# UŽIVATELSKÁ PŘÍRUČKA pro PORTÁL IDENTITA.GOV.CZ

# Obsah

antitu ahčana	2
	····· 5
in obrazovka	
semi – jak to lunguje	
vyber prihlasovaciho prostredku	
Schválení výdeje údajú při přihlášení	
Udělení trvalého souhlasu pro mobilní aplikaci	9
Schválení výdeje údajů pro doplnění	
Frontování při přihlášení	
Odemknutí uzamčeného prostředku při přihlášení	
vací prostředky	17
D	17
Založení NIA ID	
Přihlášení prostřednictvím NIA ID	
Obnova zapomenutého hesla	
Zapomenuté uživatelské jméno	
ní klíč eGovernmentu	
Připojení Mobilního klíče	
Přihlášení Mobilním klíčem	
Přihlášení Mobilním klíčem přes mezinárodní bránu	
dentitě občana	
šovací prostředky	
Přehled přihlašovacích prostředků	
Zamknutí přihlašovacího prostředku	
Odemknutí přihlašovacího prostředku	
Změna doby uzamknutí prostředku	
Hromadné zamknutí přihlašování	
Hromadné odemknutí přihlašování	
ené mobilní aplikace	
Odpojení mobilní aplikace	
asy a historie	
	entity občana

	3.3.1.	Správa udělených souhlasů54
	3.3.2.	Historie všech činností
	3.3.3.	Jednotné přihlášení (Single Sign-On)61
3	.4. Moje ú	daje61
4.	Správa N	IA ID
4	.1. Zamkn	utí NIA ID
4	.2. Přihlaš	ovací údaje67
4	.2. Zabezp	pečení
4	.3. Zrušen	í NIA ID
5.	Správa M	Iobilního klíče eGovernmentu
5	.1. Zamkn	utí Mobilního klíče74
5	.2. Nastav	ení notifikací74
5	.3. Detail	Mobilního klíče
5	.4. Připoje	ní Mobilního klíče75
5	.5. Odpoje	ení Mobilního klíče
6.	Správa os	statních prostředků
7.	Autorizad	ce digitálního úkonu77
7	.1. Ověřen	ní autorizace digitálního úkonu
8.	Uživatels	ká podpora (služba Service desk)
9.	Seznam p	ooužitých zkratek

# 1. Portál Identity občana

Portál Identity občana je součástí státem provozovaného systému, který slouží jako nástroj pro bezpečné ověřování totožnosti uživatelů při přístupu k online službám veřejné správy. Portál také umožňuje svým uživatelům spravovat jejich přihlašovací prostředky, údaje, udělené souhlasy s předáváním údajů poskytovatelům služeb a nabízí přehled historie činností uživatele.

Cílem tohoto dokumentu je poskytnout vám vysvětlující popis k základním prvkům a funkcionalitám, které se objevují na Portálu Identity občana. Pro přístup k většině funkcionalit na stránkách Portálu Identity občana musíte být přihlášeni. Způsob přihlášení se liší na základě role, ve které do portálu přistupujete. Přistupovat můžete jako občan nebo jako kvalifikovaný poskytovatel (tj. poskytovatel online služby vyžadující identifikaci uživatele). Tato příručka slouží uživatelům přistupujícím do portálu v roli občana. Příručka pro kvalifikované poskytovatel je k dispozici na webových stránkách <u>identita.gov.cz</u>.

### 1.1. Úvodní obrazovka

Úvodní stránka Portálu Identity občana na <u>identita.gov.cz</u> vám nabízí základní informace o portálu a rozcestník mezi nabízenými službami. V jejím zápatí najdete možnost přihlášení do portálu, odkaz do správy vašeho profilu a odkaz na založení přihlašovacího prostředku. Detailní návody k těmto funkcionalitám jsou popsány v následujících kapitolách.



Pro lepší orientaci na Portálu Identity občana je vám na úvodní obrazovce k dispozici rozcestník jeho služeb. Objevují se zde nejčastěji používané funkcionality. Po kliknutí na příslušnou dlaždici budete přesměrováni přímo na požadovanou službu. Pro většinu těchto funkcionalit je však potřeba se nejdříve přihlásit. Proces přihlášení je popsán hned v následující podkapitole.



Na úvodní straně také najdete odpovědi na nejčastější dotazy a každá stránka Portálu Identity občana obsahuje ve svém zápatí odkazy na dokumenty, které vám pomohou při orientaci na portálu. Podrobné informace také naleznete na Informačním portálu Identity občana na adrese https://info.identita.gov.cz/.

Mohlo by se hodit	Informace	Máte dotaz? Napište nám	<b>^</b>
SEZNAM KVALIFIKOVANÝCH POSKYTOVATELŮ 🖪	PROHLÁŠENÍ O PŘÍSTUPNOSTI	≌ <u>identitaobcana@dia.gov.cz</u> 면	
SEZNAM KVALIFIKOVANÝCH SPRÁVCŮ 🛛	ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ A COOKIES	• <u>+420 227 023 444</u>	
OVĚŘOVACÍ PORTÁL 🗹	INFORMAČNÍ WEB IDENTITY OBČANA 🛛	Poříďte si Mohilní klíč eGovernmentu	
OVĚŘENÍ AUTORIZACE ÚKONU 🛛	UŽIVATELSKÁ PŘÍRUČKA 🛛		
GOV.CZ 🗹	PŘÍRUČKA PRO KVALIFIKOVANÉ POSKYTOVATELE 🗹	Mini MA Google Play	
DIGITÁLNÍ A INFORMAČNÍ AGENTURA 🗹			
2023 © Digitální a informační agentura - Informace jsou poskytovány v s	iouladu se zákonem č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím.		Verze 1.0.0

### 1.2. Přihlášení – jak to funguje

Identita občana slouží pro bezpečné a jednoduché přihlašování do různých portálů státní a veřejné správy (tzv. kvalifikovaných poskytovatelů služeb). Přihlášení probíhá pomocí prostředků, kterými spolehlivě prokážete svoji totožnost. Vámi zvolený přihlašovací prostředek (například Mobilní klíč eGovernmentu, NIA ID, bankovní identity) tedy slouží jako tzv. digitální identita.



### 1.2.1. Výběr přihlašovacího prostředku

Po přesměrování od kvalifikovaného poskytovatele služeb z důvodu potřeby ověření vaší osoby vám bude zobrazen výběr dostupných přihlašovacích prostředků od jednotlivých poskytovatelů ověření identity, tzv. kvalifikovaných správců. Tento výběr odpovídá minimální požadované úrovni záruky dle požadavku poskytovatele služeb, tedy požadované úrovni a úrovni vyšší (více informací o různých úrovních záruky přihlašovacích prostředků naleznete na informačním webu pod záložkou <u>Identifikační prostředky</u>). V případě, kdy je Identita občana přetížena požadavky na přihlášení, můžete být dočasně přesměrováni na frontovací (čekací) stránku. Více je popsáno v kapitole <u>Frontování při přihlášení</u>.

Více informací o jednotlivých prostředcích si můžete zobrazit pomocí ikony "*i*", která se nachází na dlaždici u každého prostředku při přihlašování. Tyto popisy jsou přímo od poskytovatele daného způsobu ověření.

Pokud jste se na daném zařízení již někdy přihlašovali (nebo někdo jiný), jako první se vám pro zjednodušení nabídne naposledy použitý prostředek. Přihlašovací prostředky jsou z důvodu přehlednosti rozřazeny do skupin dle jejich vydavatele, tedy na státní prostředky, bankovní identity a identity MojeID a I.CA. Zvolte přihlašovací prostředek, který chcete použít

a následně proveďte kroky, které jsou daným poskytovatelem vyžadovány pro úspěšné ověření vaší identity.

Přihlá	ášení pomocí Identity obča <b>Portál národního bodu</b>	na do:
	Pomocí čeho se chcete přihlásit? Naposledy použito	
*	Mobilní klíč eGovernmentu	(i) >
St	tátní prostředky Bankovní identita MojelD a I.CA iden	ntita
*	Mobilní klíč eGovernmentu	(i) >
×.	eObčanka	(i) >
*	NIA ID (dříve "Jméno, Heslo, SMS")	(i) >
	IIG - International ID Gateway	(i) >

Máte-li přihlašovací prostředek vydaný v jiné zemi Evropské unie, a tento prostředek je uznávaný pro mezinárodní komunikaci, můžete pro přihlášení využít mezinárodní bránu – International ID Gateway (IIG), pokud je vám pro přihlášení nabízena. International ID Gateway (IIG) pro mezinárodní přihlášení najdete v kategorii "*Státní prostředky"*. Při přihlášení prostředkem vydaným v zahraničí není Identita občana schopna uživatele blíže identifikovat a portál, ke kterému se tímto způsobem přihlašujete, vám nemusí nabídnout potřebné služby nebo jen jejich omezený výčet (Identita občana ani portál nejsou schopny identifikovat přihlašujícího se občana vůči základnímu registru obyvatel).

U výběru přihlašovacího prostředku se mohou objevit informační hlášení, která slouží k informování uživatelů o důležitých událostech (např. o plánovaných odstávkách).

### 🛕 Plánovaná odstávka

Dne 31.3.2024 v čase od 2:00 do 3:00 je plánována odstávka Identity občana. V tomto času nebude možné využívat přihlašování prostřednictvím Identity občana ani Portál Identity občana. Děkujeme za pochopení.

### 1.2.2. Schválení výdeje údajů při přihlášení

Schválení výdeje údajů pro kvalifikované poskytovatele služeb nastává po úspěšném ověření v případě, kdy poskytovatel služeb vyžaduje v rámci ověření i údaje o vaší osobě. Na příslušné obrazovce vždy vidíte, pro jakého poskytovatele služeb udělujete či neudělujete souhlas s poskytnutím údajů.

U požadovaných údajů jsou při načtení stránky z bezpečnostních důvodů viditelné pouze jejich názvy. Máte však možnost nechat si zobrazit hodnoty těchto údajů a vidět tak, které konkrétní údaje budou v případě udělení vašeho souhlasu kvalifikovanému poskytovateli předány. Souhlas (jednorázový i trvalý) můžete udělit na celou skupinu údajů. Pokud se rozhodnete některý z údajů nevydat, můžete zrušit jeho poskytnutí a následně udělit jednorázový souhlas. Trvalý souhlas je možné udělit pouze na celou skupinu údajů.

	Souhlas s předáním následujících údajů pro: <b>SeP 1</b>
<b>Tyto va</b> těchto	<b>še údaje z registrů potřebuje pro přihlášení a služby SeP 1</b> . Bez udělení souhlasu s předánír údajů nemusí dojít k přihlášení nebo nebudete moci využít všech služeb portálu
V	Údaje slouží pouze pro tento portál a budou mu předány zabezpečenou metodou.
	PŘÍJMENÍ
	JMÉNO
	DATUM NAROZENÍ
	MÍSTO NAROZENÍ
	ADRESA POBYTU
	ČÍSLO DOKLADU
	TYP DOKLADU
	DOKLADY
⊙ z	OBRAZIT PŘEDÁVANÉ ÚDAJE
	TRVALÝ SOUHLAS JEDNORÁZOVÝ SOUHLAS NECHCI POSKYTNOUT ÚDAJE

Následně zvolíte, zda si přejete udělit trvalý souhlas, jednorázový souhlas nebo zda souhlas s poskytnutím uvedených údajů neudělit. Při udělení jednorázového nebo trvalého souhlasu budou kvalifikovanému poskytovateli předány vaše údaje společně s vaším ověřením, na základě kterého budete přihlášeni. Pokud neudělíte souhlas, kvalifikovaný poskytovatel neobdrží požadované údaje ani ověření a zůstanete přihlášeni pouze k Identitě občana.

V případě, že udělíte trvalý souhlas s výdejem údajů, budou při vašem příštím přihlášení k danému poskytovateli služeb (portálu) vydány tyto údaje automaticky a nebude tak nutné opět

odsouhlasit jejich výdej. Trvalý souhlas pak můžete kdykoliv odvolat na Portálu Identity občana.

Udělení trvalého	o souhlasu s výdejem údajů	×
Díky udělení trvalého s proběhne mé ověření p	ouhlasu budou kvalifikovanému poskytovateli SeP 1 vydány vaše údaje řes Identitu občana a poskytovatel o tyto údaje požádá.	vždy, když
Udělené souhlasy je m	ožné <u>kdykoliv odvolat v Portálu Identity občana</u> .	
SOUHLASÍM UD	ĚLIT POUZE JEDNORÁZOVÝ SOUHLAS	

Na schvalovací obrazovce se může objevit vzkaz, jehož cílem je vám sdělit nějakou důležitou informaci, případně vás vyzvat k potřebné akci. Vzkaz je možné zavřít křížkem, tím se označí jako přečtený a již se znovu nezobrazí. Pokud nedochází ke schválení výdeje údajů, jsou vzkazy zobrazeny na samostatné stránce.

	Důležitá upozornění	
<b>A</b>	Nový redesign Identity občana Od 5.11.2023 se můžete těšit na Identitu občana v novém kabátu. Připravili jsme pro Vás redesing přihlašovacího procesu, celého Portálu Identity občana i registraci a přihlášení Mobilním klíčem eGovernmentu a NIA ID.	×
	POKRAČOVAT PŘÍŠTĚ NEZOBRAZOVAT	

### 1.2.3. Udělení trvalého souhlasu pro mobilní aplikaci

Schválení výdeje údajů pro mobilní aplikaci je využíváno pro tzv. nevizuální přihlašování, které umožňuje zjednodušené přihlašování mobilních aplikací k Identitě občana. Poprvé se přihlásíte klasickým způsobem přes webový prohlížeč a následně udělíte trvalý souhlas pro mobilní aplikaci, čímž dojde k připojení aplikace k Identitě občana. Při každém dalším použití mobilní aplikace se pak sama aplikace přihlásí k Identitě občana bez nutnosti opětovného zadávání přihlašovacích údajů a automaticky obdrží aktuální údaje o vaší osobě, k jejichž výdeji jste udělili trvalý souhlas. Pokud trvalý souhlas neudělíte, nedojde ke spárování mobilní aplikace s Identitou občana a mobilní aplikace vám nenabídne požadované funkcionality.

Obrazovka pro udělení souhlasu je velmi podobná klasické obrazovce pro schválení výdeje při přihlášení. Rozdíl je v tom, že není možné rušit výdej jednotlivých údajů (schvaluje se vždy

výdej všech údajů) a není možné volit mezi jednorázovým a trvalým souhlasem. Udělený souhlas je vždy trvalý a je opět možné ho odvolat na <u>Portálu Identity občana</u>.

