželi prostřednictvím SMS zprávy či e-mailové zprávy. Ověřovací kód má nastavenou platnost 15 minut, po této době již není možné kód použít a musíte si zažádat o nový kód. Možnost zaslání nového kódu využijte i v případě, kdy vám ověřovací kód nedorazí.

DIGITÁLNÍ A INFORMAČNÍ AGENTURA

Po opsání či vložení ověřovacího kódu klikněte na tlačítko „Okamžitě odemknout (x)“. V závorce vždy vidíte počet odemykaných prostředků.

Odemknutí přihlašování

ZAVŘÍT

Vybrané přihlašovací prostředky budou okamžitě odemknuté a připravené k použití:

- NIA ID
- Mobilní klíč SM-A4

Ověřovací kód jsme vám zaslali e-mailem či SMS zprávou na notifikační kontakty uložené v Identitě občana.

Ověřovací kód
6362-5616

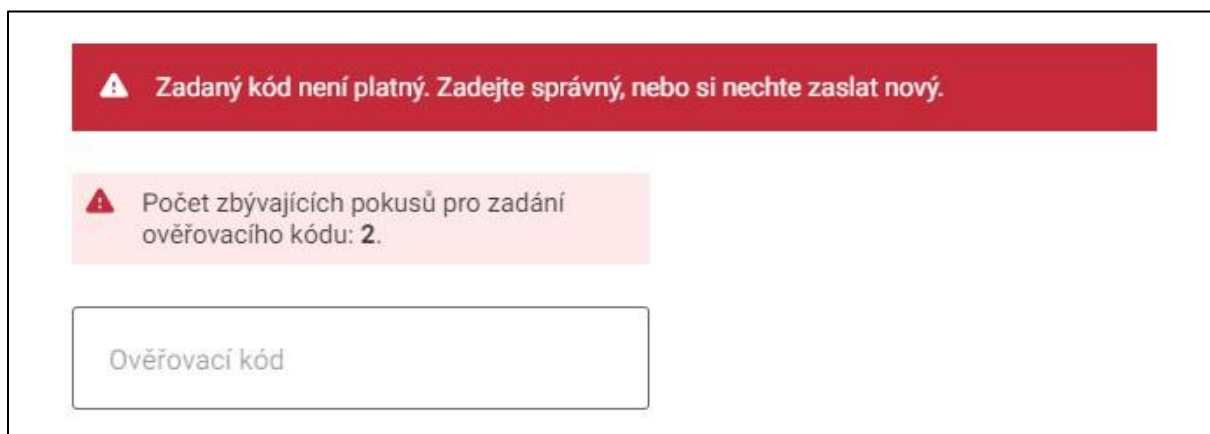
OKAMŽITĚ ODEMKNOUT (2) ZPĚT NA VÝBĚR PROSTŘEDKŮ

[Zaslat ověřovací kód znovu](#)

Identita občana provede kontrolu správnosti zadaného kódu a pokud je kód správný, dojde k odemknutí prostředků, které je tak možné opět používat pro přihlašování prostřednictvím Identity občana. Potvrzení o úspěšném odemknutí prostředků vám zároveň zašleme na vaše notifikační kontaktní údaje.

V případě chybného zadání kódu vám budou zobrazeny zbývající počty pokusů. Na správné zadání ověřovacího kódu máte celkem 3 pokusy.

DIGITÁLNÍ A INFORMAČNÍ AGENTURA_

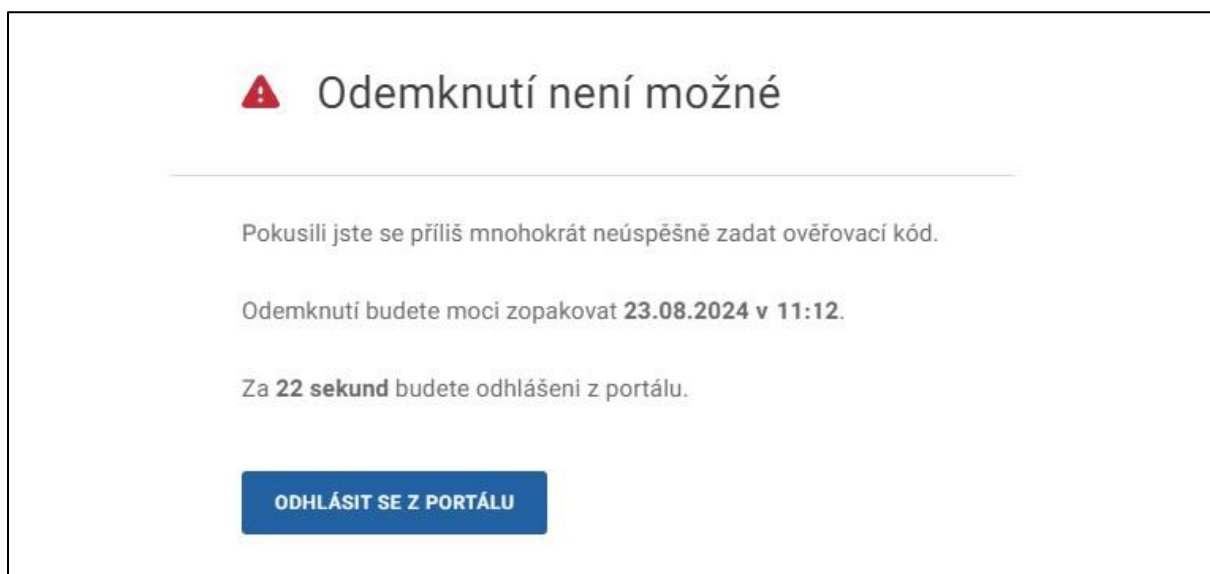


⚠ Zadaný kód není platný. Zadejte správný, nebo si nechte zaslat nový.

⚠ Počet zbývajících pokusů pro zadání ověřovacího kódu: 2.

Ověřovací kód

Stane-li se, že zadáte ověřovací kód 3x po sobě chybně, bude vám možnost odemknutí prostředku na 3 hodiny zakázána a z bezpečnostních důvodů budete následně odhlášeni. Počítány jsou chybné pokusy za poslední 3 hodiny. Během této doby bude odemknutí a změna termínu uzamknutí na Portálu Identity občana nedostupná. Po uplynutí 3 hodin vám bude funkcionality pro odemknutí prostředku znovu zpřístupněna a můžete si opět nechat zaslat aktuálně platný ověřovací kód pro odemknutí.



⚠ Odemknutí není možné

Pokusili jste se příliš mnohokrát neúspěšně zadat ověřovací kód.

Odemknutí budete moci zopakovat **23.08.2024 v 11:12.**

Za **22 sekund** budete odhlášeni z portálu.

ODHLÁSIT SE Z PORTÁLU

3.2. Připojené mobilní aplikace

V části „*Připojené mobilní aplikace*“ jsou zobrazeny veškeré vaše mobilní aplikace, které využívají přihlašování k Identitě občana bez nutnosti interakce s uživatelem. Základními informacemi každého záznamu je název mobilní aplikace, logo a název kvalifikovaného poskytovatele, ke kterému mobilní aplikace patří a datum a čas připojení aplikace k Portálu Identity občana. Při kliknutí na vybraný přihlašovací prostředek ze seznamu vám zobrazíme jeho detail rozšířený o informaci o posledním přihlášení mobilní aplikace vůči Portálu Identity

DIGITÁLNÍ A INFORMAČNÍ AGENTURA

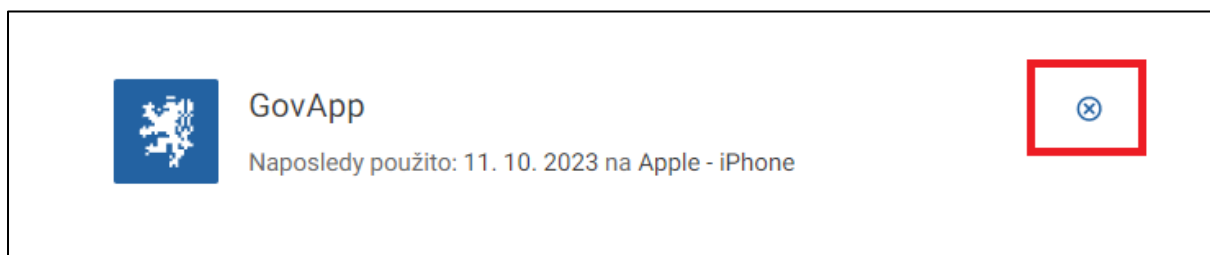
občana. Další informací pak je počet vašich zařízení s danou mobilní aplikací včetně identifikace mobilních zařízení.

