

Podmínky používání kvalifikovaného prostředku pro elektronickou identifikaci – Mobilní klíč eGovernmentu

1. Úvod

Níže jsou uvedeny podmínky používání Mobilního klíče eGovernmentu jako kvalifikovaného prostředku pro elektronickou identifikaci vydaného do 31. března 2023 Správou základních registrů a od 1. dubna 2023 Digitální a informační agenturou jakožto kvalifikovaným správcem podle zákona č. 250/2017 Sb., o elektronické identifikaci, ve znění pozdějších předpisů. Na základě zákona č. 471/2022 Sb., kterým se mění zákon č. 12/2020 Sb., o právu na digitální služby a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, a další související zákony, převzala Digitální a informační agentura od 1. dubna 2023 roli kvalifikovaného správce od Správy základních registrů. Prostředky vydané Správou základních registrů se od 1. dubna 2023 považují za prostředky vydané Digitální a informační agenturou. Držitelé Mobilního klíče eGovernmentu se zavazují tyto podmínky dodržovat.

2. Pojmy

Držitel – držitelem Mobilního klíče se rozumí fyzická osoba starší 15 let, která je vedena v základním registru obyvatel, a které byl Digitální a informační agenturou vydán prostředek pro elektronickou identifikaci.

Digitální a informační agentura – je ústřední správní úřad pro elektronickou identifikaci, služby vytvářející důvěru a pro informační systémy veřejné správy. Je zřízena k 1. lednu 2023 a působnost převzala od Správy základních registrů od 1. dubna 2023. Stala se mimo jiné kvalifikovaným správcem a zároveň správcem Identita občana.

Kvalifikovaný správce – kvalifikovaným správcem je státní orgán nebo soukromoprávní subjekt, kterému byla udělena akreditace k poskytování identifikačních prostředků a který je napojen na Identitu občana. Digitální a informační agentura je kvalifikovaným správcem a splňuje podmínky uvedené v zákonu o elektronické identifikaci a [Nařízení eIDAS¹](#).

Kvalifikovaný poskytovatel – je státní orgán nebo soukromoprávní subjekt, který provozuje on-line službu nebo jinou činnost, při nichž je vyžadováno prokázání totožnosti prostřednictvím Identity občana s využitím elektronické identifikace v souladu se zákonem o elektronické identifikaci.

Kvalifikovaný systém – systém, který spravuje kvalifikovaný správce a který splňuje podmínky uvedené v zákonu o elektronické identifikaci.

Identita občana – plní úlohu Národního bodu pro identifikaci a autentizaci (NIA) podle zákona č. 250/2017 Sb., o elektronické identifikaci. Jedná se o informační systém veřejné správy podporující proces elektronické identifikace a autentizace prostřednictvím kvalifikovaného systému. Správcem Identity občana je Digitální a informační agentura.

¹ Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 910/2014 ze dne 23. července 2014 o elektronické identifikaci a službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce na vnitřním trhu a o zrušení směrnice 1999/93/ES.

Portál Identity občana – též Portál Národního bodu je webové rozhraní <https://identitaobcana.cz/>, přes které je umožněno požádat o identifikační prostředky vydávané Digitální a informační agenturou a spravovat svůj uživatelský profil.

Poskytnutí referenčních údajů z registru obyvatel – fyzické osoby starší 15 let mohou podle § 58a zákona č. 111/2009 Sb., o základních registrech, ve znění pozdějších předpisů, poskytnout údaje jiné fyzické nebo právnické osobě. Poskytnutím údajů Digitální a informační agentuře je ověřena totožnost držitele Mobilního klíče, která je jednou z podmínek pro vydání prostředku pro elektronickou identifikaci.

Prostředek pro elektronickou identifikaci – prostředek, který slouží pro vzdálené prokazování totožnosti při využívání online služeb a je vydán kvalifikovaným správcem v souladu se zákonem o elektronické identifikaci a [Nařízením eIDAS²](#).