Souhlas s předáním následujících údajů pro: <b>Test mobile application 2</b>
Tyto vaše údaje z registrů potřebuje pro přihlášení a služby Test mobile application 2. Bez udělení souhlasu s předáním těchto údajů nemusí dojít k přihlášení nebo nebudete moci využít všech služeb portálu
Údaje slouží pouze pro tento portál a budou mu předány zabezpečenou metodou.
• PŘÍJMENÍ
• JMÉNO
DATUM NAROZENÍ
MÍSTO NAROZENÍ
<ul> <li>VĚK</li> </ul>
O ZOBRAZIT PŘEDÁVANÉ ÚDAJE
SOUHLASÍM S PŘEDÁVÁNÍM TĚCHTO ÚDAJŮ PŘI KAŽDÉM DALŠÍM PŘIHLÁŠENÍ
SOUHLASÍM, PŘIHLÁSIT
NECHCI POSKYTNOUT ÚDAJE

### 1.2.4. Schválení výdeje údajů pro doplnění

Může se stát, že poskytovatel služby (portál či mobilní aplikace), u kterého jste již přihlášeni, bude potřebovat více údajů o vaší osobě, než které mu byly předány při přihlášení. V takovém případě může dojít k přesměrování na stránku pro schválení výdeje těchto dalších doplňujících údajů.

Obrazovka je odlišná v tom, že v první části můžete vidět, k jakým požadovaným údajům a kdy jste již udělili tento specifický souhlas a pro jaké údaje ještě zbývá souhlas udělit. Není však

E.

možné zobrazit hodnoty jednotlivých údajů tak jako při schválení výdeje údajů při přihlášení, jelikož k získání údajů z jejich zdrojů dojde až po udělení souhlasu. U každého údaje navíc vidíte, z jakého zdroje bude získán. Zde je opět možné rozhodovat mezi jednorázovým a trvalým souhlasem, případně souhlas s výdejem údajů neposkytnout. Udělené souhlasy je opět možné odvolat na Portálu Identity občana.

Poskytov	/atel SepClaimsIV si vyžádal doplnění dodatečných údajů k vaší osobě.
Ø	Údaje slouží pouze pro tento portál a budou mu předány zabezpečenou metodou.
Údaje,	ke kterým jste již udělili souhlas
Spojené <u>občana</u> .	s vaším trvalým souhlasem uděleným 13.10.2023 13:59:15, který můžete <u>spravovat v Portálu Identity</u>
•	PŘÍJMENÍ
•	JMÉNO
•	DOKLADY
Nově p	požadované údaje
	OBČANSTVÍ Registr obyvatel
	ADRESA POBYTU Registr obyvatel
	TELEFONNÍ ČÍSLO Identita občana
	E-MAILOVÁ ADRESA Identita občana
	TRVALÝ SOUHLAS JEDNORÁZOVÝ SOUHLAS

### 1.2.5. Frontování při přihlášení

Mohou nastat případy, kdy na Identitu občana je směřováno větší množství požadavků na přihlášení, než jaké by zvládla v danou chvíli obsloužit. Aby takovýto nápor nezpůsobil nedostupnost systému, spustí Identita občana tzv. frontování a vy budete na krátkou dobu zařazeni do této fronty. Místo výběru prostředku pro přihlášení se vám zobrazí stránka informující o zařazení do fronty.



Stránka obsahuje informaci o odhadovaném zbývajícím času, po který bude nutné vyčkat ve frontě. Následně budete automaticky přesměrováni zpět na přihlášení.

Během čekání ve frontě **stránku neaktualizujte** ani **nezačínejte nové přihlášení** v jiném prohlížeči. Nijak tím své přihlášení neurychlíte.

Ve frontě můžete v daný okamžik čekat pouze jedenkrát, další pokus o přihlášení v jiné záložce prohlížeče vyhodnotí Identita občana jako chybný, nedovolí vám přihlášení provést a zobrazí stránku s následující textací.

# Přihlášení není možné dokončit 100110 Co se stalo? Momentálně čekáte ve frontě na přihlášení v jiné záložce tohoto prohlížeče. Ve frontě není možné čekat vícekrát. Jak mám pokračovat? Přepněte se do záložky prohlížeče, v níž čekáte ve frontě a dokončete již započaté přihlášení, nebo zavřete celý prohlížeč a přihlaste se znovu.

Dokončete nejprve své první přihlášení, ve kterém jste byli dočasně přesměrování do fronty. Až poté můžete provést případné další přihlášení. Pokud si přejete z fronty odejít a své přihlášení tak ukončit, zavřete celý prohlížeč. Následně se můžete přihlásit k jinému portálu.

### 1.2.6. Odemknutí uzamčeného prostředku při přihlášení

Na Portálu Identity občana je možné přihlašovací prostředek uzamknout a dočasně tak zamezit jeho použití v rámci Identity občana. Uzamčeným prostředkem není možné se v rámci Identity občana přihlašovat, a to ani k Portálu Identity občana. Jakým způsobem je možné prostředek uzamknout je popsáno v kapitole <u>Zamknutí přihlašovacího prostředku</u>.

Při přihlášení, po ověření vybraným prostředkem u jeho vydavatele, ověří Identita občana na své straně, zda není u prostředku nastaveno uzamknutí. Pokud je prostředek uzamknut, není možné v přihlášení pokračovat a budete na uzamknutí prostředku upozorněni.

# Přihlašování tímto prostředkem je nyní uzamčeno

100104

### Co se stalo?

Přihlašovací prostředek je dočasně uzamčený a nelze se pomocí něj přihlašovat v rámci Identity občana.

### Jak mám pokračovat?

Klikněte níže na tlačítko "Chci prostředek odemknout" a znovu se přihlaste zamčeným prostředkem. Následně budete moci odemknout prostředek a bude vám na vaše notifikační kontakty (telefon či e-mail) zaslán ověřovací kód. Odemknutí můžete taktéž provést na <u>Portálu Identity občana</u> po přihlášení jiným neuzamčeným prostředkem.

### Údaje pro technickou podporu

Datum a čas: 30.09.2024 09:52:25

CHCI PROSTŘEDEK ODEMKNOUT

Nechcete-li mít svůj prostředek dále uzamknutý, klikněte na tlačítko "Chci prostředek odemknout" a následně se přihlaste ke speciální stránce pro odemknutí prostředku.

🔺 Je potřeba	a ověřit vaši totožnost
Z bezpečnostních důvodů přihlašovací prostředek od	se musíte <b>znovu přihlásit zamknutým prostředkem</b> . Až poté bude možné demknout.
OVĚŘIT PŘIHLÁŠENÍM	ODEJÍT

Po přihlášení uzamknutým prostředkem je potřeba odsouhlasit odeslání ověřovacího kódu, který vám zašleme na vaše notifikační telefonní číslo či notifikační e-mailovou adresu uloženou v Identitě občana. Pokud máte vyplněny oba notifikační kontakty, bude ověřovací kód zaslán na oba dva. O notifikačních údajích blíže hovoří kapitola <u>Moje údaje</u>.

Odemknutí pr	rostředku NIA ID (dříve "Jméno, Heslo, SMS")
Váš přihlašovací prostředek je	e dočasně uzamčen pro přihlašování prostřednictvím Identity občana. Pokud
se chcete prostředkem opět p	přihlašovat, je nutné provést jeho odemknutí.
Pro odemknutí je nutné zadat	t ověřovací kód, který vám zašleme na vaše notifikační kontakty (telefon či e-
mail), které máte uloženy v Id	lentitě občana. Pro pokračování zvolte zaslání ověřovacího kódu.

Následně je nutné zadat ověřovací kód, který jste dostali prostřednictvím SMS zprávy či e-mailové zprávy. Ověřovací kód má nastavenu platnost 15 minut, po této době již není možné kód použít a musíte si zažádat o nový kód. Možnost zaslání nového kódu využijte i v případě, kdy vám ověřovací kód nedorazí. Po opsání či vložení ověřovacího kódu klikněte na tlačítko "Chci prostředek odemknout".

5259-0548	
CHCI PROSTŘEDEK ODEMKNOUT	ODEJÍT
	1. 1. 1. 1. 1. 1. 1. 1. 1. 1. 1. 1. 1. 1

Identita občana provede kontrolu správnosti zadaného kódu a pokud je kód správný, dojde k odemknutí prostředku, který je tak možné opět používat pro přihlašování prostřednictvím Identity občana. Následně vás přesměrujeme na Portál Identity občana na přehled vašich přihlašovacích prostředků. Potvrzení o úspěšném odemknutí prostředku vám zároveň zašleme na vaše notifikační kontaktní údaje.



Stane-li se vám, že zadáte ověřovací kód 3x po sobě chybně, bude vám možnost odemknutí prostředku na 3 hodiny zakázána a z bezpečnostních důvodů budete následně odhlášeni. Počítány jsou chybné pokusy za poslední 3 hodiny. Po uplynutí 3 hodin se můžete ke stránce pro odemknutí prostředku opět přihlásit a nechat si zaslat aktuálně platný ověřovací kód.



# 2. Přihlašovací prostředky

Přihlašovací prostředky slouží pro vzdálené prokazování totožnosti při využívání online služeb. Jsou vydávané tzv. kvalifikovanými správci – tj. poskytovateli přihlašovacích prostředků, kteří získali akreditaci Ministerstva vnitra.

Prostředky a procesy identifikace a autentizace jsou poskytovány na různých úrovních důvěry v souladu s <u>nařízením eIDAS</u> a návazné národní legislativy. Kompletní seznam aktuálně platných přihlašovacích prostředků spolu s informacemi o úrovních důvěry je k dispozici na <u>Informačním webu Identity občana</u>.

Tato příručka poskytuje návod pouze k prostředkům vydávaným Digitální a informační agenturou – to jsou NIA ID a Mobilní klíč eGovernmentu. Pro informace o prostředcích vydávaných dalšími subjekty prosím navštivte webové stránky vybraného poskytovatele.

### 2.1. NIA ID

NIA ID je státem zdarma poskytovaný přihlašovací prostředek založený na kombinaci uživatelského jména, hesla a ověřovacího SMS kódu, dříve označovaný jako uživatelský účet, OTP či UPS. Následující podkapitoly popisují proces jeho založení, přihlášení do Portálu Identity občana a možnost obnovy zapomenutých přihlašovacích údajů. Samotnou správu NIA ID poté popisuje kapitola <u>Správa NIA ID</u>.

### 2.1.1. Založení NIA ID

K založení přihlašovacího prostředku NIA ID je potřeba vyplnit registrační formulář. Aby bylo možné NIA ID využívat i mimo Portál Identity občana a přihlašovat se jím k poskytovatelům služeb, je nutné ho aktivovat, a tedy propojit jej s elektronickou identitou v základních registrech. Tuto aktivaci je možné provést třemi základními způsoby:

- Prostřednictvím již vlastněného prostředku pro elektronickou identifikaci vydaného Českou republikou (například bankovní identita nebo nový občanský průkaz s čipem s aktivovanou elektronickou částí) s minimálně stejnou úrovní záruky.
- Máte-li vlastní přihlašovací údaje do datové schránky, můžete provést aktivaci prostředku online, bez nutnosti návštěvy kontaktního místa prostřednictvím informačního systému datových schránek. Není důležité, zda se přihlásíte např. k datové schránce fyzické osoby, podnikající fyzické osoby či právnické osoby, ale přihlášení musíte provést svými přihlašovacími údaji, tzn. údaji svázanými s vaší osobou.
- Ověření prostřednictvím pracoviště Czech POINT, například na vaší nejbližší pobočce pošty. Zde si požádáte o jednorázový souhlas s poskytnutím svých údajů jiné osobě (Digitální a informační agentuře) a do souhlasu uvedete unikátní identifikátor, který se vám zobrazil při založení vašeho prostředku. Tento identifikátor společně s podrobnou informací vám byl odeslán také na vámi zadaný e-mail.

Než začnete s vyplňováním formuláře, zvolte, jakým způsobem budete chtít ověřit svou totožnost dle výše uvedených tří možností:

- Pokud již vlastníte jiný přihlašovací prostředek, vyberte možnost ověření totožnosti "*Pomocí Identity občana"*. Po kliknutí na tuto dlaždici budete přesměrování na výběr přihlašovacího prostředku a poté postupujte jako při běžném přihlášení.
- Pro aktivaci NIA ID prostřednictvím datové schránky zvolte možnost ověření totožnosti "*Pomocí datové schránky*". V tomto případě budete vyzváni k přihlášení vašimi údaji do datové schránky.
- Pokud chcete aktivovat NIA ID na pobočce Czech POINTu, v registračním formuláři vyberte možnost "*Ověřím totožnost později*".

V případě, že jste se dostali odkazem přímo na registrační formulář bez předchozího ověření, budeme po vás vyžadovat výběr způsobu přihlášení po vyplnění registračního formuláře.



V prvním kroku samotné registrace NIA ID je nutné zadat vaše telefonní číslo. Musí se jednat o mobilní telefonní číslo vydané v ČR. V souladu s podmínkami používání NIA ID musí být toto telefonní číslo ve vašem výhradním vlastnictví. Tzn. pokud je tento kontaktní údaj již registrovaný u jiného držitele prostředku NIA ID, nebude registrace povolena.

Г

Vaši totožnost tedy ověříme později.		
Zadejte a ověřte telefonní číslo, na které chcete	zasílat SMS kód při každém přihlášení.	
Telefonní číslo +420 000 000 000		
Telefonní číslo musí být ve vašem výhradním užívání 🗹 a bude jej potřeba ověřit jednorázovým SMS kódem	,	
ODESLAT OVĚŘOVACÍ SMS KÓD		

Pokud jsou splněny podmínky pro telefonní číslo, můžete přistoupit k odeslání kódu pro ověření vlastnictví telefonního čísla. Ten vám přijde formou SMS na uvedené telefonní číslo. Ověřovací kód opište a následně potvrďte ověření telefonního čísla. Mobilní telefonní číslo bude využíváno při přihlašování prostřednictvím NIA ID pro příjem jednorázového přihlašovacího kódu.

zasi totožnost tedy overnite pozdeji.	
ladejte a overte telefonni cisio, na ktere chcete z	asilat SMS kod pri kazdem prinlaseni.
Telefonní číslo	
+420 000 000 000	
Telefonní číslo musí být ve vašem výhradním užívání 🛽 a	
bude jej potřeba ověřit jednorázovým SMS kódem	
Ověřovací SMS kód	
I46HYY	
Pro ověření zadejte SMS kód zaslaný na vaše telefonní číslo	
OVĚŘIT TELEFONNÍ ČÍSLO	

Pokud by se stalo, že vám ověřovací SMS kód nedorazí, je možné zvolit jeho opětovné zaslání kliknutím na odkaz "Zaslat SMS kód znovu". V případě, že ověřovací kód nedorazil z důvodu chybného zadání telefonního čísla, můžete zvolit zadání jiného čísla kliknutím na volbu "Zadat jiné telefonní číslo". Po úspěšném ověření telefonního čísla budete vyzváni k zadání dalších údajů nutných k registraci NIA ID.

### Uživatelské jméno a e-mailová adresa

Uživatelské jméno musí být unikátní v rámci Portálu Identity občana. Doporučujeme použít jako přihlašovací jméno například e-mailovou adresu.

E-mailová adresa slouží pro zaslání podrobných informací pro aktivaci NIA ID a je využívána v případě nutnosti obnovy zapomenutého heslo. E-mailovou adresu je nutné po vyplnění registračního formuláře ověřit prostřednictvím ověřovacího odkazu zaslaného na vyplněnou adresu. V souladu s podmínkami používání kvalifikovaného prostředku pro elektronickou identifikaci musí být tento e-mail ve vašem výhradním vlastnictví. Tzn. pokud je tento kontaktní údaj již registrovaný u jiného držitele prostředku, nebude registrace povolena.