Každou aplikaci je možné odpojit a ukončit tak spárování s Identitou občana. Pokud je mobilní aplikace nainstalována na více zařízeních, dojde k odpojení aplikace ze všech zařízení. Abyste mohli využívat přihlašování mobilních aplikací vůči Identitě občana, musíte mít vždy alespoň jeden aktivní přihlašovací prostředek (např. Mobilní klíč eGovernmentu, NIA ID a další).

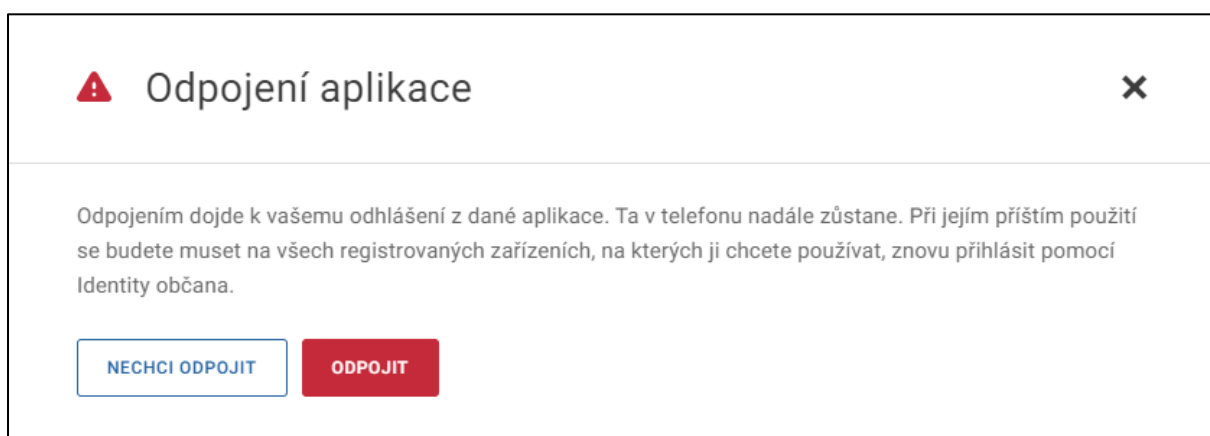


3.2.1. Odpojení mobilní aplikace

Každou mobilní aplikaci, kterou máte nainstalovanou na svém zařízení a spárovanou s Identitou občana, je možné odpojit. V takovém případě nebude mobilní aplikaci umožněno, aby se dále automaticky přihlašovala k Identitě občana ve chvíli, kdy aplikaci otevřete nebo se do ní přihlásíte. Odpojenou mobilní aplikaci je kdykoliv možné přihlášením znovu spárovat s Identitou občana. Pokud jste mobilní aplikaci odinstalovali pouze ze zařízení, Identita občana tuto změnu není schopna zjistit a na Portálu Identity občana se aplikace bude dále tvářit jako spárovaná, tzn. bude viditelná v Připojených mobilních aplikacích.



Potvrzením požadavku na odpojení konkrétní mobilní aplikace dojde ke zrušení spárování mobilní aplikace vůči Identitě občana. Pokud máte aplikaci nainstalovanou na více zařízeních, nebude možné využívat automatické přihlašování mobilní aplikace vůči Identitě občana na žádném z nich.



3.3. Souhlasy a historie

V části „*Souhlasy a historie*“ naleznete jak vámi udělené souhlasy poskytovatelům služeb s výdejem konkrétních údajů o vaší osobě, tak záznamy o aktivitách, které jste v rámci Identity občana prováděli nebo se vztahují k vašemu profilu.

3.3.1. Správa udělených souhlasů

„*Udělené souhlasy*“ vám nabízí přehled všech trvalých souhlasů udělených v rámci autentizace (souhlasy s výdejem údajů udělené při přihlášení skrze Identitu občana) a všech jednorázových a trvalých souhlasů udělených v rámci tzv. individuálního výdeje (doplnění údajů o vaší osobě v průběhu činností u kvalifikovaného poskytovatele). Zároveň zde můžete aktuálně udělené souhlasy pro jednotlivé poskytovatele zrušit, případně jedním krokem zrušit trvalé souhlasy všem uvedeným kvalifikovaným poskytovatelům služeb.

Pokud jste souhlas v minulosti již odvolali nebo mu vypršela jeho platnost a nedisponujete jiným aktivním souhlasem pro daného poskytovatele, naleznete tento ukončený souhlas pod záložkou „Neaktivní“.

DIGITÁLNÍ A INFORMAČNÍ AGENTURA_

Udělené souhlasy

Aktivní Neaktivní

Uvedeným poskytovatelům služeb (portálům) jste v minulosti udělili trvalý souhlas s předáním vašich údajů. Tyto portály je pak používají nejen pro snadnější přihlášení.

POSKYTOVATEL ▾	SOUHLAS UDĚLEN ▾	
portal.obcana	17. 10. 2023	⊗ >
eIDAS uzal	16. 10. 2023	⊗ >
Ocko ÚZIS	16. 10. 2023	⊗ >
Moris Portal - Identity MEP proofing IDP	12. 10. 2023	⊗ >
ČÚZK Login	04. 10. 2023	⊗ >

< 2 3 4 ... 32 >

ODVOLAT VŠECHNY

Po rozkliknutí konkrétního záznamu se dostanete na jeho detail, který vám kromě názvu poskytovatele služby a data udělení souhlasu viditelných již v přehledové tabulce nabídne dále informace o typu výdeje, pro jaké údaje byl souhlas udělen, čas jeho udělení, a zda je stále aktivní. U aktivního souhlasu máte dále k dispozici možnost odvolat zobrazený souhlas s výdejem údajů. U neaktivního souhlasu máte navíc informaci a datu a času jeho ukončení.

Detail aktivního souhlasu

Ocko ÚZIS

Typ výdeje

Souhlas s autentizačním výdejem je používán **při přihlášení** k poskytovateli služby.

Autentizace

Předávané údaje

Datum narození, Jméno, E-mailová adresa pro výdej, Příjmení

Platnost souhlasu

Trvalý, od 16.10.2023 00:12

Stav

Zde můžete tento souhlas odvolat.

Aktivní

ODVOLAT SOUHLAS

3.3.2. Historie všech činností

„*Historie všech činností*“ má za cíl informovat vás o činnostech, které jste v uplynulé době uskutečnili vůči Identitě občana nebo mají nějakou vazbu na váš profil.

Záznamy o těchto činnostech můžete filtrovat dle jejich typů. Můžete se tak rozhodnout pro výběr jednoho konkrétního typu záznamů, více libovolně zvolených záznamů či nechat si zobrazit rovnou všechny zaznamenané historické činnosti. Zobrazení zvolených typů záznamů můžete dále omezit dle časového hlediska vyplněním data "od" a "do". Záznamy můžete řadit od nejnovějšího po nejstarší nebo v opačném pořadí.