Uživatelský profil – vzniká okamžikem kdy dojde k aktivaci Mobilního klíče eGovernmentu, pakliže jde o první elektronický identifikační prostředek občana. Uživatelský profil slouží ke správě všech aktivních identifikačních prostředků držitele, kontaktních údajů, souhlasů s poskytnutím údajů pro každou jednotlivou on-line službu a způsobů přihlášení.

Zákon o elektronické identifikaci (zákon č. 250/2017 Sb.) - upravuje v návaznosti na přímo použitelné [Nařízení eIDAS](#) využití elektronické identifikace, působnosti Digitální a informační agentury a přestupky na úseku elektronické identifikace.

3. Prostředek pro elektronickou identifikaci – Mobilní klíč

Digitální a informační agentura (DIA) zdarma vydává Mobilní klíč jako prostředek pro elektronickou identifikaci (dále jen „prostředek“). Tento prostředek splňuje úroveň záruky "značná" podle prováděcího nařízení komise (EU) 2015/1502³. Mobilní klíč představuje využití přihlašování prostřednictvím aplikace „Mobilní klíč eGovernmentu“ nainstalované na mobilním zařízení držitele a umožňuje přihlašování bez potřeby zadávání dalších ověřovacích kódů. Více informací o založení a aktivaci prostředku Mobilní klíč naleznete na informačním webu <https://info.identitaobcana.cz/mep/>.

4. Vydání Mobilního klíče

Osoba starší 15 let, která je vedena v registru obyvatel iniciuje připojení Mobilního klíče na [Portálu Identity občana](#) přímo z mobilní aplikace. Její instalace je možná z příslušného obchodu podle operačního systému zařízení žadatele. Odkazy pro stažení aplikace najdete také na informačním webu <https://info.identitaobcana.cz/download/>.

K aktivaci Mobilního klíče musí žadatel udělit souhlas o poskytnutí referenčních údajů z registru obyvatel Digitální a informační agentuře podle ustanovení § 58a zákona č. 111/2009 Sb., o základních registrech, ve znění pozdějších předpisů. Udělení souhlasu je možné provést prostřednictvím ověření

² Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 910/2014 ze dne 23. července 2014 o elektronické identifikaci a službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce na vnitřním trhu a o zrušení směrnice 1999/93/ES.

³ Prováděcí nařízení Komise (EU) 2015/1502 ze dne 8. září 2015, kterým se stanoví minimální technické specifikace a postupy pro úroveň záruky prostředků pro elektronickou identifikaci podle čl. 8 odst. 3 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 910/2014 o elektronické identifikaci a službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce na vnitřním trhu.

jiným identifikačním prostředkem evidovaným v Portálu Identity občana, datovou schránkou nebo kontaktního místa veřejné správy Czech POINT.

DIA ověří prostřednictvím poskytnutých údajů totožnost žadatele a vede ji v evidenci vydaných prostředků na základě zákona o elektronické identifikaci. Mobilní klíč se ověřením poskytnutých údajů a jejich spárováním s vytvořeným uživatelským profilem stává vydaným prostředkem a lze jej používat k prokazování totožnosti. Více informací o založení a aktivaci prostředku Mobilní klíč eGovernmentu naleznete na informačním webu <https://info.identitaobcana.cz/mep/>.

O vydání Mobilního klíče smí žádat pouze osoba starší 15 let, která je vedena v základním registru obyvatel a která má v tomto registru uvedeno:

1. číslo a druh identifikačního dokladu vydaného v ČR;
2. jméno, popřípadě jména;
3. příjmení;
4. adresa pobytu;
5. datum narození.

Tato osoba musí disponovat mobilním telefonním číslem vydaným v České republice (s předvolbou +420).

Pokud zažádá o aktivaci osoba mladší 15 let, aktivace nebude provedena a prostředek nebude vydán.