Zadání údajů	
Přihlašovací a registrační údaje	
Uživatelské jméno uzivatelske.jmeno	
Budete ho používat při přihlášení	
E-mailová adresa emailova@adresa.cz	
Využívána např. při obnově hesla, <u>musí být ve vašem</u> výhradním užívání 🛛	

### Heslo

Heslo slouží společně s uživatelským jménem k hlavním údajům pro přihlášení prostřednictvím NIA ID. Heslo musí obsahovat minimálně jedno velké písmeno, minimálně jedno malé písmeno, alespoň jednu číslici a jeho délka musí být minimálně 8 znaků. Zároveň se nesmí nacházet na seznamu zakázaných hesel, tj. mezi vybranými hesly, která byla pro svou jednoduchost označena jako nevhodná. Doporučujeme tedy nepoužívat jednoduchá hesla nebo jako heslo nepoužívat přihlašovací jméno.

### Bezpečnostní otázka a odpověď na bezpečnostní otázku

V rámci založení přihlašovacího prostředku po vás budeme dále potřebovat vyplnění kombinace bezpečnostní otázky a odpovědi na tuto otázku. Ta po vás bude požadována v případě, kdy zapomenete své heslo a budete požadovat jeho resetování.

Pro založení přihlašovacího prostředku je nutné se v závěru registračního formuláře seznámit s podmínkami používání prostředku pro elektronickou identifikaci, které jsou dostupné pod tímto <u>odkazem</u> a následně zaškrtnout volbu o seznámení se. Až poté se tlačítko *"Pokračovat"* stane aktivním a je možné pokračovat k dalšímu kroku.

pečnostní otázka	
Oblíbený učitel	~
Odpověď na bezpečnostní otázku Učitel národa	
Odpověď na zvolenou bezpečnostní otázku potřebovat v případě obnovy hesla	budete
SEZNÁMIL/A JSEM SE S PODMÍNKAM Podmínky používání prostředku pro	II A SOUHLASÍM o elektronickou
POKRAČOVAT	

Po potvrzení registračního formuláře dojde k založení přihlašovacího prostředku NIA ID. Na e-mailovou adresu, kterou jste zadali při vyplňování registračního formuláře, vám přijde informační e-mail obsahující ověřovací odkaz.

Pokud by se stalo, že vám e-mail s ověřovacím odkazem nedorazí, je možné zvolit jeho opětovné zaslání. V případě, že e-mail nedorazil z důvodu chybného zadání e-mailové adresy, můžete zvolit zadání jiné adresy.

Ověření e-mailu
Na e-mail uzivatelske@jmeno.cz jsme vám poslali odkaz.
Klikněte na něj a ověřte tak svou e-mailovou adresu. Poté pokračujte v okně, které se vám otevře po kliknutí na odkaz.
Zaslat odkaz na e-mail znovu
Zadal jsem špatnou e-mailovou adresu

Kliknutím na odkaz v e-mailu provedete ověření vaší e-mailové adresy a zároveň potvrzení založení přihlašovacího prostředku NIA ID. Následně se můžete úspěšně přihlásit na Portál Identity občana na <u>identita.gov.cz</u> prostřednictvím vámi zvoleného uživatelského jména a hesla. Na základě jejich bezchybného zadání vám bude následně zaslán jednorázový ověřovací kód, který vám bude doručen v SMS na vámi zadané mobilní telefonní číslo.

Pokud jste neověřili svou totožnost před vyplněním registračního formuláře, budou vám nabídnuty možnosti ověření totožnosti popsané v úvodu této podkapitoly.

V případě, že jste si zvolili možnost ověření totožnosti na kontaktním místě Czech POINT, nebude možné NIA ID použít pro přihlašování mimo Portál Identity občana, dokud nedojde k ověření vaší totožnosti a tím k plnohodnotné aktivaci vašeho prostředku.

V případě, že jste v úvodu **zvolili ověření totožnosti později, tzn. na pobočce Czech POINT**, bude vám zobrazen návod, jak dále postupovat. Základní kroky pro aktivaci NIA ID na pobočce Czech POINT shrnují následující body:

- 1) U přepážky sdělte úředníkovi, že byste rádi podali "Žádost o poskytnutí referenčních údajů z registru obyvatel jiné osobě".
- 2) Předložte svůj průkaz totožnosti.
- Sdělte, že chcete poskytnout svá osobní data právnické osobě s IČO 17651921. Jedná se o IČO Digitální a informační agentury.
- 4) Následně do zprávy pro příjemce nahlaste váš "identifikační kód".
- 5) Při dotazu na rozsah poskytnutých údajů volte položky "Datum narození" a "Čísla elektronicky čitelných dokladů".
- 6) Nakonec zvolte variantu "jednorázového poskytnutí".

Obsluha vám vytiskne ke kontrole a podepsání vyplněný formulář žádosti. Na tomto formuláři zkontrolujte zejména vaše osobní údaje, správné IČO identifikující Digitální a informační agenturu, rozsah poskytnutých údajů (datum narození a čísla dokladů) a zkontrolujte si ve zprávě pro příjemce váš identifikační kód. V případě, že jsou všechny údaje v pořádku, dokument podepište a vraťte zpět obsluze na přepážce. Ta provede odeslání vaší žádosti a vytiskne vám potvrzení. Aktivace a připojení vašeho NIA ID pro přihlašování mimo Portál Identity občana proběhne obvykle do několika minut a tento prostředek je následně možné plnohodnotně využívat pro přístup k online službám.

### 2.1.2. Přihlášení prostřednictvím NIA ID

Pro použití přihlašovacího prostředku NIA ID je v první řadě potřebná znalost uživatelského jména a hesla (faktor znalosti), které jste zadávali při založení přihlašovacího prostředku. Na základě bezchybného zadání uživatelského jména a hesla a potvrzení těchto údajů vám bude na mobilní telefonní číslo (faktor vlastnictví) zadané při založení přihlašovacího prostředku zaslán jednorázový potvrzovací SMS kód. V případě, že kombinace uživatelského jména a hesla nebude správná, systém vás na tuto skutečnost upozorní a nebude vám odeslán potvrzovací SMS kód.

"Faktory" uvedené výše představují určitou úroveň bezpečnosti v rámci elektronické identifikace. Celkově existují tři různé faktory:

- Faktor znalostní = něco znám v našem případě znám přihlašovací údaje, tedy přihlašovací jméno a heslo
- Faktor vlastnictví = něco vlastním v našem případě vlastním mobilní zařízení, které v sobě obsahuje SIM kartu propojenou se zadaným mobilním telefonním číslem.
- Faktor biometrický = něco jsem náš prostředek takový faktor nevyužívá, ale v počítačovém světě se jedná například o otisk prstu, biometrický obraz obličeje a další.

Prostředek "NIA ID" je multifaktorovým přihlašovacím prostředkem, protože při svém použití vyžaduje ověření alespoň dvou různých faktorů pro elektronickou identifikaci, tedy faktor znalostní a faktor vlastnictví.

Přihlášení pomocí <b>NIA ID</b>
Uživatelské jméno
Heslo
POSLAT SMS KÓD
Zapomenuté heslo Zapomenuté uživatelské jméno Založit NIA ID

Obdržený SMS kód je nutné opsat do příslušného pole a potvrdit jeho zadání. Takto ověřený uživatel je následně přihlášen na Portál Identity občana, případně může být stejným způsobem ověřen pro potřeby jiného kvalifikovaného poskytovatele služeb, který se rozhodl tento způsob nebo úroveň ověření využívat. Pokud nastane situace, kdy zadané uživatelské jméno a heslo jsou správné, ale potvrzovací SMS kód vám na vaše mobilní telefonní číslo nepřijde, můžete požádat o jeho opakované zaslání.

Uživatelské jméno uzivatelske.jmeno	
Heslo	
SMS kód 0123-4567-8901	
PŘIHLÁSIT SE	

Pokud zadáte své heslo třikrát po sobě chybně, dojde na určitou dobu k zablokování vašeho přihlašovacího prostředku. Další možnost pokusu zadat správné heslo budete mít po uplynutí této doby nebo můžete provést reset svého hesla prostřednictvím volby *"Zapomenuté heslo"* a po splnění podmínek si můžete zvolit nové heslo.

Pokud od vašeho posledního přihlášení došlo k aktualizaci podmínek používání prostředku NIA ID, budete vyzváni k vyjádření souhlasu s jejich novým zněním zaškrtnutím checkboxu *"Seznámil/a jsem se s podmínkami a souhlasím s nimi"*. Pouze po vyjádření souhlasu se tlačítko *"Přihlásit se"* stane aktivním a můžete dokončit své přihlášení.

	SMS kód 0123-4567-8901
SEZNÁMIL/A JSEN	I SE S <u>AKTUALIZOVANÝMI PODMÍNKAMI POUŽÍVÁNÍ NIA ID</u> A SOUHLASÍM S NIMI.
	PŘIHLÁSIT SE
	Zaslat SMS kód znovu

### 2.1.3. Obnova zapomenutého hesla

Zapomenete-li své heslo pro přístup na Portál Identity občana prostřednictvím přihlašovacího prostředku NIA ID, máte možnost si nechat vygenerovat a zaslat nové dočasné heslo. V prvním kroku zadejte své uživatelské jméno a telefonní číslo, které máte registrováno u NIA ID.

Obr	nova zapomenutého hesla <b>NIA ID</b>
Na základě vaše ověřovací SMS k těchto údajů ván	zho uživatelského jména a telefonního čísla vám na něj zašleme nejprve ód. Po jeho zadání vyplňte odpověď na bezpečnostní otázku. Na základě n bude zasláno dočasné heslo na vaši registrovanou e-mailovou adresu.
	Uživatelské jméno
	Telefonní číslo +420
	POSLAT SMS KÓD
	Zapomenuté uživatelské jméno

Na toto telefonní číslo vám bude následně zaslán jednorázový ověřovací SMS kód, který opište do příslušného pole a potvrďte.

SMS kód 0123-4567-8901	
POKRAČOVAT	
Zaslat SMS kód znovu	

Po vyplnění tohoto kódu se vám zobrazí pole pro zadání odpovědi na bezpečnostní otázku. Tuto kombinaci jste zadávali při registraci NIA ID, případně jste mohli provést její změnu na Portálu Identity občana. Zadejte odpověď na bezpečnostní otázku a potvrď te obnovení hesla.

Oblíbený učitel	
OBNOVIT HESLO	

Po zodpovězení bezpečnostní otázky vám bude na registrovanou e-mailovou adresu zasláno dočasné heslo.

Po dalším přihlášení prostřednictvím NIA ID za použití dočasného hesla budete vyzváni ke změně tohoto dočasného hesla. To provedete zadáním nového hesla a jeho potvrzením – opětovným zadáním. Nové heslo musí obsahovat minimálně jedno velké písmeno, minimálně jedno malé písmeno, alespoň jednu číslici a jeho délka musí být minimálně 8 znaků. Zároveň se nesmí nacházet na seznamu zakázaných hesel, tj. mezi vybranými hesly, která byla pro svou jednoduchost označena jako nevhodná. Zároveň se heslo se nesmí shodovat s heslem, které již bylo použito v minulosti.

١	lastavení nového hesla <b>NIA ID</b>
Před přihlášením j	e potřeba, abyste si po obnově svého hesla k NIA ID nastavili heslo nové.
	Nové heslo
	Alespoň 8 znaků
	Alespoň 1 číslice
	Alespoň 1 malé písmeno
	Alespoň 1 velké písmeno
	Kontrola nového hesla
	Musí odpovídat novému heslu
	ZMĚNIT HESLO

Po zadání nového hesla a jeho kontroly bude proces obnovy hesla úspěšně u konce. Pro další přihlašování prostřednictvím NIA ID používejte nově zadané heslo.

### 2.1.4. Zapomenuté uživatelské jméno

Uživatelské jméno je možné si zobrazit ve svém profilu na Portálu Identity občana, jak je popsáno v kapitole <u>Přihlašovací údaje</u>. Pokud nevlastníte jiný přihlašovací prostředek s úrovní důvěry minimálně "značná", abyste se mohli přihlásit na Portál Identity občana pro zobrazení uživatelského jména, je nutné kontaktovat Service Desk Digitální a informační agentury dle kontaktních údajů uvedených na obrazovce. Tyto informace se vám zobrazí po kliknutí na volbu "Zapomenuté uživatelské jméno" na začátku přihlašování prostřednictvím NIA ID.

# Zapomenuté uživatelské jméno

Uživatelské jméno jste zadávali v průběhu registrace vašeho NIA ID.

Pokud si na něj nemůžete vzpomenout, kontaktujte pro jeho zjištění Service Desk Digitální a informační agentury na telefonním čísle <u>+420 227 023 444</u> nebo na e-mailu <u>identitaobcana@dia.gov.cz</u>.

### 2.2. Mobilní klíč eGovernmentu

Mobilní klíč eGovernmentu je státem zdarma poskytovaný prostředek, který nabízí přihlašování bez potřeby zadávání dalších ověřovacích kódů. Po jeho instalaci a aktivaci vám bude umožněno přihlašování ke službám využívajícím elektronickou identifikaci prostřednictvím Identity občana.

Aby vše fungovalo, je nutné mít nainstalovanou aplikaci Mobilního klíče na svém mobilním zařízení. Aplikaci Mobilní klíč eGovernmentu stáhnete z obchodu podle typu operačního systému mobilního zařízení. Aplikace je zcela zdarma.

Aplikace Mobilního klíče je shodná se stávající aplikací mobilního klíče ISDS. Pokud již vlastníte tuto aplikaci pro přihlašování k datovým schránkám, můžete ji využít i pro přihlašování ke službám prostřednictvím Identity občana. Abychom popsali jednotlivé situace, jak připojit váš Mobilní klíč k Národnímu bodu, pokračujte podle návodu níže.

Mobilní klíč je také možné využít pro přihlášení k zahraničním službám prostřednictvím mezinárodní brány (IIG – International ID Gateway). Podmínkou využití Mobilního klíče pro takové přihlášení je, že nebyl aktivován prostřednictvím datové schránky. Pokud váš Mobilní klíč byl aktivován datovou schránkou, bude potřeba ho před přihlášením přes mezinárodní bránu ověřit. Jak na to se dozvíte v kapitole <u>Přihlášení Mobilním klíčem přes mezinárodní bránu</u>.

### 2.2.1. Připojení Mobilního klíče

Prvním krokem připojení Mobilního klíče eGovernmentu je samotná instalace aplikace Mobilního klíče na příslušné mobilní zařízení. Aplikaci můžete vyhledat v obchodu s aplikacemi dle typu operačního systému nebo využít odkazy na úvodní obrazovce, pokud ji máte zobrazenou na daném zařízení.