DIGITÁLNÍ A INFORMAČNÍ AGENTURA_

Historie všech činností FILTROVAT

POSKYTOVATEL/PROSTŘEDEK	TYP ZÁZNAMU	DATUM A ČAS	
PMS - DEV	Přihlášení k poskytovateli služ...	18. 10. 2023 07:32:24	>
Portál národního bodu	Výdej údajů poskytovateli služ...	18. 10. 2023 07:30:59	>
NIA	Přihlášení k poskytovateli služ...	18. 10. 2023 07:30:58	>
Portál národního bodu	Výdej údajů poskytovateli služ...	18. 10. 2023 07:28:16	>
NIA	Přihlášení k poskytovateli služ...	18. 10. 2023 07:28:15	>
Portál národního bodu	Výdej údajů poskytovateli služ...	18. 10. 2023 07:27:47	>
NIA	Přihlášení k poskytovateli služ...	18. 10. 2023 07:27:40	>
Portál Dopravy	Přihlášení k poskytovateli služ...	18. 10. 2023 07:11:21	>
Portál národního bodu	Výdej údajů poskytovateli služ...	18. 10. 2023 07:06:31	>
NIA	Přihlášení k poskytovateli služ...	18. 10. 2023 07:06:30	>

< 2 3 4 ... 44125 >

Ke každému záznamu jsou k dispozici detailní informace, jejichž rozsah se může lišit dle konkrétního typu záznamu. Přestože nově vzniklé záznamy jsou ukládány prakticky ihned, může se při velkém vytížení systému stát, že dojde ke zpoždění při ukládání. V historii činností tak nemusí být vidět poslední záznamy staré několik desítek vteřin.

Detail záznamu

Přihlášení k poskytovateli služby

NIA

Datum a čas

18. 10. 2023 14:05:54

Kam jsem se přihlašoval/a

Portál národního bodu

NIA

IČO DIA - 17651921

Čím jsem se přihlašoval/a

NIA ID (dříve „Jméno, Heslo, SMS“)

V rámci záznamů o vaší činnosti se mohou vyskytovat různé typy záznamů. Jejich detailnější popis je pro vás uveden na následujících řádcích:

Ztotožnění vaší osoby vůči registru obyvatel

Při každém výdeji nového přihlašovacího prostředku musí nejdříve poskytovatel daného prostředku provést ověření vaší elektronické identity vůči systému základních registrů. Procesu ověření vašich dat se říká „**Ztotožnění**“. Poskytovatel přihlašovacího prostředku tedy využil funkcionality Identity občana a provedl ztotožnění vůči základním registrům (registru obyvatel), aby ověřil existenci vaší osoby.

Ztotožnění vaší osoby Ověřovacím portálem

Záznam o tom, že jiná fyzická osoba, podnikající fyzická osoba nebo právnická osoba ověřila vaše údaje získané na základě prokazatelného právního vztahu (např. údaje ze smlouvy) prostřednictvím Ověřovacího portálu.

DIGITÁLNÍ A INFORMAČNÍ AGENTURA

Přihlášení k poskytovateli služby

Přihlášení vybraným poskytovatelem ověření k poskytovateli služeb, který přihlášení vyžaduje.

Výdej údajů poskytovateli služby při přihlášení

Údaje o vaší osobě ze základních registrů (registru obyvatel), o které požádal poskytovatel služeb, k němuž jste se přihlašovali.

Výdej údajů při požadavku na doplnění

Údaje, které na základě vašeho souhlasu obdržel kvalifikovaný poskytovatel v rámci požadavku na doplnění údajů o vaší osobě.

Přidání nového souhlasu s výdejem údajů

Zaznamenání nového trvalého souhlasu s výdejem údajů, který jste udělili konkrétnímu poskytovateli služeb ve chvíli, kdy jste se k němu přihlašovali prostřednictvím Identity občana.

Smazání souhlasu s výdejem údajů

Odvolání trvalého souhlasu s výdejem údajů poskytovateli služby, který jste provedli na Portálu Identity občana.

Zápis nového přihlašovacího prostředku

Na základě úspěšného ztotožnění vůči registru obyvatel vám poskytovatel ověření založil přihlašovací prostředek a provedl jeho zaznamenání do Identity občana.

Zápis změny stavu přihlašovacího prostředku

Zaznamenání změny stavu přihlašovacího prostředku v Identitě občana, které provedl poskytovatel ověření. Dochází k němu např. v situaci, kdy poskytovatel ověření ukončil platnost přihlašovacího prostředku.

Změna Vašich údajů

Zaznamenání změny, kterou jste provedli v sekci „*Moje údaje*“. Změnou může být vyplnění nového údaje, změna údaje, jeho smazání, povolení/zakázání výdeje údaje a povolení/zakázání zasílání notifikací.

Ověření Vašeho údaje

Na základě ověření vybraného údaje (např. telefonní číslo či e-mailová adresa) dochází k vytvoření záznamu o této činnosti.

Nahlížení do záznamu činností uživatelem

Záznam o zobrazení historie vaší činnosti vznikne ve chvíli, kdy si necháte zobrazit zde uváděné záznamy.

Nahlížení do záznamu činností operátorem Service Desk

Na vaše záznamy může nahlížet i operátor Service Deskového pracoviště, např. řeší-li nějakou vámi nahlášenou skutečnost. Nahlédnutí operátorem do historie vaší činnosti vytvoří nový záznam v této podkategorii.

DIGITÁLNÍ A INFORMAČNÍ AGENTURA

Notifikace při změně údajů

Dojde-li ke změně vybraných údajů o vaší osobě v registru obyvatel, Identita občana vytvoří pro poskytovatele ověření, kterého využíváte, notifikaci o této změně.

Odeslání notifikace

Záznam o zaslání notifikace prostřednictvím Identity občana na váš komunikační kanál. Notifikace mohou být zaslány na e-mailovou adresu, mobilní telefonní číslo a na mobilní zařízení s nainstalovanou aplikací Mobilní klíč eGovernmentu.

Změna nastavení u Mobilního klíče eGovernmentu

Obsahuje informaci o provedené změně u nastavení Mobilního klíče eGovernmentu. To může být povolení/zakázání zaslání informativních notifikací nebo zaslání notifikací o přihlášení k Identitě občana.

Změna názvu zařízení s Mobilním klíčem eGovernmentu

Na Portálu Identity občana si můžete pro lepší přehlednost změnit název svého zařízení, na kterém máte nainstalován Mobilní klíč eGovernmentu a je připojen k Identitě občana. Každá změna názvu je zaznamenána v Historii všech činností.

Servisní funkce Mobilního klíče eGovernmentu

Jsou zaznamenány informace o podpůrných funkcích Mobilního klíče eGovernmentu, které proběhly. Jedná se o vytvoření zálohy, obnovu přihlašovacího prostředku ze zálohy a výměnu komunikačních a šifrovacích klíčů.

Autorizace podání

Záznam o provedení autorizace digitálního podání. Autorizací podání je míněno ověření, kým bylo digitální podání vůči kvalifikovanému poskytovateli učiněno. Záznam obsahuje informace o digitálním podání a způsobu autorizace.

Získání údajů pro založení datové schránky

Údaje o vaší osobě ze základních registrů (registru obyvatel), o které požádal správce Identity občana za účelem ověření splnění požadavků pro zákonné založení datové schránky.

Žádost o založení datové schránky

Údaje o vaší osobě, které byly předány Informačnímu systému datových schránek za účelem zpracování žádosti o založení datové schránky.