5. Platnost Mobilního klíče

Mobilní klíč je prostředkem platným do doby, než ho držitel z vlastní vůle zneplatní, případně nastane jiná skutečnost pro zneplatnění uvedená v čl. 7. Datem vydání, tj. aktivace prostředku, se rozumí datum spárování poskytnutých údajů z registru obyvatel s uživatelským profilem držitele. Prostředky vydané před dnem 31. března 2023 Správou základních registrů zůstávají v platnosti, pokud jejich držitelé neprovedou zneplatnění.

6. Podmínky používání Mobilního klíče

Držitel je povinen:

- a) si ověřit správnost údajů v žádosti o Mobilní klíč při jeho vydání;
- b) s Mobilním klíčem zacházet s náležitou péčí tak, aby minimalizoval možnost jeho zneužití, zejména přístupový PIN nebo heslo k mobilní aplikaci si nikam nezapíše a nikdy ho nesdělí jiné osobě;
- c) zařízení, na kterém je nainstalována aplikace Mobilního klíče, mít ve výhradním užívání;
- d) telefonní číslo, na který je zaslán jednorázový SMS kód, mít ve výhradním užívání;
- e) zadávat přihlašovací údaje bez přítomnosti jiných osob, aby zabránil zneužití;
- f) nepoužívat Mobilní klíč pro jiné činnosti, než je prokazování totožnosti u kvalifikovaných poskytovatelů;
- g) používat Mobilní klíč k elektronické identifikaci pouze u kvalifikovaných poskytovatelů, kteří jsou uvedeni v [seznamu](#), který vede a zveřejňuje DIA na svých internetových stránkách;
- h) bezodkladně informovat Service Desk DIA dle kontaktních informací uvedených v čl. č. 9, v případě, že má s použitím Mobilního klíče jakékoliv problémy;

- i) bezodkladně ohlásit DIA (prostřednictvím Service Desku DIA dle kontaktních informací uvedených v čl. č. 9) zneužití, ztrátu, odcizení nebo hrozící nebezpečí zneužití Mobilního klíče.

7. Zneplatnění Mobilního klíče

DIA zneplatní prostředek:

- a) v okamžiku, kdy držitel ohlásí ztrátu, zneužití, odcizení na DIA;
- b) v okamžiku úmrtí držitele, nebo pokud byl držitel prohlášen za mrtvého a DIA se o tom prokazatelně dozvěděla;
- c) při ukončení činnosti DIA jako kvalifikovaného správce.
- d) v případě podezření, že se prostředkem pro elektronickou identifikaci v rámci kvalifikovaného systému elektronické identifikace úspěšně prokázala jiná osoba, než které prokazovaná totožnost náleží;
- e) pokud dojde k porušení podmínek používání Mobilního klíče uvedených v článku č. 6.

8. Odpovědnost za škodu

DIA nezodpovídá za škody způsobené v důsledku prokázání identitou držitele, byl-li Mobilní klíč zneužit či odcizen a držitel tuto skutečnost včas nenahlásil DIA.

9. Služba Service Desk DIA (uživatelská podpora)

Při řešení problémů a incidentů souvisejících s poskytováním služeb elektronické identifikace včetně požadavků podle článku č. 6 písm. h) – i) držitelé kontaktují Service Desk DIA jedním z následujících způsobů:

- e-mailem (identitaobcana@dia.gov.cz);
- telefonicky na čísle +420 227 023 444;
- prostřednictvím aplikace Service Desk Manager (SDM), do které je možné přistoupit na adrese <https://portal.szrcr.cz/>. Popis přihlášení do SDM je uveden na adrese <https://www.szrcr.cz/cs/sluzby/spravci-a-vyvojari/service-desk>.

Doplňující informace k prostředku jsou k dispozici na informačním webu Identity občana: <https://info.identitaobcana.cz/>

10. Platnost dokumentu „Podmínky používání kvalifikovaného prostředku pro elektronickou identifikaci – Mobilní klíč eGovernmentu“

Aktuální znění podmínek je platné od 5. ledna 2024 a nahrazuje znění podmínek vydaných Digitální a informační agenturou, které byly platné od 1. dubna 2023 do 4. ledna 2024.