Připojení Mobilního klíče eGovernmentu
Mobilní klíč eGovernmentu 🖬 je jeden z přihlašovacích prostředků Identity občana. Založte si jej a přihlašujte se nejen k portálům státní správy rychle pomocí <b>naskenování</b> QR kódu v aplikaci.
1 Stáhněte si aplikaci Mobilní klíč eGovernmentu
K dispozici je verze pro operační systém <u>Android</u> 🛛 i pro <u>iOS</u> 🖬. Aplikace je napsána úsporně a v telefonu zabere málo místa.
Google Play
POKRAČOVAT, APLIKACI MÁM STAŽENOU
2 Ověření totožnosti
3 Připojení Mobilního klíče eGovernmentu

Po instalaci aplikace přichází na řadu ověření vaší totožnosti. To můžete provést následujícími třemi způsoby:

- Přihlášením prostřednictvím jiného vlastněného prostředku pro elektronickou identifikaci vydaného Českou republikou (například bankovní identita nebo nový občanský průkaz s čipem s aktivovanou elektronickou částí) s alespoň stejnou úrovní záruky.
- Máte-li vlastní přihlašovací údaje do datové schránky, můžete provést aktivaci prostředku online na základě přihlášení těmito údaji, bez nutnosti návštěvy kontaktního místa prostřednictvím informačního systému datových schránek. Není důležité, zda se přihlásíte např. k datové schránce fyzické osoby, podnikající fyzické osoby či právnické osoby, ale přihlášení musíte provést svými přihlašovacími údaji, tzn. údaji svázanými s vaší osobou. Upozorňujeme, že prostředky aktivované prostřednictvím ISDS neumožňují přihlašování prostřednictvím mezinárodní brány IIG k zahraničním portálům.
- Ověřením prostřednictvím pracoviště Czech POINT, například na vaší nejbližší pobočce pošty. Zde si požádáte o jednorázový souhlas s poskytnutím svých údajů jiné

osobě (Digitální a informační agentuře) a do souhlasu uvedete unikátní identifikátor, který se vám zobrazil při založení vašeho prostředku.

V daném kroku registračního formuláře pro ověření totožnosti si zvolíte možnost aktivace následovně:

- Pokud již vlastníte jiný přihlašovací prostředek, vyberte možnost ověření totožnosti "*Přihlášením pomocí Identity občana"*. Po kliknutí na tuto dlaždici budete přesměrováni na výběr přihlašovacího prostředku a poté postupujte jako při běžném přihlášení.
- Pro aktivaci Mobilního klíče eGovernmentu prostřednictvím datové schránky zvolte možnost ověření totožnosti "*Pomocí datové schránky*". V tomto případě budete vyzváni k přihlášení vašimi údaji do datové schránky.
- Pokud nemáte výše uvedené možnosti a chcete tak aktivovat Mobilní klíč eGovernmentu na pobočce Czech POINTu, v registračním formuláři vyberte možnost "*Ověřím totožnost na Czech POINT"*.

2	Ověření to	otožnosti		
	<b>Abychom věděli, komu máme Mobilní klíč eGovernment založit</b> , budeme potřebovat ověřit vaši totožnost. Zároveň pro vás bude založení Mobilního klíče díky ověření Identitou občana <b>jednodušší</b> .			
	*	Pomocí Identity občana Doporučujeme NIA ID, bankovní identita, mojeID a další	>	
		Pomocí datové schránky Pokud již vlastníte datovou schránku	>	
	CZECHPOINT	<b>Ověřím totožnost na Czech POINT</b> Pokud nepoužíváte datovku ani žádný z prostředků Identity občana	>	

Pokud připojení Mobilního klíče eGovernmentu provádíte po přihlášení k Portálu Identity občana nebo k Portálu Datových schránek, není nutné vaši totožnost znovu ověřovat. Ověření proběhlo na základě vašeho přihlášení k danému portálu a tento krok registračního formuláře tak již máte splněn.

Po vašem ověření jiným přihlašovacím prostředkem pomocí Identity občana nebo po přihlášení údaji k datové schránce přichází na řadu již samotné připojení aplikace Mobilního klíče eGovernmentu k Identitě občana. Znázornění jednotlivých kroků, které je nutné provést v mobilní aplikaci, si můžete zobrazit prostřednictvím "*Zobrazit snímky obrazovek*". Jakmile zvolíte v mobilní aplikaci volbu pro načtení kódu pro připojení, naskenujte QR kód, který máte zobrazen v prohlížeči v rámci registračního (připojovacího) procesu.

Pokud máte prohlížeč otevřený přímo v mobilním zařízení s Mobilním klíčem eGovernmentu (tzn. veškeré kroky se odehrávají pouze na mobilním zařízení), zvolte možnost "*Otevřít aplikaci Mobilní klíč*". Tento krok nahradí naskenování QR kódu, které v tomto případě není možné. Pokud se vám tato možnost nezobrazuje, přepněte na mobilní verzi prohlížeče.

	rve nastavte sve hesio a zvolte v ni <b>aktivace klice k identite obcana</b> .
Na následující obrazov <b>klíč k Identitě občana</b> )	ce klikněte na <b>tlačítko Mám hotovo - načíst kód pro připojení</b> , u první volby <b>(Chcete al</b>
ZOBRAZIT SNÍMKY	BRAZOVEK
Poté pro spojení aplika	ce s vaší Identitou občana <b>naskenujte níže zobrazený QR kód</b> .

Po úspěšném naskenování QR kódu se vám ve webovém prohlížeči i v mobilní aplikaci zobrazí potvrzovací kód. Oba kódy si porovnejte a pokud jsou shodné, potvrďte tlačítkem "*Ano, kódy jsou shodné*". Pokud by se stalo, že se potvrzovací kódy neshodují, zvolte tlačítko "*Ne, kódy jsou jiné*" a zkuste proces připojení Mobilního klíče zopakovat dle zobrazených instrukcí.

3	Připojení Mobilního klíče eGovernmentu
	Je na mobilním zařízení SAMSUNG SM-A415F zobrazen tento potvrzovací kód?
	twjf4rmwndz
	ANO, KÓDY JSOU STEJNÉ NE, KÓDY JSOU JINÉ

Tím je proces připojení Mobilního klíče u konce (pokud jste již na začátku nezvolili ověření totožnosti na Czech POINT). Nyní můžete svůj Mobilní klíč eGovernmentu využívat pro snadné přihlašování prostřednictvím Identity občana.

Pokud jste svou totožnost ověřovali prostřednictvím datové schránky, budeme vás muset na závěr z bezpečnostních důvodů ještě odhlásit.

V případě, že jste v úvodu **zvolili ověření totožnosti na pobočce Czech POINT**, bude vám zobrazen návod, jak dále postupovat. Základní kroky pro aktivaci Mobilního klíče eGovernmentu na pobočce Czech POINT shrnují následující body:

- 1) U přepážky sdělte úředníkovi, že byste rádi podali "Žádost o poskytnutí referenčních údajů z registru obyvatel jiné osobě".
- 2) Předložte svůj průkaz totožnosti.
- Sdělte, že chcete poskytnout svá osobní data právnické osobě s IČO 17651921. Jedná se o IČO Digitální a informační agentury.
- 4) Následně do zprávy pro příjemce nahlaste váš "identifikační kód".
- 5) Při dotazu na rozsah poskytnutých údajů volte položky "Datum narození" a "Čísla elektronicky čitelných dokladů".
- 6) Nakonec zvolte variantu "jednorázového poskytnutí".

Obsluha vám vytiskne ke kontrole a podepsání vyplněný formulář žádosti. Na tomto formuláři zkontrolujte zejména vaše osobní údaje, správné IČO identifikující Digitální a informační agenturu, rozsah poskytnutých údajů (datum narození a čísla dokladů) a zkontrolujte si ve zprávě pro příjemce váš identifikační kód. V případě, že jsou všechny údaje v pořádku, dokument podepište a vraťte zpět obsluze na přepážce. Ta provede odeslání vaší žádosti a vytiskne vám potvrzení. Aktivace a připojení vašeho Mobilního klíče eGovernmentu pro přihlašování mimo Portál Identity občana proběhne obvykle do několika minut a tento prostředek je následně možné plnohodnotně využívat pro přístup k online službám. O úspěšném připojení budete informování zprávou do mobilní aplikace.

### 2.2.2. Přihlášení Mobilním klíčem

Přihlášení Mobilním klíčem je velmi jednoduchý a intuitivní proces. Pro přihlášení k portálu poskytovatele služeb zvolte Identitu občana a vyberte přihlášení Mobilním klíčem eGovernmentu. Následně se vám zobrazí QR kód pro přihlášení, který je nutné naskenovat prostřednictvím mobilní aplikace.

Spusťte mobilní aplikaci na svém zařízení, přihlaste se do ní a aplikace bude ihned připravena k naskenování QR kódu. Pro naskenování QR kódu stačí jen najet fotoaparátem na zobrazený kód. Celá akce nesmí z bezpečnostních důvodů trvat příliš dlouho, a tak má každý QR kód nastavenu platnost, kterou vidíte na přihlašovací obrazovce.



Mobilní aplikace se vás následně zeptá, zda chcete potvrdit své přihlášení pomocí Národního bodu (Identity občana). Po potvrzení se mobilní aplikace sama ukončí a webový prohlížeč vás přesměruje na další stránku v rámci přihlášení k danému portálu. Tím máte přihlášení prostřednictvím Mobilního klíče eGovernmentu úspěšně za sebou.

Pokud máte prohlížeč otevřený přímo v mobilním zařízení s Mobilním klíčem eGovernmentu (tzn. veškeré kroky se odehrávají pouze na mobilním zařízení), zvolte možnost "*Otevřít*
*aplikaci Mobilní klíč*". Tento krok nahradí naskenování přihlašovacího QR kódu, které v tomto případě není možné. Pokud se vám tato možnost nezobrazuje, přepněte na mobilní verzi prohlížeče.

#### 2.2.3. Přihlášení Mobilním klíčem přes mezinárodní bránu

Mobilní klíč je také možné využít pro přihlášení k zahraničním službám prostřednictvím mezinárodní brány (IIG – International ID Gateway). Podmínkou využití Mobilního klíče pro takové přihlášení je, že nebyl aktivován prostřednictvím datové schránky. Pokud váš Mobilní klíč byl aktivován datovou schránkou, bude potřeba ho před přihlášením přes mezinárodní bránu ověřit.

K ověření budete vyzváni automaticky při pokusu o přihlášení přes mezinárodní bránu. Alternativně ho můžete provést <u>přihlášením jiným prostředkem</u>.

Na nutnost ověření Mobilního klíče vás upozorní následující sdělení. Pro ověření pomocí jiného prostředku pokračujte stisknutím tlačítka "*Ověřit klíč přihlášením*". Následně budete přesměrováni na přihlášení prostřednictvím Identity občana. Ověření Mobilního klíče je možné provést pouze takovým prostředkem, který je aktivní a nebyl založen prostřednictvím datové schránky.





Pokud k ověření nedojde, zobrazí se následující upozornění. V takovém případě je potřeba zvolit k ověření jiný přihlašovací prostředek nebo navštívit kontaktní místo veřejné správy Czech POINT (popsáno níže).

× Mobilní klíč nebyl ověřen
Tímto prostředkem nelze Mobilní klíč ověřit, jelikož byl také založen pomocí datové schránky. Zvolte pro ověření Mobilního klíče jiný prostředek. Pokud jiný prostředek nemáte, je potřeba Mobilní klíč nejprve odpojit, poté znovu připojit a ověřit jej na některé z poboček Czech POINT.
PŘEČÍST SI NÁVOD OVĚŘIT JINÝM PROSTŘEDKEM ODHLÁSIT SE

Pokud nemáte jiný přihlašovací prostředek vhodný pro ověření Mobilního klíče, je ověření možné provést na kontaktním místě veřejné správy Czech POINT. Před návštěvou Czech POINTu je potřeba váš Mobilní klíč nejdříve odpojit a znovu připojit. Pro zobrazení návodu na odpojení a připojení Mobilního klíče a jeho ověření na pobočce Czech POINT klikněte na tlačítko "*Přečíst si návod*".

## 3. Profil v Identitě občana

Následující podkapitoly popisují funkcionality vztažené k vašemu profilu v Identitě občana, která je určená pro uživatele v roli fyzické osoby – občana. Abyste mohli využívat funkcionalit Portálu Identity občana, musíte být přihlášeni.





Po přihlášení se vám zobrazí váš profil, který obsahuje následující části:

- přehled vašich přihlašovacích prostředků a možnost jejich správy,
- přehled připojených mobilních aplikací a možnost jejich správy,
- přehled vámi udělených souhlasů pro výdej údajů a historii vašich činností,
- sekci s vašimi kontaktními údaji s možností jejich změny.

Ve vašem profilu se mohou objevit hlášení, která slouží k informování vaší osoby o důležitých událostech. Vzkaz je možné zavřít křížkem, tím se označí jako přečtený a již se znovu nezobrazí.



## 3.1. Přihlašovací prostředky

V části "*Přihlašovací prostředky*" pro vás nabízíme přehled přihlašovacích prostředků, správu prostředků Mobilní klíč eGovernmentu a NIA ID a uzamknutí a odemknutí prostředků, které slouží k dočasnému znemožnění přihlašování v rámci Identity občana.

## 3.1.1. Přehled přihlašovacích prostředků

Přehled přihlašovacích prostředků je rozdělen na dvě části – státní prostředky a ostatní aktivní prostředky. U prostředků, které máte aktuálně připojeny ke svému profilu v Portálu Identity občana je zobrazena informace o datu jejich posledního použití. Datum připojení k Identitě občana standardně odpovídá době, kdy byl prostředek vydán, případně kdy byl aktivován k plnohodnotnému využívání.

V sekci státních prostředků můžete navíc vidět další dostupné prostředky ve stavu "neaktivní". Jedná se o nabídku prostředků, které je možné si zřídit a připojit k vašemu profilu v Portálu Identity občana nebo se dozvíte, jak dále postupovat.

Přihlašovací prostředky	IADNÉ AKCE 🗸
Státní prostředky	
Xiaomi - Mi A2 Naposledy použito: 20. 05. 2022	
Samsung - SM-X800 Naposledy použito: 11. 05. 2022	
NIA ID Naposledy použito: 08. 11. 2022	
Vaše heslo je více než 2 roky staré, Změňte si jej, aby byl váš účet lépe zabezpečen.	
eObčanka Neaktivní	+
Ostatní aktivní prostředky	
mojeID Naposledy použito: 03. 10. 2023	۵

Přihlašovací prostředky Mobilní klíč eGovernmentu a NIA ID je možné spravovat v rámci Portálu Identity občana. Základní možnosti správy se vám zobrazí po kliknutí na ikonu "*tří teček" – na dlaždici prostředku vpravo nahoře*. Pokud u těchto prostředků kliknete přímo na daný záznam, zobrazí se celá stránka s informacemi a s možnostmi kompletní správy daného prostředku. Detailní popisy správy prostředků, jejichž poskytovatelem je Digitální a informační agentura, jsou uvedeny v kapitole <u>Správa NIA ID</u> a v kapitole <u>Správa Mobilního klíče eGovernmentu</u>.

Ostatní přihlašovací prostředky mají skromnější detail umožňující pouze uzamknutí či odemknutí prostředku. Tato funkcionalita je blíže popsána v kapitolách <u>Zamknutí</u> přihlašovacího prostředku a <u>Odemknutí přihlašovacího prostředku</u>.