Zamknutí přihlašovací prostředkem

Záznam o akci spojené obecně s uzamykáním prostředků. Může se jednat o zamknutí prostředku, odemknutí prostředku nebo editaci doby uzamknutí. Při hromadném uzamknutí či odemknutí je pro každý prostředek vytvořen samostatný záznam.

Úprava kontaktního údaje NIA ID

Při změně telefonní čísla nebo e-mailové adresy svázané s účtem v NIA ID dochází k zaznamenání této změny.

DIGITÁLNÍ A INFORMAČNÍ AGENTURA

Změna/reset hesla NIA ID

Záznam obsahuje informaci o změně hesla k NIA ID provedené na Portálu Identity občana nebo resetu hesla pro přihlašování prostřednictvím NIA ID.

Změna bezpečnostní otázky a odpovědi NIA ID

Zaznamenání změny kombinace bezpečnostní otázky a odpovědi na tuto bezpečnostní otázku, které jsou využívány pro reset hesla NIA ID.

V případě **přihlášení k poskytovateli služby a výdeje údajů poskytovateli služby při přihlášení** je vytvořen záznam i v případě, rozhodnete-li se neodsouhlasit výdej požadovaných údajů poskytovateli služeb. V tomto případě totiž dojde k vašemu úspěšnému ověření a následnému sběru údajů z příslušných zdrojů, o kterých vznikne záznam. Na základě vašeho nesouhlasu ale nedojde k finálnímu předání poskytovateli služby.

3.3.3. Jednotné přihlášení (Single Sign-On)

„**Jednotné přihlášení**“ slouží pro vypnutí nebo zapnutí tzv. Single Sign-On. V případě, že máte zapnuté Single Sign-On a jste přihlášení k poskytovateli služeb, není nutné při požadavku na přihlášení k jinému poskytovateli provést opětovné přihlášení (je-li vyžadováno přihlášení stejnou nebo nižší zárukou důvěry).

Jednotné přihlášení (Single Sign-On)

Díky této funkci zůstanete přihlášení, když budete přepínat mezi portály s přihlášením pomocí Identity občana. Nebudete muset znovu vyplňovat údaje. Např. pokud se z Portálu občana prokliknete na eRecept, budete na něm ihned přihlášení.

Jednotné přihlášení

3.4. Moje údaje

V části "**Moje údaje**" můžete vyplnit předdefinované údaje o své osobě. Aktuálně se jedná o komunikační kanály, kterými jsou telefonní číslo a e-mailová adresa.

Údaje označené jako "**předávané ostatním portálům**" jsou předávány kvalifikovaným poskytovatelům služeb, pokud v rámci ověření tyto údaje sami požadují, a pokud jejich vydání sami odsouhlasíte. Bez vašeho souhlasu nikdy údaje nikomu neposkytneme. Jedná se o ty údaje, k jejichž výdeji udělujete jednorázový či trvalý souhlas při přihlášení.

Údaje předávané ostatním portálům

Tyto údaje mohou být předány portálům (resp. kvalifikovaným poskytovatelům), do kterých se pomocí Identity občana přihlašujete, když si o ně některý z portálů požádá. Vždy o tom budete vědět, jelikož všechny takové žádosti budete muset při přihlášení do daného portálu schválit.

Telefonní číslo ...

+420 000 000 000

E-mailová adresa PŘIDAT

Nezadáno

Údaje označené jako "*notifikační*" slouží pro zasílání ověřovacího kódu pro odemknutí zamknutého prostředku a mohou na ně být zasílány informativní upozornění od státu směrem k občanovi. E-mailová adresa pro notifikace může být navíc využita Digitální a informační agenturou pro zasílání průzkumů, pokud využití k tomuto účelu odsouhlasíte.

DIGITÁLNÍ A INFORMAČNÍ AGENTURA_

Notifikační údaje

Mohou na ně být odesílány notifikace a slouží pro odemknutí uzamknutých prostředků.

Telefonní číslo ...

+420 000 000 000

E-mailová adresa ...

emailova@adresa.cz

SOUHLASÍM SE ZASÍLÁNÍM PRŮZKUMU SPOKOJENOSTI

Po kliknutí na „Přidat“ prohledá Identita občana údaje již uložené v sekci Moje údaje, v NIA ID (pokud máte tento prostředek zřízení) a v registru obyvatel. Následně vám nabídne k výběru všechny dohledané hodnoty. Pod ikonou „i“ se můžete dočíst, z jakého zdroje či zdrojů daná hodnota pochází. Pokud zvolíte některou z nabízených hodnot, není již nutné údaj ověřovat a po kliknutí na „Uložit“ dojde k jeho uložení.

Pokud volíte údaj, který pochází z registru obyvatel, bude u tohoto údaje uvedena možnost automatického přebírání hodnoty z registru obyvatel. Tzn., že pokud si v budoucnu změníte prostřednictvím Portálu občana tento údaj v registru obyvatel, bude vám automaticky během krátké doby aktualizován i v Identitě občana. Ve výchozím stavu je tato možnost vždy zapnutá, nicméně máte možnost ji vypnout a budoucí automatické aktualizace tak nevyužít.

DIGITÁLNÍ A INFORMAČNÍ AGENTURA

Telefonní číslo ZAVŘÍT

Telefonní čísla ve výběru známe z vašich údajů v Identitě občana nebo v registru obyvatel.

+420 000 000 000 ⓘ

Chci, aby bylo toto číslo automaticky přebíráno z registru obyvatel ⓘ

+420 000 000 001 ⓘ

Vložit telefon

ULOŽIT

Pokud vkládáte novou hodnotu údaje, musí být před uložením nejprve ověřena. V případě telefonního čísla se jedná o ověřovací kód zasláný prostřednictvím SMS zprávy, v případě e-mailové adresy je zaslán ověřovací kód e-mailem.

Telefonní číslo ZAVŘÍT

Telefonní čísla ve výběru známe z vašich údajů v Identitě občana nebo v registru obyvatel.

+420 000 000 000 ⓘ

+420 000 000 001 ⓘ

Vložit telefon

Telefonní číslo
+420

Telefonní číslo musí být ve vašem výhradním užívání

ODESLAT OVĚŘOVACÍ SMS KÓD

Po úspěšném zadání ověřovacího kódu bude nová hodnota úspěšně uložena. Pokud vám ověřovací kód nedorazí, můžete si nechat zaslat kód nový. V případě zjištění chyby v uvedené hodnotě kontaktu je možné zvolit „Zadat jiné telefonní číslo/e-mailovou adresu“.

DIGITÁLNÍ A INFORMAČNÍ AGENTURA

Pro ověření zadejte SMS kód zasláný na vaše telefonní číslo

[Zadat jiné telefonní číslo](#)
[Zaslat SMS kód znovu](#)

Při editaci údaje, stejně jako při vkládání nového údaje, máte možnost vybírat z již evidovaných údajů nebo vepsat novou hodnotu. V rámci editace se můžete rozhodnout pouze zapnout automatické přebírání údaje z registru obyvatel, případně automatické přebírání vypnout. V případě zapnutí dojde k porovnání aktuálně vyplněného údaje vůči údaji v registru obyvatel, a pokud údaje nebudou shodné, budete upozorněni na nutnost použití aktuální hodnoty z registru obyvatel.

Chcete využít číslo z registru obyvatel? ×

V registru obyvatel máte zadáno jiné telefonní číslo: +420 000 000 000

Chcete toto číslo použít i v Portálu Identity občana? Když v budoucnu změníte číslo v registru obyvatel, Portál Identity občana si jej automaticky převezme.

Vyplněné hodnoty můžete samozřejmě i odstranit. To však není možné v případě, pokud máte uzamknutý některý z prostředků a pokoušíte se smazat notificační údaje. Právě notificační údaje jsou nutné pro odemknutí prostředku, a tak musí být alespoň jeden z nich po celou dobu uzamknutí vyplněn. Více o uzamknutí přihlašovacího prostředku se dočtete v kapitole [Zamknutí přihlašovacího prostředku](#). Doporučujeme však mít vyplněny oba notificační údaje.

 Odstranění telefonního čísla není možné dokončit 


Momentálně máte alespoň jeden zamknutý přihlašovací prostředek a toto je váš jediný ověřený notifikační údaj. Po jeho odstranění by již nebylo možné zamknutí zrušit. **Pokud chcete telefonní číslo odstranit, musíte nejdříve zrušit všechna zamknutí.**

[NA PŘEHLED PŘIHLAŠOVACÍCH PROSTŘEDKŮ](#) [ZAVŘÍT](#)


4. Správa NIA ID

Tato kapitola popisuje možnosti správy přihlašovacího prostředku NIA ID. Informace o založení a přihlášení prostředkem NIA ID jsou popsány výše v kapitole [NIA ID](#). Do správy prostředku NIA ID se dostanete po kliknutí na dlaždici „NIA ID“, která se nachází v přehledu připojených prostředků nebo prostřednictvím ikony „tří teček“.

Na této dlaždici se také mohou objevit informace vyžadující vaši pozornost a případnou akci (např. doporučení na změnu hesla nebo výzva k ověření kontaktních údajů).

 NIA ID 

Naposledy použito: 08. 11. 2022

 Vaše heslo je více než 2 roky staré, Změňte si jej, aby byl váš účet lépe zabezpečen.

4.1. Zamknutí NIA ID

V rámci detailu NIA ID je možné provést jeho uzamknutí (pokud již není uzamknut). Uzamčením se rozumí dočasné znemožnění přihlašování daným prostředkem pomocí Identity občana. Po nastavenou dobu se tak prostřednictvím Identity občana nepřihlásíte k žádnému portálu. Uzamknutí prostředku blíže popisuje kapitola [Zamknutí přihlašovacího prostředku](#). Pokud je prostředek uzamknut, je možné ho kdykoliv odemknout. O možnostech odemknutí blíže hovoří kapitoly [Odemknutí prostředku při přihlášení](#) a [Odemknutí přihlašovacího prostředku](#).

DIGITÁLNÍ A INFORMAČNÍ AGENTURA

4.2. Přihlašovací údaje

Tato část nabízí možnost správy přihlašovacích údajů, které jste vyplnili během registrace NIA ID, konkrétně zobrazení uživatelského jména, změnu telefonního čísla pro zaslání ověřovacích SMS kódů a změnu e-mailové adresy pro obnovu hesla.

Přihlašovací údaje

Uživatelské jméno ZOBRAZIT
Používáte jej při přihlášení.

Telefonní číslo ZMĚNIT
Je na něj zaslána SMS s ověřovacím kódem při každém přihlášení pomocí NIA ID.
+420 000 000 000

E-mailová adresa ZMĚNIT
Využívána pro zaslání dočasného hesla při obnově zapomenutého hesla.
emailova@adresa.cz

[Zkopírovat do notifikačních údajů k celému profilu](#)

První možností této sekce je **zobrazení uživatelského jména**, které jste zadali při registraci NIA ID. Pro zobrazení uživatelského jména budete vyzváni k zadání hesla, které používáte pro přihlašování prostřednictvím NIA ID. Uživatelské jméno není možné měnit. Zobrazení uživatelského jména slouží především pro případy, kdy své uživatelské jméno k NIA ID zapomenete, ale máte jiný přihlašovací prostředek, kterým se přihlásíte na Portál Identity občana pro jeho zjištění.

DIGITÁLNÍ A INFORMAČNÍ AGENTURA_

Zobrazení uživatelského jména ✕

Jelikož je vaše uživatelské jméno **citlivý údaj**, je potřeba, abyste před jeho zobrazením zadali své heslo k NIA ID.

ZOBRAZIT

Další možností je **změna telefonního čísla**, na které je zasílán ověřovací kód při přihlášení prostřednictvím NIA ID. Pro změnu tohoto údaje bude nutné zadat vaše heslo a ověřit nové telefonní číslo pomocí ověřovacího SMS kódu. Stejný způsob ověření je požadován i při změně e-mailové adresy u vašeho NIA ID.

Telefonní číslo ZAVŘÍT

Je na něj zasílána SMS s ověřovacím kódem při každém přihlášení pomocí NIA ID.

Telefonní číslo je citlivý přihlašovací údaj a proto je potřeba, abyste se před jeho změnou ověřili pomocí hesla


OVĚŘIT

Telefonní číslo je číslem vašeho mobilního telefonu, na které jsou zasílány ověřovací SMS kódy potřebné při každém vašem přihlášení. Aby mohl být tento údaj používán, musí být ověřen prostřednictvím zaslání ověřovacího kódu. Ten vám bude zaslán po uložení nové hodnoty vybraného údaje na daný komunikační kanál a tento ověřovací kód je nutné následně opsat do příslušného pole, které se po uložení údaje zobrazí. Z bezpečnostních důvodů je pro potvrzení změny telefonního čísla kromě ověřovacího kódu nutné vyplnit také přihlašovací heslo. Jedná se o heslo, kterým jste se přihlásili za použití prostředku NIA ID na Portál Identity občana. Telefonní číslo vázané na přihlašovací prostředek NIA ID není možné smazat.

DIGITÁLNÍ A INFORMAČNÍ AGENTURA

V souladu s podmínkami používání kvalifikovaného prostředku NIA ID [musí být telefonní číslo, které je registrováno k prostředku NIA ID, ve výhradním vlastnictví držitele prostředku](#). Tzn. pokud jsou tyto kontaktní údaje již registrovány u jiného držitele prostředku, nebude změna povolena.

Můžete provést také **změnu e-mailové adresy**, která je využívána pro obnovu hesla. Pro změnu tohoto údaje bude nutné zadat vaše heslo a ověřit novou e-mailovou adresu pomocí ověřovacího kódu stejně jako v případě změny telefonního čísla.



E-mailová adresa je využívána pro zaslání dočasného hesla při resetu zapomenutého hesla. Aby mohl být tento údaj používán, musí být ověřen prostřednictvím zaslání ověřovacího kódu. Ten vám bude zaslán po uložení nové hodnoty vybraného údaje na daný komunikační kanál a tento ověřovací kód je nutné následně opsat do příslušného pole, které se po uložení údaje zobrazí. Z bezpečnostních důvodů je pro potvrzení změny e-mailové adresy kromě ověřovacího kódu nutné vyplnit také přihlašovací heslo. Jedná se o heslo, kterým jste se přihlásili za použití prostředku NIA ID na Portál Identity občana. E-mailovou adresu vázanou na přihlašovací prostředek NIA ID není možné smazat.

V souladu s podmínkami používání kvalifikovaného prostředku NIA ID [musí být e-mailová adresa, která je registrována k prostředku NIA ID, ve výhradním vlastnictví držitele prostředku](#). Tzn. pokud jsou tyto kontaktní údaje již registrovány u jiného držitele prostředku, nebude změna povolena.

Abychom vám zjednodušili zadávání některých údajů na Portálu Identity občana, můžete si zde vyplněné telefonní číslo a e-mailovou adresu pomocí tlačítka „**Zkopírovat do notifikačních údajů k celému profilu**“ uložit právě do notifikačních údajů v sekci „**Moje údaje**“. Tato možnost se vám nabídne v případě, že nemáte v notifikačních údajích zatím vyplněn žádný kontakt. Kopírovány jsou vždy oba údaje naráz.

[Zkopírovat do notifikačních údajů k celému profilu](#)

4.2. Zabezpečení

V části „Zabezpečení“ vám umožníme změnu hesla pro přihlášení prostřednictvím NIA ID a změnu bezpečnostní otázky a odpovědi na ni.