Stránka s připojenými přihlašovacími prostředky dále nabízí tzv. hromadné akce, kdy se jedná o úkony nad větším počtem přihlašovacích prostředků. Konkrétně hromadné akce nabízejí Uzamknutí přihlašování a Odemknutí přihlašování prostřednictvím Identity občana.



Uzamknutí a odemknutí konkrétního prostředku či více prostředků pro vás popisujeme v následujících podkapitolách.

## 3.1.2. Zamknutí přihlašovacího prostředku

V rámci detailu daného prostředku je možné provést jeho uzamknutí (pokud již není uzamknut). Uzamčením se rozumí dočasné znemožnění přihlašování daným prostředkem pomocí Identity občana. Po nastavenou dobu se tak prostřednictvím Identity občana nepřihlásíte k žádnému portálu.

# Zamknutí přihlašovacího prostředku Zamknutí vám umožní zakázat přihlašování daným prostředkem prostřednictvím Identity občana. Toto zamknutí nemá vliv na další způsoby přihlašování mimo Identitu občana (např. k soukromým subjektům). Odemknutí je možné provést kdykoliv v průběhu trvání zamknutí. Prostředek Mobilní klíč eGovernmentu je odemknutý a je možné ho využívat pro přihlašování.

Máte vyplněný pouze jeden notifikační kontakt. V případě jeho ztráty nebude možné prostředek odemknout. Doporučujeme <u>vyplnit i druhý notifikační kontakt</u>.

ZAMKNOUT

Možnost uzamknout prostředek je podmíněna vyplněním a ověřením alespoň jednoho notifikačního údaje v sekci <u>Moje údaje</u>. Na notifikační telefonní číslo nebo notifikační e-mailovou adresu je zasílán ověřovací kód pro odemknutí prostředku nebo změnu doby uzamknutí prostředku, a proto musí být alespoň jeden z těchto kontaktů po celou dobu uzamknutí prostředku vyplněn.

Nemáte vyplněný žádný ověřený notifikační kontakt a proto není možné přihlašovací prostředek zamknout. <u>Vyplňte si nejprve notifikační údaje</u> (doporučujeme oba dva) a pak budete moci v zamykání prostředku pokračovat.

AMKNOUT

Při uzamykání prostředku je nutné zvolit dobu, na kterou si přejete prostředek uzamknout. Zvolit můžete uzamknutí na dobu určitou a následně vybrat z kalendáře datum, dokdy bude prostředek uzamknut nebo zvolit maximální možnou dobu a prostředek uzamknout na dalších 100 let. Uzamknutí prostředku začíná platit ihned po vašem finálním odsouhlasení. Přestože uzamykáte prostředek na určitou dobu, je kdykoliv možné dobu uzamknutí změnit nebo uzamknutí prostředku zrušit.

Kliknutím na "Okamžitě uzamknout" dojde k uzamknutí daného prostředku. Pokud uzamykáte prostředek, kterým jste právě přihlášeni, budete po uzamknutí z Portálu Identity občana odhlášeni.

Zamknout do		
01.07.2020		
) NA MAXIMÁLNÍ DOBU		
NA MAXIMALNI DOBU		

Pokud není důvod k odhlášení (zamykáte jiný prostředek, než kterým jste přihlášeni), bude vám zobrazen detail uzamknutého prostředku s informací o úspěšném zamknutí prostředku. Potvrzení o úspěšném uzamknutí prostředku vám vždy zašleme i na vaše notifikační kontaktní údaje.

#### 3.1.3. Odemknutí přihlašovacího prostředku

V rámci detailu daného prostředku je možné provést jeho odemknutí (pokud je uzamknut). Prostředek je možné odemknout kdykoliv v průběhu jeho uzamknutí. Není tak nutné čekat na vypršení vámi nastavené doby zamknutí.

Prostředek Mobilní klíč SM-A4 je uzamčený a není možné se pomocí něj momentálně přihlásit.
 Zamknuto ZMĚNIT
 V tomto rozpětí není možné prostředek využívat pro přihlášení prostřednictvím Identity občana.
 23.08.2024 – 23.08.2124
 ODEMKNOUT

Odemknout je však možné pouze ty prostředky, které mají úroveň záruky stejnou nebo nižší, než má prostředek, kterým jste právě přihlášeni. Jakou úroveň záruky mají jednotlivé prostředky se můžete dočíst na <u>Informačním portálu Identity občana</u>.

Odemknutím tohot	o přiblašovacího prostředku jej budete moci ibned z	novu začít využívat
k přihlašování pros	třednictvím Identity občana. Pro odemknutí vyplňte	ověřovací kód
zaslaný na vaše tel	efonní číslo nebo e-mail	01010100100

Kliknutím na "Ano, zaslat" vám na vaše ověřené notifikační údaje (telefonní číslo, e-mailovou adresu nebo oba kontakty) odešleme ověřovací kód pro odemknutí. Následně se vám zobrazí pole pro vložení ověřovacího kódu, který jste obdrželi prostřednictvím SMS zprávy či e-mailové zprávy. Ověřovací kód má nastavenu platnost 15 minut, po této době již není možné kód použít a musíte si zažádat o nový kód. Možnost zaslání nového kódu využijte i v případě, kdy vám ověřovací kód nedorazí. Po opsání či vložení ověřovacího kódu klikněte na tlačítko "Okamžitě odemknout".

Dvěřovací kód	
872-0898	
OKAMŽITĚ ODEMKNOUT	
	1

Identita občana provede kontrolu správnosti zadaného kódu a pokud je kód správný, dojde k odemknutí prostředku a je tak možné ho opět používat pro přihlašování prostřednictvím Identity občana. Potvrzení o úspěšném odemknutí prostředku vám zároveň zašleme na vaše notifikační kontaktní údaje.

V případě chybného zadání kódu vám budou zobrazeny zbývající počty pokusů. Na správné zadání ověřovacího kódu máte celkem 3 pokusy.

Počet zbývajících pokus ověřovacího kódu: 2.	ů pro zadání	
Ověřovací kód		
	NECHCI ODEMKNOUT	

Stane-li se, že zadáte ověřovací kód 3x po sobě chybně, bude vám možnost odemknutí prostředku na 3 hodiny zakázána a z bezpečnostních důvodů budete následně odhlášeni. Počítány jsou chybné pokusy za poslední 3 hodiny. Během této doby bude odemknutí a změna termínu uzamknutí na Portálu Identity občana nedostupná. Po uplynutí 3 hodin vám bude funkcionalita pro odemknutí prostředku znovu zpřístupněna a můžete si opět nechat zaslat aktuálně platný ověřovací kód pro odemknutí.

Pokusi	li jste se příliš mnohokrát neúspěšně zadat ověřovací kód
Odemk	nutí budete moci zopakovat 23.08.2024 v 11:12.
Za <b>22</b> s	sekund budete odhlášeni z portálu.

### 3.1.4. Změna doby uzamknutí prostředku

V rámci detailu uzamknutého prostředku je možné provést změnu doby uzamknutí prostředku. Tuto změnu je možné provést kdykoliv v průběhu uzamknutí. Upravit dobu uzamknutí je však možné pouze u těch prostředků, které mají úroveň záruky stejnou nebo nižší, než má prostředek, kterým jste právě přihlášeni. Jakou úroveň záruky mají jednotlivé prostředky se můžete dočíst na Informačním portálu Identity občana.

Zamknuto	ZMĚNIT
V tomto rozpětí není možné prostředek využívat pro přihláš	ení prostřednictvím Identity občana.
23.08.2024 - 31.07.2025	

Při změně doby uzamknutí prostředku zvolte nový termín, do kterého bude prostředek uzamknut. Zvolit můžete uzamknutí na dobu určitou a následně vybrat z kalendáře datum, dokdy bude prostředek uzamknut nebo zvolit maximální možnou dobu a prostředek uzamknut na dalších 100 let.

Kliknutím na "Odeslat ověřovací kód" vám na vaše ověřené notifikační údaje (telefonní číslo, e-mailovou adresu nebo oba kontakty) odešleme ověřovací kód pro změnu doby uzamknutí. Následně se vám zobrazí pole pro vložení ověřovacího kódu, který jste obdrželi prostřednictvím

SMS zprávy či e-mailové zprávy. Ověřovací kód má nastavenu platnost 15 minut, po této době již není možné kód použít a musíte si zažádat o nový kód. Možnost zaslání nového kódu využijte i v případě, kdy vám ověřovací kód nedorazí. Po opsání či vložení ověřovacího kódu klikněte na tlačítko "Uložit změny".

amknuto	ZAVŘÍ
tomto rozpětí není možné prostředek využívat pro p	řihlášení prostřednictvím Identity občana.
hci vybraný prostředek <b>zamknout okamžitě do 1</b>	5.7.2025.
Ověřovací kód	
6412-3416	
ULUZIT ZMENY	
<u>aslat ověřovací kód znovu</u>	

Identita občana provede kontrolu správnosti zadaného kódu a pokud je kód správný, dojde ke změně doby uzamknutí prostředku. Potvrzení o novém termínu uzamknutí prostředku vám zároveň zašleme na vaše notifikační kontaktní údaje.

V případě chybného zadání kódu vám budou zobrazeny zbývající počty pokusů. Na správné zadání ověřovacího kódu máte celkem 3 pokusy.

očet zbývajících pokusů pro zadání věřovacího kódu: <b>2</b> .				
	očet zbývajících pokusů pro zadání			
	věřovacího kódu: <b>2</b> .			

Stane-li se, že zadáte ověřovací kód 3x po sobě chybně, bude vám možnost změny doby uzamknutí prostředku na 3 hodiny zakázána a z bezpečnostních důvodů budete následně odhlášeni. Počítány jsou chybné pokusy za poslední 3 hodiny. Během této doby bude změna termínu uzamknutí i odemknutí na Portálu Identity občana nedostupné. Po uplynutí 3 hodin

vám bude funkcionalita znovu zpřístupněna a můžete si opět nechat zaslat aktuálně platný ověřovací kód pro odemknutí.

Změna uzamčení není možná	
Pokusili jste se příliš mnohokrát neúspěšně zadat ověřovací kód.	
Změnu uzamčení budete moci zopakovat 23.08.2024 v 11:12.	
Za <b>30 sekund</b> budete odhlášeni z portálu.	
ODHLÁSIT SE Z PORTÁLU	

#### 3.1.5. Hromadné zamknutí přihlašování

Zvolíte-li v rámci hromadných akcí Zamknutí přihlašování, Identita občana vám nabídne seznam všech prostředků, které je aktuálně možné uzamknout. Uzamknutím se rozumí dočasné znemožnění přihlašování vybranými prostředky pomocí Identity občana. Po nastavenou dobu se tak prostřednictvím Identity občana nepřihlásíte uzamknutým prostředkem k žádnému portálu.

Možnost uzamknout prostředky je však podmíněna vyplněním a ověřením alespoň jednoho notifikačního údaje v sekci <u>Moje údaje</u>. Na notifikační telefonní číslo nebo notifikační e-mailovou adresu je zasílán ověřovací kód pro odemknutí prostředků nebo změnu doby uzamknutí prostředků, a proto musí být alespoň jeden z těchto kontaktů po celou dobu uzamknutí prostředku vyplněn.



Pro uzamknutí můžete zvolit všechny nabízené prostředky kliknutím na políčko vedle nadpisu "Přihlašovací prostředky" nebo můžete vybrat jednotlivě jeden či více prostředků k uzamknutí. Nabízeny vám jsou takové prostředky, které nejsou v danou chvíli uzamknuty.



Po výběru přihlašovacích prostředků určených k uzamknutí zvolte dobu, na kterou si přejete prostředky uzamknout. Zvolit můžete uzamknutí na dobu určitou a následně vybrat z kalendáře datum, dokdy bude prostředek uzamknut nebo zvolit maximální možnou dobu a prostředek uzamknout na dalších 100 let. Uzamknutí prostředků začíná platit ihned po vašem finálním odsouhlasení. Přestože uzamykáte prostředky na určitou dobu, je kdykoliv možné dobu uzamknutí změnit nebo uzamknutí vybraných prostředků zrušit.

Chc	i vybrané postředky zan	nknout:
۲	NA URČITOU DOBU	
	Zamknout do 31.07.2025	
0	NA MAXIMÁLNÍ DOBU	

Po výběru prostředků, doby jejich uzamknutí a po kliknutí na "Okamžitě uzamknout (x)" (v závorce vždy vidíte počet uzamykaných prostředků) na vás čeká poslední krok, a to finální potvrzení uzamknutí prostředků. Zde ještě vidíte rekapitulaci, které prostředky budou uzamknuty a do kdy. Kliknutím na "Ano, zamknout" dojde k uzamknutí uvedených prostředků. Pokud uzamykáte prostředek, kterým jste právě přihlášeni, budete po potvrzení uzamknutí z Portálu Identity občana odhlášeni. V takovém případě má potvrzující tlačítko textaci "Ano, zamknout a odhlásit".

Zar	nknutí přihlašovací	ch prostředků	×
<b>A</b>	Protože jste uzamykaným prostředl Identity občana.	kem nyní přihlášeni, budete <b>po jeh</b>	o zamknutí odhlášeni od Portálu
Oprav	lu chcete okamžitě zamknout násle	adující přihlašovací prostředky do	31.07.2025?
• NIA	ID		
• Mol	ilní klíč SM-A4		
Uzam Zamki	enými prostředky se nebude možn utí ale můžete sami kdykoli zrušit.	é po zvolenou dobu přihlašovat p	rostřednictvím Identity občana.
NE	HCI ZAMKNOUT ANO, ZAMKNOU	UT A ODHLÁSIT	

Pokud není důvod k odhlášení (zamykáte jiný prostředek, než kterým jste přihlášeni), budete přesměrováni zpět na aktuální přehled přihlašovacích prostředků, kde budete o úspěšném zamknutí prostředků informováni. Uzamknuté prostředky jsou označeny zámečkem a datem konce uzamknutí. Potvrzení o úspěšném uzamknutí prostředků vám vždy zašleme i na vaše notifikační kontaktní údaje.



## 3.1.6. Hromadné odemknutí přihlašování

Zvolíte-li v rámci hromadných akcí Odemknutí přihlašování, Identita občana vám nabídne seznam všech prostředků, které jsou aktuálně uzamknuté. Odemknout je možné pouze ty prostředky, které mají úroveň záruky stejnou nebo nižší, než má prostředek, kterým jste právě přihlášeni. Jakou úroveň záruky mají jednotlivé prostředky se můžete dočíst na <u>Informačním</u> portálu Identity občana.

Pro odemknutí můžete zvolit všechny nabízené prostředky kliknutím na políčko vedle nadpisu "Přihlašovací prostředky" nebo můžete vybrat jednotlivě jeden či více prostředků k odemknutí. Označit je možné pouze ty prostředky, které je možné odemknout.