Zabezpečení

Heslo ZMĚNIT

Bezpečnostní otázka ZMĚNIT

Je používána při obnově zapomenutého hesla.

Změna hesla je podmíněna zadáním aktuálně platného hesla a následně zadáním hesla nového. Aby se předešlo možné chybě při zadání nového hesla, kdy uživatel omylem klikne na jinou klávesu, je změna hesla podmíněna zadáním nového hesla ještě jednou.

Heslo musí obsahovat minimálně jedno velké písmeno, minimálně jedno malé písmeno, alespoň jedno číslo a jeho minimální délka musí být 8 znaků. Zároveň se nesmí nacházet na seznamu zakázaných hesel, tj. mezi vybranými hesly, která byla pro svou jednoduchost označena jako nevhodná. Doporučujeme nepoužívat jednoduchá hesla nebo jako heslo nepoužívat přihlašovací jméno.

DIGITÁLNÍ A INFORMAČNÍ AGENTURA_

The screenshot shows a web form titled "Heslo" (Password) with a "ZAVŘÍT" (Close) button in the top right corner. The form contains three input fields: "Původní heslo" (Original password), "Heslo" (New password), and "Ověření hesla" (Confirm password). Each field has a blue eye icon to the right, indicating a toggle for password visibility. Below the input fields is a blue button labeled "ZMĚNIT HESLO" (Change password).

Od nasazení nového Portálu Identity občana v roce 2023 jsme začali sledovat, jak dlouho jste si nezměnili své heslo. Pokud bude heslo bez aktualizace příliš dlouho, doporučíme vám jeho změnu.

Bezpečnostní otázka a odpověď na bezpečnostní otázku jsou využívány v případě, kdy zapomenete své heslo a potřebujete tak nastavit heslo nové. To vám umožní kombinace uživatelského jména, registrovaného telefonního čísla a právě odpovědi na vámi zvolenou bezpečnostní otázku.

The screenshot shows a web form titled "Bezpečnostní otázka" (Security question) with a "ZAVŘÍT" (Close) button in the top right corner. Below the title is the text "Je používána při obnově zapomenutého hesla." (It is used when recovering a forgotten password.). The form contains two input fields: a dropdown menu labeled "Bezpečnostní otázka" (Security question) and a text input field labeled "Odpověď na bezpečnostní otázku" (Answer to security question). Below the input fields is a blue button labeled "ZMĚNIT" (Change).

DIGITÁLNÍ A INFORMAČNÍ AGENTURA

Změnit si můžete pouze odpověď na bezpečnostní otázku nebo celou kombinaci bezpečnostní otázky a odpovědi na ni.

4.3. Zrušení NIA ID

V případě, že už nechcete dále využívat NIA ID, můžete provést jeho zrušení, čímž přijdete o možnost přihlašovat se tímto prostředkem na Portál Identity občana a k dalším poskytovatelům služeb (např. k online službám veřejné správy).

Zrušení NIA ID

Po zrušení NIA ID ho už nebudete moci používat k přihlašování do portálů veřejné správy. Nadále vám však zůstane možnost přihlášení [jiným z vašich přihlašovacích prostředků](#) Identity občana.

ZRUŠIT

Pokud si přejete NIA ID opravdu zrušit, zvolte zaslání SMS kódu. Ověřovací kód vám zašleme na telefonní číslo, které máte registrované u NIA ID.

Opravdu chcete zrušit své NIA ID?

⚠ Protože jste tímto NIA nyní přihlášení, budete **po jeho zrušení odhlášení od Portálu i ostatních dalších aktuálně přihlášených portálů.**

Vzhledem k tomu, že nemáte jiný přihlašovací prostředek Identity občana, tak po zrušení NIA ID, **přijdete o možnost přihlášení k Portálu Identity občana i dalším online službám nejen veřejné správy.**

Pro zrušení vašeho NIA ID zadejte ověřovací SMS kód, který vám bude odeslán po kliknutí na tlačítko níže.

NECHCI ZRUŠIT NIA ID **ANO, ZASLAT SMS KÓD**

DIGITÁLNÍ A INFORMAČNÍ AGENTURA

Následně opište z doručené SMS ověřovací kód a potvrďte definitivní zrušení NIA ID. O úspěšném zrušení přihlašovacího prostředku vás budeme následně informovat e-mailovou zprávou.

Opravdu chcete zrušit své NIA ID? ✕

! Protože jste tímto NIA nyní přihlášení, budete **po jeho zrušení odhlášeni od Portálu i ostatních dalších aktuálně přihlášených portálů.**

Vzhledem k tomu, že nemáte jiný přihlašovací prostředek Identity občana, tak po zrušení NIA ID, **přijdete o možnost přihlášení k Portálu Identity občana i dalším online službám nejen veřejné správy.**

Pro zrušení vyplňte ověřovací SMS kód zasláný na vaše telefonní číslo


[NECHCI ZRUŠIT NIA ID](#) [TRVALE ZRUŠIT NIA ID](#)

[Zaslat SMS kód znovu](#)

Profil v Identitě občana zaniká ukončením platnosti vašeho posledního přihlašovacího prostředku (např. jeho deaktivací či zrušením). Poté již nemůžete elektronicky prokazovat svou totožnost.

5. Správa Mobilního klíče eGovernmentu

Tato kapitola popisuje možnosti správy přihlašovacího prostředku Mobilní klíč eGovernmentu. Informace o založení a přihlášení prostředkem Mobilní klíč eGovernmentu je popsáno výše [v kapitole Mobilní klíč eGovernmentu](#). Do správy prostředku se dostanete po kliknutí na dlaždici v přehledu připojených prostředků obsahující název zařízení, na kterém máte Mobilní klíč eGovernmentu nainstalován nebo prostřednictvím ikony „tři tečky“.



Mobilní klíč samsung - SM-A415F ...

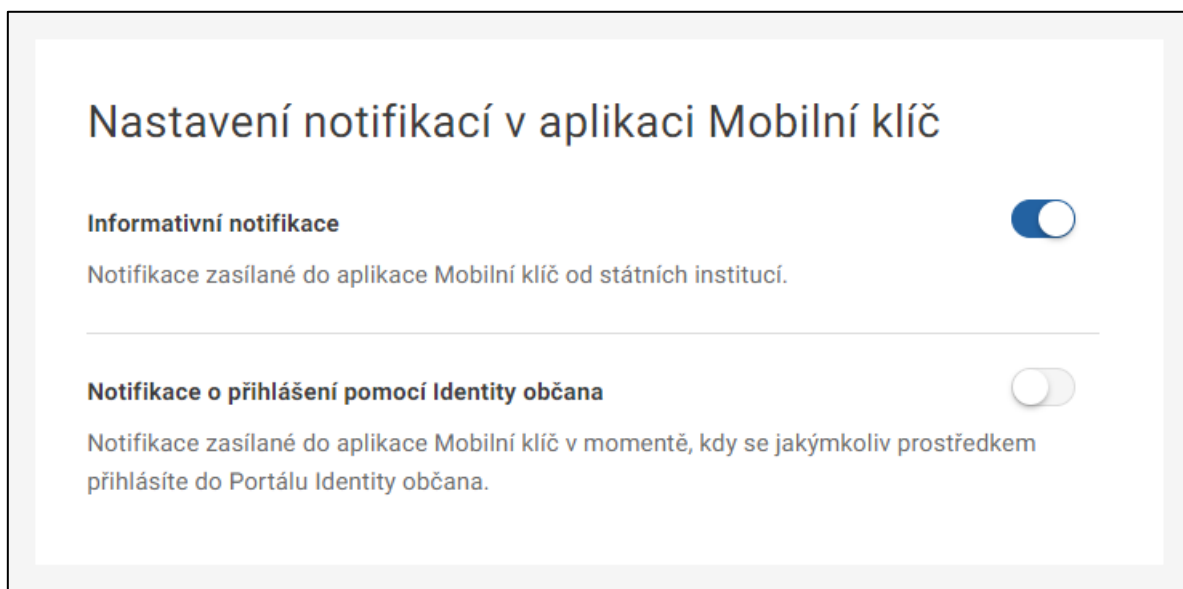
Naposledy použito: 05.08.2024

5.1. Zamknutí Mobilního klíče

V rámci detailu Mobilního klíče eGovernmentu je možné provést jeho uzamknutí (pokud již není uzamknut). Uzamčením se rozumí dočasné znemožnění přihlašování daným prostředkem pomocí Identity občana. Po nastavenou dobu se tak prostřednictvím Identity občana nepřihlásíte k žádnému portálu. Uzamknutí prostředku blíže popisuje kapitola [Zamknutí přihlašovacího prostředku](#). Pokud je prostředek uzamknut, je možné ho kdykoliv odemknout. O možnostech odemknutí blíže hovoří kapitoly [Odemknutí prostředku při přihlášení](#) a [Odemknutí přihlašovacího prostředku](#).

5.2. Nastavení notifikací

V rámci nastavení notifikací můžete zapnout či vypnout dva druhy notifikací, které vám mohou být prostřednictvím Identity občana zasílány do aplikace Mobilní klíč eGovernmentu. Prvním z nich jsou informativní notifikace, které mohou být zasílány do Mobilního klíče od státních institucí. Druhým typem pak jsou notifikace o vašem přihlášení prostřednictvím Identity občana, a to v případě přihlášení jakýmkoliv prostředkem. Tím tak budete mít svou identitu pod kontrolou a budete mít jistotu, že víte o všech přihlášeních, které vaším jménem proběhly.



5.3. Detail Mobilního klíče

V detailu přihlašovacího prostředku Mobilní klíč eGovernmentu máte možnost změnit název zařízení, jehož výchozí hodnota se skládá z názvu výrobce a typu zařízení. Změna názvu

DIGITÁLNÍ A INFORMAČNÍ AGENTURA

zařízení slouží především k odlišení více shodných zařízení (např. pokud používám Mobilní klíč na soukromém i služebním mobilním telefonu, kdy oba telefony jsou shodného typu).

Doplňujícími údaji pro lepší identifikaci i kontrolu využívání prostředku jsou informace o datu posledního použití Mobilního klíče pro přihlášení přes Identitu občana a o datu jeho připojení (a aktivace) k Identitě občana.

Detail přihlašovacího prostředku

[Mobilní klíč eGovernmentu](#) vám umožní jednoduché a rychlé přihlašování k portálům veřejné správy. Místo zadávání jména a hesla stačí v mobilní aplikaci načíst QR kód zobrazený na přihlašovací stránce.

Název zařízení	ZMĚNIT
Xiaomi - Mi A2	
<hr/>	
Naposledy použito	
20. 05. 2022	
<hr/>	
Připojeno	
09. 05. 2022	

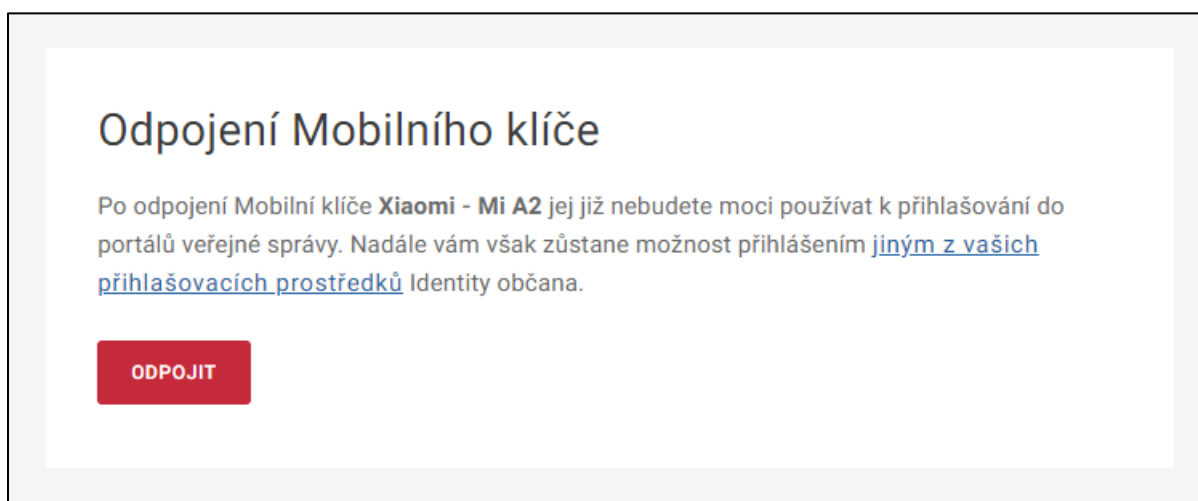
5.4. Připojení Mobilního klíče

Mobilní klíč eGovernmentu nemusíte mít pouze jeden. Pokud používáte více mobilních zařízení, můžete mít nainstalován Mobilní klíč na každém z nich a využívat pro přihlašování prostřednictvím Identity občana vždy to zařízení, které máte právě po ruce. Detailní informace o připojení Mobilního klíče eGovernmentu jsou popsány v kapitole [Připojení Mobilního klíče](#).

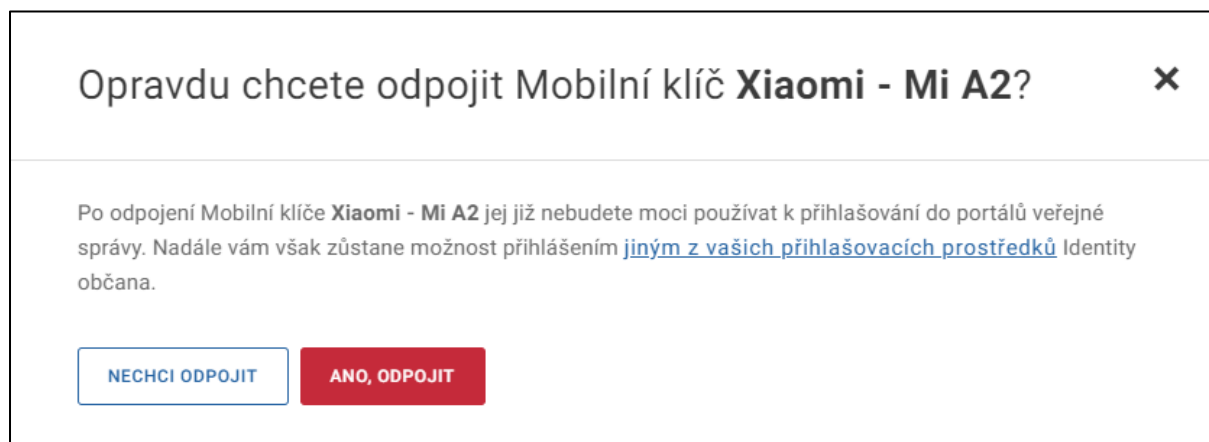


5.5. Odpojení Mobilního klíče

Pokud jste se rozhodli některý z vašich Mobilních klíčů eGovernmentu již nepoužívat a zrušit jej, využijte možnost odpojení Mobilního klíče v dolní části obrazovky. Pokud máte Mobilní klíč na více zařízeních, zkontrolujte si dle názvu, že se chystáte odpojit Mobilní klíč na správném zařízení.