Kliknutím na "Zaslat ověřovací kód" potvrzujete rozsah prostředků, které chcete odemknout. Zároveň vám na vaše ověřené notifikační údaje (telefonní číslo, e-mailovou adresu nebo oba kontakty) odešleme ověřovací kód pro odemknutí. Následně se vám zobrazí seznam odemykaných prostředků a pole pro vložení ověřovacího kódu, který jste obdrželi prostřednictvím SMS zprávy či e-mailové zprávy. Ověřovací kód má nastavenu platnost 15 minut, po této době již není možné kód použít a musíte si zažádat o nový kód. Možnost zaslání nového kódu využijte i v případě, kdy vám ověřovací kód nedorazí.

Po opsání či vložení ověřovacího kódu klikněte na tlačítko "Okamžitě odemknout (x)". V závorce vždy vidíte počet odemykaných prostředků.

Odemknutí při	hlašování	X ZAVŘÍT
Vybrané přihlašovací prostředky	v budou okamžitě odemknuté a připraver	né k použití:
NIA ID		
<ul> <li>Mobilní klíč SM-A4</li> </ul>		
Identitě občana. Ověřovací kód 6362-5616		Kontakty diozene v
OKAMŽITĚ ODEMKNOUT (2)	ZPĚT NA VÝBĚR PROSTŘEDKŮ	
Zaslat ověřovací kód znovu		

Identita občana provede kontrolu správnosti zadaného kódu a pokud je kód správný, dojde k odemknutí prostředků, které je tak možné opět používat pro přihlašování prostřednictvím Identity občana. Potvrzení o úspěšném odemknutí prostředků vám zároveň zašleme na vaše notifikační kontaktní údaje.

V případě chybného zadání kódu vám budou zobrazeny zbývající počty pokusů. Na správné zadání ověřovacího kódu máte celkem 3 pokusy.

4	Počet zbývajících pokusů pro zadání	
	ověřovacího kódu: 2.	

Stane-li se, že zadáte ověřovací kód 3x po sobě chybně, bude vám možnost odemknutí prostředku na 3 hodiny zakázána a z bezpečnostních důvodů budete následně odhlášeni. Počítány jsou chybné pokusy za poslední 3 hodiny. Během této doby bude odemknutí a změna termínu uzamknutí na Portálu Identity občana nedostupná. Po uplynutí 3 hodin vám bude funkcionalita pro odemknutí prostředku znovu zpřístupněna a můžete si opět nechat zaslat aktuálně platný ověřovací kód pro odemknutí.

Pokusi	li jste se příliš mnohokrát neúspěšně zadat ověřovací kód
Odemk	nutí budete moci zopakovat 23.08.2024 v 11:12.
a <b>22</b> s	sekund budete odhlášeni z portálu.

## 3.2. Připojené mobilní aplikace

V části "*Připojené mobilní aplikace*" jsou zobrazeny veškeré vaše mobilní aplikace, které využívají přihlašování k Identitě občana bez nutnosti interakce s uživatelem. Základními informacemi každého záznamu je název mobilní aplikace, logo a název kvalifikovaného poskytovatele, ke kterému mobilní aplikace patří a datum a čas připojení aplikace k Portálu Identity občana. Při kliknutí na vybraný přihlašovací prostředek ze seznamu vám zobrazíme jeho detail rozšířený o informaci o posledním přihlášení mobilní aplikace vůči Portálu Identity

občana. Další informací pak je počet vašich zařízení s danou mobilní aplikací včetně identifikace mobilních zařízení.

Každou aplikaci je možné odpojit a ukončit tak spárování s Identitou občana. Pokud je mobilní aplikace nainstalována na více zařízeních, dojde k odpojení aplikace ze všech zařízení. Abyste mohli využívat přihlašování mobilních aplikací vůči Identitě občana, musíte mít vždy alespoň jeden aktivní přihlašovací prostředek (např. Mobilní klíč eGovernmentu, NIA ID a další).



## 3.2.1. Odpojení mobilní aplikace

Každou mobilní aplikaci, kterou máte nainstalovanou na svém zařízení a spárovanou s Identitou občana, je možné odpojit. V takovém případě nebude mobilní aplikaci umožněno, aby se dále automaticky přihlašovala k Identitě občana ve chvíli, kdy aplikaci otevřete nebo se do ní přihlásíte. Odpojenou mobilní aplikaci je kdykoliv možné přihlášením znovu spárovat s Identitou občana. Pokud jste mobilní aplikaci odinstalovali pouze ze zařízení, Identita občana tuto změnu není schopna zjistit a na Portálu Identity občana se aplikace bude dál tvářit jako spárovaná, tzn. bude viditelná v Připojených mobilních aplikacích.

<b>1</b>	GovApp	ſ	$\otimes$
- <b>*</b>	Naposledy použito: 11. 10. 2023 na Apple - iPhone	- 1	

Potvrzením požadavku na odpojení konkrétní mobilní aplikace dojde ke zrušení spárování mobilní aplikace vůči Identitě občana. Pokud máte aplikaci nainstalovanou na více zařízeních, nebude možné využívat automatické přihlašování mobilní aplikace vůči Identitě občana na žádném z nich.

ne. Při jejím příštím pou
it, znovu přihlásit pomoc
10

## 3.3. Souhlasy a historie

V části "*Souhlasy a historie*" naleznete jak vámi udělené souhlasy poskytovatelům služeb s výdejem konkrétních údajů o vaší osobě, tak záznamy o aktivitách, které jste v rámci Identity občana prováděli nebo se vztahují k vašemu profilu.

## 3.3.1. Správa udělených souhlasů

"*Udělené souhlasy*" vám nabízí přehled všech trvalých souhlasů udělených v rámci autentizace (souhlasy s výdejem údajů udělené při přihlášení skrze Identitu občana) a všech jednorázových a trvalých souhlasů udělených v rámci tzv. individuálního výdeje (doplnění údajů o vaší osobě v průběhu činností u kvalifikovaného poskytovatele). Zároveň zde můžete aktuálně udělené souhlasy pro jednotlivé poskytovatele zrušit, případně jedním krokem zrušit trvalé souhlasy všem uvedeným kvalifikovaným poskytovatelům služeb.

Pokud jste souhlas v minulosti již odvolali nebo mu vypršela jeho platnost a nedisponujete jiným aktivním souhlasem pro daného poskytovatele, naleznete tento ukončený souhlas pod záložkou "Neaktivní".

Aktivní Neaktivní		
Uvedeným poskytovatelům služeb (portálům) jste v minulosti používají nejen pro snadnější přihlášení.	udělili trvalý souhlas s předáním vašich ú	dajů. Tyto portály je pak
POSKYTOVATEL 🗸	SOUHLAS UDĚLEN 🗸	
portal.obcana	17. 10. 2023	⊗ >
eIDAS uzel	16. 10. 2023	⊗ →
Ocko ÚZIS	16. 10. 2023	⊗ →
Moris Portal - Identity MEP proofing IDP	12. 10. 2023	⊗ >
ČÚZK Login	04. 10. 2023	⊗ →
< 2 3 4 32 ≯	I	ODVOLAT VŠECHNY

Po rozkliknutí konkrétního záznamu se dostanete na jeho detail, který vám kromě názvu poskytovatele služby a data udělení souhlasu viditelných již v přehledové tabulce nabídne dále informace o typu výdeje, pro jaké údaje byl souhlas udělen, čas jeho udělení, a zda je stále aktivní. U aktivního souhlasu máte dále k dispozici možnost odvolat zobrazený souhlas s výdejem údajů. U neaktivního souhlasu máte navíc informaci a datu a času jeho ukončení.

0	Ocko ÚZIS
T	yp výdeje
A	ouhlas s autentizačním výdejem je používán <b>při přihlášení</b> k poskytovateli služby. .utentizace
Ρ	ředávané údaje
D	atum narození, Jméno, E-mailová adresa pro výdej, Příjmení
Ρ	latnost souhlasu
Т	rvalý, od 16.10.2023 00:12
S	tav
Ζ	de můžete tento souhlas odvolat.
A	ktivní
	ODVOLAT SOUHLAS

## 3.3.2. Historie všech činností

"*Historie všech činností*" má za cíl informovat vás o činnostech, které jste v uplynulé době uskutečnili vůči Identitě občana nebo mají nějakou vazbu na váš profil.

Záznamy o těchto činnostech můžete filtrovat dle jejich typů. Můžete se tak rozhodnout pro výběr jednoho konkrétního typu záznamů, více libovolně zvolených záznamů či nechat si zobrazit rovnou všechny zaznamenané historické činnosti. Zobrazení zvolených typů záznamů můžete dále omezit dle časového hlediska vyplněním data "od" a "do". Záznamy můžete řadit od nejnovějšího po nejstarší nebo v opačném pořadí.

POSKYTOVATEL/PROSTŘEDEK	TYP ZÁZNAMU	DATUM A ČAS 🗸	
PMS - DEV	Přihlášení k poskytovateli služ	18. 10. 2023 07:32:24	>
Portál národního bodu	Výdej údajů poskytovateli služ	18. 10. 2023 07:30:59	>
NIA	Přihlášení k poskytovateli služ	18. 10. 2023 07:30:58	>
Portál národního bodu	Výdej údajů poskytovateli služ	18. 10. 2023 07:28:16	>
NIA	Přihlášení k poskytovateli služ	18. 10. 2023 07:28:15	>
Portál národního bodu	Výdej údajů poskytovateli služ	18. 10. 2023 07:27:47	>
NIA	Přihlášení k poskytovateli služ	18. 10. 2023 07:27:40	>
Portál Dopravy	Přihlášení k poskytovateli služ	18. 10. 2023 07:11:21	>
Portál národního bodu	Výdej údajů poskytovateli služ	18. 10. 2023 07:06:31	>
NIA	Přihlášení k poskytovateli služ	18. 10. 2023 07:06:30	>
2 3 4	. 44125 >		

Ke každému záznamu jsou k dispozici detailní informace, jejichž rozsah se může lišit dle konkrétního typu záznamu. Přestože nově vzniklé záznamy jsou ukládány prakticky ihned, může se při velkém vytížení systému stát, že dojde ke zpoždění při ukládání. V historii činností tak nemusí být vidět poslední záznamy staré několik desítek vteřin.

Detail záznamu	
Přihlášení k poskytovateli služby NIA	
Datum a čas	
18. 10. 2023 14:05:54	
Kam jsem se přihlašoval/a Portál národního bodu NIA IČO DIA - 17651921	
<b>Čím jsem se přihlašoval/a</b> NIA ID (dříve "Jméno, Heslo, SMS")	

V rámci záznamů o vaší činnosti se mohou vyskytovat různé typy záznamů. Jejich detailnější popis je pro vás uveden na následujících řádcích:

#### Ztotožnění vaší osoby vůči registru obyvatel

Při každém výdeji nového přihlašovacího prostředku musí nejdříve poskytovatel daného prostředku provést ověření vaší elektronické identity vůči systému základních registrů. Procesu ověření vašich dat se říká "*Ztotožnění*". Poskytovatel přihlašovacího prostředku tedy využil funkcionality Identity občana a provedl ztotožnění vůči základním registrům (registru obyvatel), aby ověřil existenci vaší osoby.

#### Ztotožnění vaší osoby Ověřovacím portálem

Záznam o tom, že jiná fyzická osoba, podnikající fyzická osoba nebo právnická osoba ověřila vaše údaje získané na základě prokazatelného právního vztahu (např. údaje ze smlouvy) prostřednictvím Ověřovacího portálu.

#### Přihlášení k poskytovateli služby

Přihlášení vybraným poskytovatelem ověření k poskytovateli služeb, který přihlášení vyžaduje.

#### Výdej údajů poskytovateli služby při přihlášení

Údaje o vaší osobě ze základních registrů (registru obyvatel), o které požádal poskytovatel služeb, k němuž jste se přihlašovali.

#### Výdej údajů při požadavku na doplnění

Údaje, které na základě vašeho souhlasu obdržel kvalifikovaný poskytovatel v rámci požadavku na doplnění údajů o vaší osobě.

#### Přidání nového souhlasu s výdejem údajů

Zaznamenání nového trvalého souhlasu s výdejem údajů, který jste udělili konkrétnímu poskytovateli služeb ve chvíli, kdy jste se k němu přihlašovali prostřednictvím Identity občana.

#### Smazání souhlasu s výdejem údajů

Odvolání trvalého souhlasu s výdejem údajů poskytovateli služby, který jste provedli na Portálu Identity občana.

#### Zápis nového přihlašovacího prostředku

Na základě úspěšného ztotožnění vůči registru obyvatel vám poskytovatel ověření založil přihlašovací prostředek a provedl jeho zaznamenání do Identity občana.

#### Zápis změny stavu přihlašovacího prostředku

Zaznamenání změny stavu přihlašovacího prostředku v Identitě občana, které provedl poskytovatel ověření. Dochází k němu např. v situaci, kdy poskytovatel ověření ukončil platnost přihlašovacího prostředku.

#### Změna Vašich údajů

Zaznamenání změny, kterou jste provedli v sekci "*Moje údaje*". Změnou může být vyplnění nového údaje, změna údaje, jeho smazání, povolení/zakázání výdeje údaje a povolení/zakázání zasílání notifikací.

#### Ověření Vašeho údaje

Na základě ověření vybraného údaje (např. telefonní číslo či e-mailová adresa) dochází k vytvoření záznamu o této činnosti.

#### Nahlížení do záznamu činností uživatelem

Záznam o zobrazení historie vaší činnosti vznikne ve chvíli, kdy si necháte zobrazit zde uváděné záznamy.

#### Nahlížení do záznamu činností operátorem Service Desk

Na vaše záznamy může nahlížet i operátor Service Deskového pracoviště, např. řeší-li nějakou vámi nahlášenou skutečnost. Nahlédnutí operátorem do historie vaší činnosti vytvoří nový záznam v této podkategorii.

#### Notifikace při změně údajů

Dojde-li ke změně vybraných údajů o vaší osobě v registru obyvatel, Identita občana vytvoří pro poskytovatele ověření, kterého využíváte, notifikaci o této změně.

#### Odeslání notifikace

Záznam o zaslání notifikace prostřednictvím Identity občana na váš komunikační kanál. Notifikace mohou být zaslány na e-mailovou adresu, mobilní telefonní číslo a na mobilní zařízení s nainstalovanou aplikací Mobilní klíč eGovernmentu.

#### Změna nastavení u Mobilního klíče eGovernmentu

Obsahuje informaci o provedené změně u nastavení Mobilního klíče eGovernmentu. To může být povolení/zakázání zasílání informativních notifikací nebo zasílání notifikací o přihlášení k Identitě občana.

#### Změna názvu zařízení s Mobilním klíčem eGovernmentu

Na Portálu Identity občana si můžete pro lepší přehlednost změnit název svého zařízení, na kterém máte nainstalován Mobilní klíč eGovernmentu a je připojen k Identitě občana. Každá změna názvu je zaznamenána v Historii všech činností.

#### Servisní funkce Mobilního klíče eGovernmentu

Jsou zaznamenány informace o podpůrných funkcích Mobilního klíče eGovernmentu, které proběhly. Jedná se o vytvoření zálohy, obnovu přihlašovacího prostředku ze zálohy a výměnu komunikačních a šifrovacích klíčů.

#### Autorizace podání

Záznam o provedení autorizace digitálního podání. Autorizací podání je míněno ověření, kým bylo digitální podání vůči kvalifikovanému poskytovateli učiněno. Záznam obsahuje informace o digitálním podání a způsobu autorizace.