V případě, že nemáte nainstalován Mobilní klíč eGovernmentu i na jiném zařízení a nemáte jiný přihlašovací prostředek registrovaný v Identitě občana, přijdete o možnost přihlášení k Portálu Identity občana a k dalším službám nejen veřejné správy. Dobře si tak rozmyslete, zda chcete daný Mobilní klíč eGovernmentu opravdu odpojit.



Pokud jste přihlášení Mobilním klíč eGovernmentu, který právě odpojíte, dojde následně k vašemu odhlášení od Portálu Identity občana.

6. Správa ostatních prostředků

Správa ostatních přihlašovacích prostředků, které mají jiného vydavatele než NIA ID a Mobilní klíč eGovernmentu, není součástí Portálu Identity občana. U těchto ostatních prostředků se musíte řídit pokyny jejich vydavatele. Co však Portál Identity občana u těchto prostředků nabízí, je možnost dočasného uzamknutí a odemknutí přihlašování prostřednictvím Identity občana a taktéž změna doby uzamknutí prostředku. Tyto funkcionality pro vás popisujeme v kapitole [Profil v Identitě občana](#).

7. Autorizace digitálního úkonu

Pokud potřebujete učinit podání digitálního dokumentu kvalifikovanému poskytovateli, může vás poskytovatel on-line služby vyzvat k jeho autorizaci. Autorizací úkonu je míněno ověření, kým byl digitální úkon učiněn. Občan tak potvrdí, že daný úkon opravdu uskutečňuje sám za sebe.

Autorizaci digitálního úkonu je možné provést dvěma způsoby a záleží na poskytovateli služby, který způsob si vyžádá. Jedním z nich je zaslání ověřovacího kódu prostřednictvím SMS zprávy na telefonní číslo registrované u vašeho profilu v Identitě občana, případně prostřednictvím notifikace v aplikaci vašeho Mobilního klíče eGovernmentu (pokud tento prostředek máte připojený). Ověřovací kód, který obdržíte prostřednictvím SMS zprávy nebo notifikace v aplikaci Mobilního klíče eGovernmentu, zadáte do příslušné kolonky na portálu kvalifikovaného poskytovatele.

DIGITÁLNÍ A INFORMAČNÍ AGENTURA

Druhým způsobem je ověření vaší totožnosti přihlášením prostřednictvím vašeho prostředku přes Identitu občana, kam budete přeměrováni po učinění digitálního úkonu na portálu poskytovatele on-line služby.

Je potřeba znovu ověřit vaši totožnost

Aby mohl poskytovatel služby **ADUTestingSeP** autorizovat digitální úkon **misa - PDF.pdf**, je potřeba, abyste znovu ověřili svou totožnost přihlášením pomocí Identity občana.

[OVĚŘIT PŘIHLÁŠENÍM](#) [ZRUŠIT](#)

7.1. Ověření autorizace digitálního úkonu

Na Portálu Identita občana je také možné ověřit, zda autorizace úkonu proběhla v pořádku. Pro ověření, jestli byl úkon autorizován, je potřeba nahrát soubor s výsledkem žádosti, který vám byl předán kvalifikovaným poskytovatelem. Maximální povolená velikost tohoto souboru je 750 MB. Nahráný soubor poté odešlete k ověření stisknutím tlačítka „**Ověřit**“.

Ověřte si, jestli byl úkon autorizován

Nahrajte soubor (podání) a ověřte si tak, že daný digitální úkon proběhl v pořádku

Vložte soubor

Přetáhněte soubor nebo

[NAHRAJTE ZE ZAŘÍZENÍ](#)

[OVĚŘIT](#)

Portál zkontroluje nahraný soubor oproti své evidenci autorizovaných digitálních úkonů a zobrazí výsledek této kontroly.

DIGITÁLNÍ A INFORMAČNÍ AGENTURA

Pokud byl úkon úspěšně autorizován, zobrazí se toto potvrzení:

Ověřte si, jestli byl úkon autorizován

✓ Úkon ve vloženém souboru je autorizovaný

Detaily digitálního úkonu:

- Název: Sokrat - logo.pdf
- Popis: Autorizace souboru logo.pdf - Sokrat
- Autorizováno: 18.10.2023 přihlášením přes Národní bod
- Původce: ADUTestingSeP
- Hash: 15b7f231183a9328d8636e4e1b5b2aca311ef2c32c55f5397e16deadebdc6b8a

OVĚŘIT DALŠÍ

Pokud bude zjištěno, že toto digitální úkon nebyl autorizován, zobrazí se následující informační sdělení:

Ověřte si, jestli byl úkon autorizován

Úkon ve vloženém souboru není autorizovaný

OVĚŘIT DALŠÍ

8. Uživatelská podpora (služba Service desk)

Service Desk poskytuje komplexní uživatelskou podporu při řešení požadavků a incidentů souvisejících s poskytováním služeb Národního bodu a elektronické identifikace.

Uživatelé využívají aplikaci Service Desk Manager (SDM), do které přistupují na webově adrese <https://loginsd.szrcr.cz/>. Dále mohou uživatelskou podporu kontaktovat e-mailem (identitaobcana@dia.gov.cz) nebo na telefonním čísle 227 023 444.

Oddělení Service Desk neposkytuje uživatelskou podporu k dotazům nebo k žádostem o informace:

- a) na právní výklad zákona o elektronické identifikaci;
- b) na právní výklad nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 910/2014 ze dne 23. července 2014 o elektronické identifikaci a službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce na vnitřním trhu a o zrušení směrnice 1999/93/ES;
- c) ke statistikám provozu Identity občana;
- d) které nesouvisí s provozem základních registrů a Identity občana;
- e) vztahujícím se ke službám jednotlivých kvalifikovaných poskytovatelů.

Uživatel může přistupovat do SDM buď jako autentizovaný uživatel (registrovaný v JIP) nebo jako neautentizovaný uživatel (v roli hosta). Detailnější popis je uveden na adrese [USS portal \(szrcr.cz\)](https://uss.portal.szrcr.cz).

Autentizovanému uživateli se po přihlášení do SDM zobrazí všechny jím zadané požadavky, jsou mu rovněž zasílány e-mailové notifikace. Neautentizovanému uživateli je po zadání požadavku v SDM pouze doručována e-mailová notifikace o změně stavu jeho požadavku.

SDM DIA je provozován v nepřetržitém provozu 24 hodin denně, 7 dní v týdnu, přičemž v časech od 18:00 hod do 7:00 hod, o víkendech a svátcích je poskytovaná podpora zaměřena pouze na řešení kritických incidentů (výpadků služeb zadaných do SDM) a blokace elektronické části občanského průkazu (telefonicky).

DIGITÁLNÍ A INFORMAČNÍ AGENTURA_

9. Seznam použitých zkratk

Czech POINT	Český Podací Ověřovací Informační Národní Terminál.
DIA	Digitální a informační agentura.
eIDAS	Nařízení Evropské unie č. 910/2014 o elektronické identifikaci a důvěryhodných službách pro elektronické transakce na vnitřním evropském trhu.
EU	Evropská Unie.
IČO	Identifikační číslo osoby.
IIG	International ID Gateway. Brána pro přihlášení zahraničním prostředkem.
ISDS	Informační systém datových schránek.
JIP	Jednotný identitní prostor.
NIA	Národní bod pro identifikaci a autentizaci (Národní identitní autorita).
NIA ID	Identifikační prostředek Národní identitní autority.
OTP	One-Time Password.
QR	Quick Response. Používáno pro QR kód, neboli kód rychlé reakce.
SD DIA	Service Desk Digitální a informační agentury.
SDM	Service Desk Manager.
SIM	Subscriber Identity Module.
SMS	Short Message Service – služba krátkých textových zpráv.
UPS	Username, Password, SMS.