#### Získání údajů pro založení datové schránky

Údaje o vaší osobě ze základních registrů (registru obyvatel), o které požádal správce Identity občana za účelem ověření splnění požadavků pro zákonné založení datové schránky.

#### Žádost o založení datové schránky

Údaje o vaší osobě, které byly předány Informačnímu systému datových schránek za účelem zpracování žádosti o založení datové schránky.

#### Zamknutí přihlašování prostředkem

Záznam o akci spojené obecně s uzamykáním prostředků. Může se jednat o zamknutí prostředku, odemknutí prostředku nebo editaci doby uzamknutí. Při hromadném uzamknutí či odemknutí je pro každý prostředek vytvořen samostatný záznam.

#### Úprava kontaktního údaje NIA ID

Při změně telefonní čísla nebo e-mailové adresy svázané s účtem v NIA ID dochází k zaznamenání této změny.

#### Změna/reset hesla NIA ID

Záznam obsahuje informaci o změně hesla k NIA ID provedené na Portálu Identity občana nebo resetu hesla pro přihlašování prostřednictvím NIA ID.

#### Změna bezpečnostní otázky a odpovědi NIA ID

Zaznamenání změny kombinace bezpečnostní otázky a odpovědi na tuto bezpečnostní otázku, které jsou využívány pro reset hesla NIA ID.

V případě *přihlášení k poskytovateli služby* a *výdeje údajů poskytovateli služby při přihlášení* je vytvořen záznam i v případě, rozhodnete-li se neodsouhlasit výdej požadovaných údajů poskytovateli služeb. V tomto případě totiž dojde k vašemu úspěšnému ověření a následnému sběru údajů z příslušných zdrojů, o kterých vznikne záznam. Na základě vašeho nesouhlasu ale nedojde k finálnímu předání poskytovateli služby.

## 3.3.3. Jednotné přihlášení (Single Sign-On)

"*Jednotné přihlášení*" slouží pro vypnutí nebo zapnutí tzv. Single Sign-On. V případě, že máte zapnuté Single Sign-On a jste přihlášeni k poskytovateli služeb, není nutné při požadavku na přihlášení k jinému poskytovateli provést opětovné přihlášení (je-li vyžadováno přihlášení stejnou nebo nižší zárukou důvěry).



## 3.4. Moje údaje

V části "*Moje údaje*" můžete vyplnit předdefinované údaje o své osobě. Aktuálně se jedná o komunikační kanály, kterými jsou telefonní číslo a e-mailová adresa.

Údaje označené jako "*předávané ostatním portálům*" jsou předávány kvalifikovaným poskytovatelům služeb, pokud v rámci ověření tyto údaje sami požadují, a pokud jejich vydání sami odsouhlasíte. Bez vašeho souhlasu nikdy údaje nikomu neposkytneme. Jedná se o ty údaje, k jejichž výdeji udělujete jednorázový či trvalý souhlas při přihlášení.

Údaje	předávané	ostatním	portálům	

Tyto údaje mohou být předány portálům (resp. kvalifikovaným poskytovatelům), do kterých se pomocí Identity občana přihlašujete, když si o ně některý z portálů požádá. Vždy o tom budete vědět, jelikož všechny takové žádosti budete muset při přihlášení do daného portálu schválit.

Telefonní číslo		
+420 000 000 000		
E-mailová adresa	PŘIDAT	

Údaje označené jako "*notifikační*" slouží pro zasílání ověřovacího kódu pro odemknutí zamknutého prostředku a mohou na ně být zasílány informativní upozornění od státu směrem k občanovi. E-mailová adresa pro notifikace může být navíc využita Digitální a informační agenturou pro zasílání průzkumů, pokud využití k tomuto účelu odsouhlasíte.

Mohou na ně být odesílány notifikace a slouží pro odemknutí uzamknutých prostředků.		
Telefonní číslo		
+420 000 000 000		
E-mailová adresa		
emailova@adresa.cz		

Po kliknutí na "Přidat" prohledá Identita občana údaje již uložené v sekci Moje údaje, v NIA ID (pokud máte tento prostředek zřízen) a v registru obyvatel. Následně vám nabídne k výběru všechny dohledané hodnoty. Pod ikonou "i" se můžete dočíst, z jakého zdroje či zdrojů daná hodnota pochází. Pokud zvolíte některou z nabízených hodnot, není již nutné údaj ověřovat a po kliknutí na "Uložit" dojde k jeho uložení.

Pokud volíte údaj, který pochází z registru obyvatel, bude u tohoto údaje uvedena možnost automatického přebírání hodnoty z registru obyvatel. Tzn., že pokud si v budoucnu změníte prostřednictvím Portálu občana tento údaj v registru obyvatel, bude vám automaticky během krátké doby aktualizován i v Identitě občana. Ve výchozím stavu je tato možnost vždy zapnutá, nicméně máte možnost ji vypnout a budoucí automatické aktualizace tak nevyužít.



Pokud vkládáte novou hodnotu údaje, musí být před uložením nejprve ověřena. V případě telefonního čísla se jedná o ověřovací kód zaslaný prostřednictvím SMS zprávy, v případě e-mailové adresy je zaslán ověřovací kód e-mailem.

+420 000 000 000 ③	
O +420 000 000 001 ③	
O Vložit telefon	
Telefonní číslo +420	
Telefonní číslo musí být ve vašem výhradním užívání 🛛	
ODESLAT OVĚŘOVACÍ SMS KÓD	

Po úspěšném zadání ověřovacího kódu bude nová hodnota úspěšně uložena. Pokud vám ověřovací kód nedorazí, můžete si nechat zaslat kód nový. V případě zjištění chyby v uvedené hodnotě kontaktu je možné zvolit "Zadat jiné telefonní číslo/e-mailovou adresu".

Ověřovací SMS kód Pro ověření zadejte SMS kód zaslaný na vaše telefonní číslo OVĚŘIT TELEFONNÍ ČÍSLO Zadat jiné telefonní číslo Zaslat SMS kód znovu

Při editaci údaje, stejně jako při vkládání nového údaje, máte možnost vybírat z již evidovaných údajů nebo vepsat novou hodnotu. V rámci editace se můžete rozhodnout pouze zapnout automatické přebírání údaje z registru obyvatel, případně automatické přebírání vypnout. V případě zapnutí dojde k porovnání aktuálně vyplněného údaje vůči údaji v registru obyvatel, a pokud údaje nebudou shodné, budete upozorněni na nutnost použití aktuální hodnoty z registru obyvatel.

Chcete využít číslo z registru obyvatel?	×
V registru obyvatel máte zadáno jiné telefonní číslo: +420 000 000 000	
Chcete toto číslo použít i v Portálu Identity občana? Když v budoucnu změníte číslo v registru ol Identity občana si jej automaticky převezme.	byvatel, Portál
VYUŽÍVAT ČÍSLO Z REGISTRU OBYVATEL NECHCI VYUŽÍVAT ČÍSLO Z REGISTRU OBYVATEL	

Vyplněné hodnoty můžete samozřejmě i odstranit. To však není možné v případě, pokud máte uzamknutý některý z prostředků a pokoušíte se smazat notifikační údaje. Právě notifikační údaje jsou nutné pro odemknutí prostředku, a tak musí být alespoň jeden z nich po celou dobu uzamknutí vyplněn. Více o uzamknutí přihlašovacího prostředku se dočtete v kapitole Zamknutí přihlašovacího prostředku. Doporučujeme však mít vyplněny oba notifikační údaje.



## 4. Správa NIA ID

Tato kapitola popisuje možnosti správy přihlašovacího prostředku NIA ID. Informace o založení a přihlášení prostředkem NIA ID jsou popsány výše v kapitole <u>NIA ID</u>. Do správy prostředku NIA ID se dostanete po kliknutí na dlaždici "NIA ID", která se nachází v přehledu připojených prostředků nebo prostřednictvím ikony "tří teček".

Na této dlaždici se také mohou objevit informace vyžadující vaši pozornost a případnou akci (např. doporučení na změnu hesla nebo výzva k ověření kontaktních údajů).



## 4.1. Zamknutí NIA ID

V rámci detailu NIA ID je možné provést jeho uzamknutí (pokud již není uzamknut). Uzamčením se rozumí dočasné znemožnění přihlašování daným prostředkem pomocí Identity občana. Po nastavenou dobu se tak prostřednictvím Identity občana nepřihlásíte k žádnému portálu. Uzamknutí prostředku blíže popisuje kapitola Zamknutí přihlašovacího prostředku. Pokud je prostředek uzamknut, je možné ho kdykoliv odemknout. O možnostech odemknutí blíže hovoří kapitoly <u>Odemknutí prostředku při přihlášení</u> a <u>Odemknutí přihlašovacího prostředku</u>.

## 4.2. Přihlašovací údaje

Tato část nabízí možnost správy přihlašovacích údajů, které jste vyplnili během registrace NIA ID, konkrétně zobrazení uživatelského jména, změnu telefonního čísla pro zasílání ověřovacích SMS kódů a změnu e-mailové adresy pro obnovu hesla.

Uživatelské jméno		ZOBRAZIT
Používáte jej při přihlášer	ní.	
Telefonní číslo		ZMĚNIT
Je na něj zasílána SMS s	ověřovacím kódem při každém přihlášení pomocí l	NIA ID.
+420 000 000 000		
E-mailová adresa		ZMĚNIT
Využívána pro zaslání do	časného hesla při obnově zapomenutého hesla.	
emailova@adresa.cz		

První možností této sekce **je zobrazení uživatelského jména**, které jste zadali při registraci NIA ID. Pro zobrazení uživatelského jména budete vyzváni k zadání hesla, které používáte pro přihlašování prostřednictvím NIA ID. Uživatelské jméno není možné měnit. Zobrazení uživatelského jména slouží především pro případy, kdy své uživatelské jméno k NIA ID zapomenete, ale máte jiný přihlašovací prostředek, kterým se přihlásíte na Portál Identity občana pro jeho zjištění.

Zobrazení už	ivatelského jména	×
Jelikož je vaše uživatels ID.	ké jméno <b>citlivý údaj</b> , je potřeba, abyste před jeho zobrazením zadali své ho	eslo k NIA
Heslo	$\overline{\mathbf{O}}$	
ZOBRAZIT		

Další možností **je změna telefonního čísla**, na které je zasílán ověřovací kód při přihlášení prostřednictvím NIA ID. Pro změnu tohoto údaje bude nutné zadat vaše heslo a ověřit nové telefonní číslo pomocí ověřovacího SMS kódu. Stejný způsob ověření je požadován i při změně e-mailové adresy u vašeho NIA ID.

e na něj zasílána SMS s	ověřovacím kódem při každém přihla	ášení pomocí NIA ID.
Heslo	0	
110010		
Telefonní číslo je citlivý přihlaš abyste se před jeho změnou ov	ovací údaj a proto je potřeba, ěřili pomocí hesla	
byste se před jeho změnou ov	éřili pomocí hesla	

Telefonní číslo je číslem vašeho mobilního telefonu, na které jsou zasílány ověřovací SMS kódy potřebné při každém vašem přihlášení. Aby mohl být tento údaj používán, musí být ověřen prostřednictvím zaslaného ověřovacího kódu. Ten vám bude zaslán po uložení nové hodnoty vybraného údaje na daný komunikační kanál a tento ověřovací kód je nutné následně opsat do příslušného pole, které se po uložení údaje zobrazí. Z bezpečnostních důvodů je pro potvrzení změny telefonního čísla kromě ověřovacího kódu nutné vyplnit také přihlašovací heslo. Jedná se o heslo, kterým jste se přihlásili za použití prostředku NIA ID na Portál Identity občana. Telefonní číslo vázané na přihlašovací prostředek NIA ID není možné smazat.

V souladu s podmínkami používání kvalifikovaného prostředku NIA ID <u>musí být telefonní</u> číslo, které je registrováno k prostředku NIA ID, ve výhradním vlastnictví držitele prostředku. Tzn. pokud jsou tyto kontaktní údaje již registrovány u jiného držitele prostředku, nebude změna povolena.

Můžete provést také **změnu e-mailové adresy**, která je využívána pro obnovu hesla. Pro změnu tohoto údaje bude nutné zadat vaše heslo a ověřit novou e-mailovou adresu pomocí ověřovacího kódu stejně jako v případě změny telefonního čísla.

		ZAVINI
/yužívána pro zaslání do	očasného hesla při obnově zapomenutého	o hesla.
Heslo	$\odot$	
E-mailová adresa je citlivý úd	aj a proto je potřeba, abyste se	
před její změnou ověřili pomo	ocí hesla	
and the second sec		

E-mailová adresa je využívána pro zaslání dočasného hesla při resetu zapomenutého hesla. Aby mohl být tento údaj používán, musí být ověřen prostřednictvím zaslaného ověřovacího kódu. Ten vám bude zaslán po uložení nové hodnoty vybraného údaje na daný komunikační kanál a tento ověřovací kód je nutné následně opsat do příslušného pole, které se po uložení údaje zobrazí. Z bezpečnostních důvodů je pro potvrzení změny e-mailové adresy kromě ověřovacího kódu nutné vyplnit také přihlašovací heslo. Jedná se o heslo, kterým jste se přihlásili za použití prostředku NIA ID na Portál Identity občana. E-mailovou adresu vázanou na přihlašovací prostředek NIA ID není možné smazat.

V souladu s podmínkami používání kvalifikovaného prostředku NIA ID <u>musí být e-mailová</u> adresa, která je registrována k prostředku NIA ID, ve výhradním vlastnictví držitele prostředku. Tzn. pokud jsou tyto kontaktní údaje již registrovány u jiného držitele prostředku, nebude změna povolena.

Abychom vám zjednodušili zadávání některých údajů na Portálu Identity občana, můžete si zde vyplněné telefonní číslo a e-mailovou adresu pomocí tlačítka *"Zkopírovat do notifikačních údajů k celému profilu"* uložit právě do notifikačních údajů v sekci *"Moje údaje"*. Tato možnost se vám nabídne v případě, že nemáte v notifikačních údajích zatím vyplněn žádný kontakt. Kopírovány jsou vždy oba údaje naráz.

Zkopírovat do notifikačních údajů k celému profilu

## 4.2. Zabezpečení

V části "Zabezpečení" vám umožníme změnu hesla pro přihlášení prostřednictvím NIA ID a změnu bezpečnostní otázky a odpovědi na ni.

Zabezpečeni	
Heslo	ZMĚNIT
<b>Bezpečnostní otázka</b> Je používána při obnově zapomenutého hesla.	ZMĚNIT

Změna hesla je podmíněna zadáním aktuálně platného hesla a následně zadáním hesla nového. Aby se předešlo možné chybě při zadání nového hesla, kdy uživatel omylem klikne na jinou klávesu, je změna hesla podmíněna zadáním nového hesla ještě jednou.

Heslo musí obsahovat minimálně jedno velké písmeno, minimálně jedno malé písmeno, alespoň jedno číslo a jeho minimální délka musí být 8 znaků. Zároveň se nesmí nacházet na seznamu zakázaných hesel, tj. mezi vybranými hesly, která byla pro svou jednoduchost označena jako nevhodná. Doporučujeme nepoužívat jednoduchá hesla nebo jako heslo nepoužívat přihlašovací jméno.

Původní heslo	0	
Heslo	$\odot$	
Ověření hesla	0	

Od nasazení nového Portálu Identity občana v roce 2023 jsme začali sledovat, jak dlouho jste si nezměnili své heslo. Pokud bude heslo bez aktualizace příliš dlouho, doporučíme vám jeho změnu.

Bezpečnostní otázka a odpověď na bezpečnostní otázku jsou využívány v případě, kdy zapomenete své heslo a potřebujete tak nastavit heslo nové. To vám umožní kombinace uživatelského jména, registrovaného telefonního čísla a právě odpovědi na vámi zvolenou bezpečnostní otázku.

e používána při obnově zapomenutého hesla	
Bezpečnostní otázka 🗸	
Odpověď na bezpečnostní otázku	
ZMĚNIT	
Změnit si můžete pouze odpověď na bezpečnostní otázku nebo celou kombinaci bezpečnostní otázky a odpovědi na ni.

#### 4.3. Zrušení NIA ID

V případě, že už nechcete dále využívat NIA ID, můžete provést jeho zrušení, čímž přijdete o možnost přihlašovat se tímto prostředkem na Portál Identity občana a k dalším poskytovatelům služeb (např. k online službám veřejné správy).



Pokud si přejete NIA ID opravdu zrušit, zvolte zaslání SMS kódu. Ověřovací kód vám zašleme na telefonní číslo, které máte registrované u NIA ID.

Opra	avdu chcete zrušit své NIA ID?	×
A	Protože jste tímto NIA nyní přihlášeni, budete <b>po jeho zrušení odhlášeni od Portálu i ostatních</b> <b>dalších aktuálně přihlášených portálů.</b>	
Vzhlede o možn	em k tomu, že nemáte jiný přihlašovací prostředek Identity občana, tak po zrušení NIA ID, <b>přijdete</b> <b>ost přihlášení k Portálu Identity občana i dalším online službám nejen veřejné správy.</b>	
Pro zru	šení vašeho NIA ID zadejte ověřovací SMS kód, který vám bude odeslán po kliknutí na tlačítko níže.	

Následně opište z doručené SMS ověřovací kód a potvrďte definitivní zrušení NIA ID. O úspěšném zrušení přihlašovacího prostředku vás budeme následně informovat e-mailovou zprávou.

A	Protože jste tímto NIA nyní přihlášeni, budete po jeho zrušení odhlášeni od Portálu i ostatních
	dalších aktuálně přihlášených portálů.
/zhlede	m k tomu, že nemáte jiný přihlašovací prostředek Identity občana, tak po zrušení NIA ID, <b>přijdete</b>
o možn	ost přihlášení k Portálu Identity občana i dalším online službám nejen veřejné správy.
Ověřo	vací SMS kód
	ení vyhľate ověřovací SMS kód zaslaný na vaše
Pro zruš telefonr	cisio

Profil v Identitě občana zaniká ukončením platnosti vašeho posledního přihlašovacího prostředku (např. jeho deaktivací či zrušením). Poté již nemůžete elektronicky prokazovat svou totožnost.

### 5. Správa Mobilního klíče eGovernmentu

Tato kapitola popisuje možnosti správy přihlašovacího prostředku Mobilní klíč eGovernmentu. Informace o založení a přihlášení prostředkem Mobilní klíč eGovernmentu je popsáno výše <u>v kapitole Mobilní klíč eGovernmentu</u>. Do správy prostředku se dostanete po kliknutí na dlaždici v přehledu připojených prostředků obsahující název zařízení, na kterém máte Mobilní klíč eGovernmentu nainstalován nebo prostřednictvím ikony "tří teček".



Mobilní klíč samsung - SM-A415F

Naposledy použito: 05.08.2024

#### 5.1. Zamknutí Mobilního klíče

V rámci detailu Mobilního klíče eGovernmentu je možné provést jeho uzamknutí (pokud již není uzamknut). Uzamčením se rozumí dočasné znemožnění přihlašování daným prostředkem pomocí Identity občana. Po nastavenou dobu se tak prostřednictvím Identity občana nepřihlásíte k žádnému portálu. Uzamknutí prostředku blíže popisuje kapitola Zamknutí přihlašovacího prostředku. Pokud je prostředek uzamknut, je možné ho kdykoliv odemknout. O možnostech odemknutí blíže hovoří kapitoly <u>Odemknutí prostředku při přihlášení</u> a <u>Odemknutí přihlašovacího prostředku</u>.

#### 5.2. Nastavení notifikací

V rámci nastavení notifikací můžete zapnout či vypnout dva druhy notifikací, které vám mohou být prostřednictvím Identity občana zasílány do aplikace Mobilní klíč eGovernmentu. Prvním z nich jsou informativní notifikace, které mohou být zasílány do Mobilního klíče od státních institucí. Druhým typem pak jsou notifikace o vašem přihlášení prostřednictvím Identity občana, a to v případě přihlášení jakýmkoliv prostředkem. Tím tak budete mít svou identitu pod kontrolou a budete mít jistotu, že víte o všech přihlášeních, které vaším jménem proběhly.



#### 5.3. Detail Mobilního klíče

V detailu přihlašovacího prostředku Mobilní klíč eGovernmentu máte možnost změnit název zařízení, jehož výchozí hodnota se skládá z názvu výrobce a typu zařízení. Změna názvu

zařízení slouží především k odlišení více shodných zařízení (např. pokud používám Mobilní klíč na soukromém i služebním mobilním telefonu, kdy oba telefony jsou shodného typu).

Doplňujícími údaji pro lepší identifikaci i kontrolu využívání prostředku jsou informace o datu posledního použití Mobilního klíče pro přihlášení přes Identitu občana a o datu jeho připojení (a aktivace) k Identitě občana.

Mobilní klíč eGovernmentu 🖬 vám umožní jednoduché a ryc veřejné správy. Místo zadávání jména a hesla stačí v mobilní zobrazený na přihlašovací stránce.	hlé přihlašování k portálům í aplikaci načíst QR kód
Název zařízení	ZMĚNIT
Xiaomi - Mi A2	
Naposledy použito	
20. 05. 2022	
Připojeno	
09. 05. 2022	

#### 5.4. Připojení Mobilního klíče

Mobilní klíč eGovernmentu nemusíte mít pouze jeden. Pokud používáte více mobilních zařízení, můžete mít nainstalován Mobilní klíč na každém z nich a využívat pro přihlašování prostřednictvím Identity občana vždy to zařízení, které máte právě po ruce. Detailní informace o připojení Mobilního klíče eGovernmentu jsou popsány v kapitole <u>Připojení Mobilního klíče</u>.

### Připojení dalšího Mobilního klíče

V případě, že chcete používat Mobilní klíč i v jiných zařízeních.

PŘIPOJIT DALŠÍ

#### 5.5. Odpojení Mobilního klíče

Pokud jste se rozhodli některý z vašich Mobilních klíčů eGovernmentu již nepoužívat a zrušit jej, využijte možnost odpojení Mobilního klíče v dolní části obrazovky. Pokud máte Mobilní klíč na více zařízeních, zkontrolujte si dle názvu, že se chystáte odpojit Mobilní klíč na správném zařízení.



V případě, že nemáte nainstalován Mobilní klíč eGovernmentu i na jiném zařízení a nemáte jiný přihlašovací prostředek registrovaný v Identitě občana, přijdete o možnost přihlášení k Portálu Identity občana a k dalším službám nejen veřejné správy. Dobře si tak rozmyslete, zda chcete daný Mobilní klíč eGovernmentu opravdu odpojit.

Opravdu chcete odpojit Mobilní klíč Xiaomi - Mi A2?	×
Po odpojení Mobilní klíče <b>Xiaomi - Mi A2</b> jej již nebudete moci používat k přihlašování do portálů veřejné správy. Nadále vám však zůstane možnost přihlášením j <u>iným z vašich přihlašovacích prostředků</u> Ider občana.	é ntity
NECHCI ODPOJIT	

Pokud jste přihlášeni Mobilním klíč eGovernmentu, který právě odpojujete, dojde následně k vašemu odhlášení od Portálu Identity občana.

### 6. Správa ostatních prostředků

Správa ostatních přihlašovacích prostředků, které mají jiného vydavatele než NIA ID a Mobilní klíč eGovernmentu, není součástí Portálu Identity občana. U těchto ostatních prostředků se musíte řídit pokyny jejich vydavatele. Co však Portál Identity občana u těchto prostředků nabízí, je možnost dočasného uzamknutí a odemknutí přihlašování prostřednictvím Identity občana a taktéž změna doby uzamknutí prostředku. Tyto funkcionality pro vás popisujeme v kapitole <u>Profil v Identitě občana</u>.

### 7. Autorizace digitálního úkonu

Pokud potřebujete učinit podání digitálního dokumentu kvalifikovanému poskytovateli, může vás poskytovatel on-line služby vyzvat k jeho autorizaci. Autorizací úkonu je míněno ověření, kým byl digitální úkon učiněn. Občan tak potvrdí, že daný úkon opravdu uskutečňuje sám za sebe.

Autorizaci digitálního úkonu je možné provést dvěma způsoby a záleží na poskytovateli služby, který způsob si vyžádá. Jedním z nich je zaslání ověřovacího kódu prostřednictvím SMS zprávy na telefonní číslo registrované u vašeho profilu v Identitě občana, případně prostřednictvím notifikace v aplikaci vašeho Mobilního klíče eGovernmentu (pokud tento prostředek máte připojený). Ověřovací kód, který obdržíte prostřednictvím SMS zprávy nebo notifikace v aplikaci Mobilního klíče eGovernmentu, zadáte do příslušné kolonky na portálu kvalifikovaného poskytovatele.

Druhým způsobem je ověření vaší totožnosti přihlášením prostřednictvím vašeho prostředku přes Identitu občana, kam budete přesměrováni po učinění digitálního úkonu na portálu poskytovatele on-line služby.

Je potřeba znovu o	ověřit vaši totožnost
Aby mohl poskytovatel služby ADUTestingSeF potřeba, abyste znovu ověřili svou totožnost p	Pautorizovat digitální úkon <b>misa - PDF.pdf</b> , je řihlášením pomocí Identity občana.
OVĚŘIT PŘIHLÁŠE	ZRUŠIT

### 7.1. Ověření autorizace digitálního úkonu

Na Portálu Identita občana je také možné ověřit, zda autorizace úkonu proběhla v pořádku. Pro ověření, jestli byl úkon autorizován, je potřeba nahrát soubor s výsledkem žádosti, který vám byl předán kvalifikovaným poskytovatelem. Maximální povolená velikost tohoto souboru je 750 MB. Nahraný soubor poté odešlete k ověření stisknutím tlačítka "*Ověřit*".

erte ol, jeoth byr akt	on autorizován	
Nahrajte soubor (podání) a ověi	te si tak, že daný digitální úkon proběhl v pořádku	
Vložte soubor		
	Přetáhněte soubor nebo	
	NAHRAJTE ZE ZAŘÍZENÍ	
OVĚŘIT		

Portál zkontroluje nahraný soubor oproti své evidenci autorizovaných digitálních úkonů a zobrazí výsledek této kontroly.

Pokud byl úkon úspěšně autorizován, zobrazí se toto potvrzení:

Ověřte si, jestli byl úkon autorizován	
<ul> <li>Úkon ve vloženém souboru je autorizovaný</li> </ul>	
Detaily digitálního úkonu: • Název: Sokrat - logo.pdf • Popis: Autorizace souboru logo.pdf - Sokrat • Autorizováno: 18.10.2023 přihlášením přes Národní bod • Původce: ADUTestingSeP • Hash: 15b7f231183a9328d8636e4e1b5b2aca311ef2c32c55f5397e16deadebdcb68a	
OVĚŘIT DALŠÍ	

Pokud bude zjištěno, že toto digitální úkon nebyl autorizován, zobrazí se následující informační sdělení:

Ověřte si, jestli byl úkon autorizován
Úkon ve vloženém souboru není autorizovaný
OVÉŘT DALŠÍ

### 8. Uživatelská podpora (služba Service desk)

Service Desk poskytuje komplexní uživatelskou podporu při řešení požadavků a incidentů souvisejících s poskytováním služeb Národního bodu a elektronické identifikace.

Uživatelé využívají aplikaci Service Desk Manager (SDM), do které přistupují na webové adrese <u>https://loginsd.szrcr.cz/</u>. Dále mohou uživatelskou podporu kontaktovat e-mailem (<u>identitaobcana@dia.gov.cz</u>) nebo na telefonním čísle 227 023 444.

Oddělení Service Desk neposkytuje uživatelskou podporu k dotazům nebo k žádostem o informace:

- a) na právní výklad zákona o elektronické identifikaci;
- b) na právní výklad nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 910/2014 ze dne 23.
   července 2014 o elektronické identifikaci a službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce na vnitřním trhu a o zrušení směrnice 1999/93/ES;
- c) ke statistikám provozu Identity občana;
- d) které nesouvisejí s provozem základních registrů a Identity občana;
- e) vztahujícím se ke službám jednotlivých kvalifikovaných poskytovatelů.

Uživatel může přistupovat do SDM buď jako autentizovaný uživatel (registrovaný v JIP) nebo jako neautentizovaný uživatel (v roli hosta). Detailnější popis je uveden na adrese <u>USS portal</u> (szrcr.cz).

Autentizovanému uživateli se po přihlášení do SDM zobrazí všechny jím zadané požadavky, jsou mu rovněž zasílány e-mailové notifikace. Neautentizovanému uživateli je po zadání požadavku v SDM pouze doručována e-mailová notifikace o změně stavu jeho požadavku.

SDM DIA je provozován v nepřetržitém provozu 24 hodin denně, 7 dní v týdnu, přičemž v časech od 18:00 hod do 7:00 hod, o víkendech a svátcích je poskytovaná podpora zaměřena pouze na řešení kritických incidentů (výpadků služeb zadaných do SDM) a blokace elektronické části občanského průkazu (telefonicky).

# 9. Seznam použitých zkratek

Czech POINT	Český Podací Ověřovací Informační Národní Terminál.
DIA	Digitální a informační agentura.
eIDAS	Nařízení Evropské unie č. 910/2014 o elektronické identifikaci a důvěryhodných službách pro elektronické transakce na vnitřním evropském trhu.
EU	Evropská Unie.
IČO	Identifikační číslo osoby.
IIG	International ID Gateway. Brána pro přihlášení zahraničním prostředkem.
ISDS	Informační systém datových schránek.
JIP	Jednotný identitní prostor.
NIA	Národní bod pro identifikaci a autentizaci (Národní identitní autorita).
NIA ID	Identifikační prostředek Národní identitní autority.
ОТР	One-Time Password.
QR	Quick Response. Používáno pro QR kód, neboli kód rychlé reakce.
SD DIA	Service Desk Digitální a informační agentury.
SDM	Service Desk Manager.
SIM	Subscriber Identity Module.
SMS	Short Message Service – služba krátkých textových zpráv.
UPS	Username, Password, SMS.